



KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: UPS Hızlı Kargo Taşımacılığı A.Ş.

*Merkez Mahallesi, Ayazma Cad. Papyrus Plaza, B Blok, No: 37/48 34406
Kağıthane/İSTANBUL*

UPS Hızlı Kargo Taşımacılığı A.Ş. (“**UPS**”) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ile ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili sizlere bilgi vermek amacıyla işbu Aydınlatma Metni’ni hazırladık.

- Kargo Alıcısı
- Kargo Göndericisi
- Kargoyu Teslim Alan

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Kargo Alıcısı		
Kimlik Bilgileri		
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Ad• Soyad• İmza• T.C. Kimlik Numarası/Vatandaşlık Numarası• Doğum Tarihi• Pasaport Numarası• Uyruk Bilgisi	
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/ Şikayetlerin Takibi	
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Sebepleri	Verilerin Hukuki	Kimlik bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK’nın 5’inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen;



	<ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kimlik bilgileriniz; e-postalar, çağrı merkezi görüşmeleri, basılı ve elektronik formlar, basılı belgeler, şirket içi yazılım ve platformlar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ile üçüncü taraflar vasıtasıyla toplanmaktadır.
İletişim Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Cep Telefonu Numarası• Ev Telefonu Numarası• İş Telefonu Numarası• E-Posta Adresi• Ev Adresi• İl, İlçe ve Ülke Bilgisi• İşyeri İsmi-Unvanı• İşyeri Adresi
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal /Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi
Kişisel İşlenmesinin Sebepleri	Verilerin Hukuki İletişim bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,



	<ul style="list-style-type: none">• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	İletişim bilgileriniz; e-postalar, çağrı merkezi görüşmeleri, basılı ve elektronik formlar, basılı belgeler, şirket içi yazılım ve platformlar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ile üçüncü taraflar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Hukuki İşlem Bilgisi	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Adli ve İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler• İhtarname/İhbarname Kapsamındaki Bilgiler• Dava ve İcra Dosyasındaki Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Hukuki işlem bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Hukuki işlem bilgileriniz; basılı belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Müşteri İşlem Bilgisi	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Kargo Gönderisi ve Sipariş Bilgileri (Kargo Gönderi Numarası, Gönderi Adedi, Gönderi Türü, Gönderi Tipi)• Talep ve Şikayet Bilgileri• Müşteri Numarası• İade Bilgileri• Fatura Bilgisi• Tazmin Talep Bilgileri



Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Müşteri işlem bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Müşteri işlem bilgileriniz; e-postalar, çağrı merkezi görüşmeleri, basılı ve elektronik formlar, basılı belgeler, şirket içi yazılım ve platformlar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ile üçüncü taraflar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• İşitsel Kayıtlar/Çağrı Merkezi Kayıtları
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Firma Ürün ve Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün ve Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi



Kişisel İşlenmesinin Sebepleri	Verilerin Hukuki	<p>Görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri		<p>Görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz; çağrı merkezi görüşmeleri vasıtasıyla toplanmaktadır.</p>
Finans Bilgileri		
İşlenen Kişisel Veriler		<ul style="list-style-type: none">• Banka Hesap Bilgileri• IBAN Numarası
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları		<p>Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</p>
Kişisel İşlenmesinin Sebepleri	Verilerin Hukuki	<p>Finans bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri		<p>Finans bilgileriniz; basılı belgeler, e-postalar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ile elektronik formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.</p>
Pazarlama Bilgileri		
İşlenen Kişisel Veriler		<ul style="list-style-type: none">• Anket Yanıtları



Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Firma Ürün ve Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Ürün ve Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Pazarlama bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Açık Rıza,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Pazarlama bilgileriniz; elektronik formlar ile tarafınızca beyan edilen bilgiler vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kargo Göndericisi	
Kimlik Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Ad• Soyad• İmza• T.C. Kimlik Numarası/Yabancı Kimlik Numarası• Vergi Levhası• Vergi Kimlik Numarası• Vergi Dairesi Bilgisi• Mersis Numarası• Pasaport Bilgileri• Uyruk Bilgisi• İmza Sirküleri• İmza Beyannamesi• Kimlik Belgesinde Yer Alan Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim Ve



	Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/ Şikayetlerin Takibi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	<p>Kimlik bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kimlik bilgileriniz; e-postalar, çağrı merkezi görüşmeleri, basılı ve elektronik formlar, basılı belgeler, şirket içi yazılım ve platformlar ile tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
İletişim Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Cep Telefonu Numarası• Ev Telefonu Numarası• İş Telefonu Numarası• Faks Numarası• E-Posta Adresi• Ev Adresi• İl, İlçe ve Ülke Bilgisi• İşyeri İsmi-Unvanı• İşyeri Adresi
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal /Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin



	Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	<p>İletişim bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<p>İletişim bilgileriniz; e-postalar, çağrı merkezi görüşmeleri, basılı ve elektronik formlar, basılı belgeler, şirket içi yazılım ve platformlar ile tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.</p>
Hukuki İşlem Bilgisi	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Adli ve İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler• İhtarname/İhbarname Kapsamındaki Bilgiler• Dava ve İcra Dosyasındaki Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	<p>Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</p>
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	<p>Hukuki işlem bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen;</p> <ul style="list-style-type: none">• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması <p>hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.</p>
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	<p>Hukuki işlem bilgileriniz; basılı belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.</p>
Müşteri İşlem Bilgisi	



İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">● Kargo Gönderisi ve Sipariş Bilgileri (Kargo Gönderi Numarası, Gönderi Adedi, Gönderi Türü, Gönderi Tipi)● Talep ve Şikayet Bilgileri● Müşteri Numarası● İade Bilgileri● Fatura Bilgisi● Tazmin Talep Tutarı
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması, Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Müşteri işlem bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen; <ul style="list-style-type: none">● Kanunlarda açıkça öngörülmesi,● Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,● Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,● Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,● İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Müşteri işlem bilgileriniz; e-postalar, çağrı merkezi görüşmeleri, basılı ve elektronik formlar, basılı belgeler, şirket içi yazılım ve platformlar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ile üçüncü taraflar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">● İşitsel Kayıtlar/Çağrı Merkezi Kayıtları
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri



		Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Firma Ürün ve Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün ve Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi
Kişisel İşlenmesinin Sebepleri	Verilerin Hukuki	Görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri		Görsel ve işitsel kayıt bilgileriniz; çağrı merkezi görüşmeleri vasıtasıyla toplanmaktadır.
Finans Bilgileri		
İşlenen Kişisel Veriler		<ul style="list-style-type: none">• Banka Hesap Bilgileri• IBAN Numarası• Ödemeye İlişkin Bilgiler• Bakiye Bilgileri
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları		Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
Kişisel İşlenmesinin Sebepleri	Verilerin Hukuki	Finans bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması



	hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Finans bilgileriniz; basılı belgeler, e-postalar, tarafınızca beyan edilen bilgi ve belgeler ile elektronik formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Pazarlama Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Anket Yanıtları
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Firma Ürün ve Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Ürün ve Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Pazarlama bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Açık Rıza,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Pazarlama bilgileriniz; elektronik formlar ile tarafınızca beyan edilen bilgiler vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kargoyu Teslim Alan	
Kimlik Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Ad• Soyad• T.C. Kimlik Numarası• Yabancı Kimlik Numarası• Pasaport Numarası• Uyruk Bilgisi• İmza
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış



	Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama e Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Kimlik bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Kimlik bilgileriniz; tarafınızca beyan edilen bilgiler ile basılı formlar vasıtasıyla toplanmaktadır.
Hukuki İşlem Bilgisi	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Adli ve İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri	Hukuki işlem bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Hukuki işlem bilgileriniz; basılı belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.
Müşteri İşlem Bilgisi	
İşlenen Kişisel Veriler	<ul style="list-style-type: none">• Kargo Gönderisi Bilgileri
Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin



	Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
Kişisel İşlenmesinin Sebepleri	Verilerin Hukuki Müşteri işlem bilgileriniz, UPS tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, başta KVKK'nın 5'inci maddesinde ve ilgili mevzuatta belirtilen; <ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda açıkça öngörülmesi,• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.
Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri	Müşteri işlem bilgileriniz; basılı belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kişisel Verileriniz Yurt İçinde Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz, KVKK ve yürürlükte olan mevzuata uygun olarak;

- Yasal düzenlemeler ve tabi olduğumuz mevzuat gereği, Sosyal Güvenlik Kurumu başta olmak üzere mevzuatta açıkça yetkilendirilmiş kişilerle paylaşılır. Ayrıca, kişisel verileriniz, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, **Yetkili Kişi veya Kamu Kurum ve Kuruluşları** ile paylaşılacaktır.
- Aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında tedarikçilerden temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak; acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sağlığı/güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ile mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak **Tedarikçilerimiz** ile paylaşılabilir.
- İç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, hukuk işlerinin takibi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, stratejik planlama



faaliyetlerinin yürütülmesi ve yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak **Hissedarlarımız** ile paylaşılabilir.

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ile yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak **Gerçek veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri ve Kargo Gönderisinin Tarafları** ile paylaşılabilir.

Kişisel Verilerinizi Yurt Dışına Aktarıyor Muyuz?

- Kişisel verileriniz; sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ilgili Yurt Dışında Mukim **İş Ortakları ve Tedarikçiler** ile; saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla **Altyapı Tedarikçileri** ile; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla **Herkese Açık** olarak aleni ortamlarda paylaşılabilir.
- Kişisel verileriniz, Instagram, Youtube, Facebook, Twitter, LinkedIn gibi yurtdışı merkezli teknik altyapı ve kayıt ortamı kullanan sosyal medya hesapları vasıtasıyla paylaşılabilir. Bu hesapların kullanımı esnasında, işlenmekte olan kişisel verilerinize ilişkin detaylı bilgiye ilgili sosyal medya mecralarının kendi gizlilik politikalarından ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verileriniz Ne Kadar Süre ile Saklanır?

Kişisel verileriniz, kanunda veya ilgili mevzuatta verinin saklanması için bir süre belirlenmişse, söz konusu veri en az bu süre kadar saklanmak zorundadır. Kanunda veya ilgili mevzuatta bir süre öngörülmemişse; işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla belirlenen makul sürelerce saklanmaktadır.

İlgili Kişi Olarak Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme



haklarına sahiptir.

İlgili Kişi Olarak Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi derseniz *İlgili Kişi Başvuru Formu* aracılığıyla;

- Islak imzalı ve kimliğinizi tevsik edici belgeler ile *Merkez Mahallesi, Ayazma Cad. Papirus Plaza, B Blok, No: 37/48 34406 Kağıthane/İSTANBUL* adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte UPS'e bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle upskargo@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek

UPS'e iletebilirsiniz.

Detaylı bilgi için "<https://www.ups.com.tr>" adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (vekâletname) gerekmektedir. Başvurunun özel nitelikli veriler kapsamında olması durumunda ise Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik'in 10. maddesi uyarınca başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkilendirilmesi gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin talepleriniz değerlendirilerek, UPS'e ulaştığı tarihten itibaren en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde cevaplandırılır. Talebinizin kabul edilmesi veya gerekçesi açıklanarak reddedilmesi halinde cevabımız başvuruda belirttiğiniz adrese posta veya elektronik posta yolu başta olmak üzere diğer mümkünse talebinizin yapıldığı usulle size iletilir.