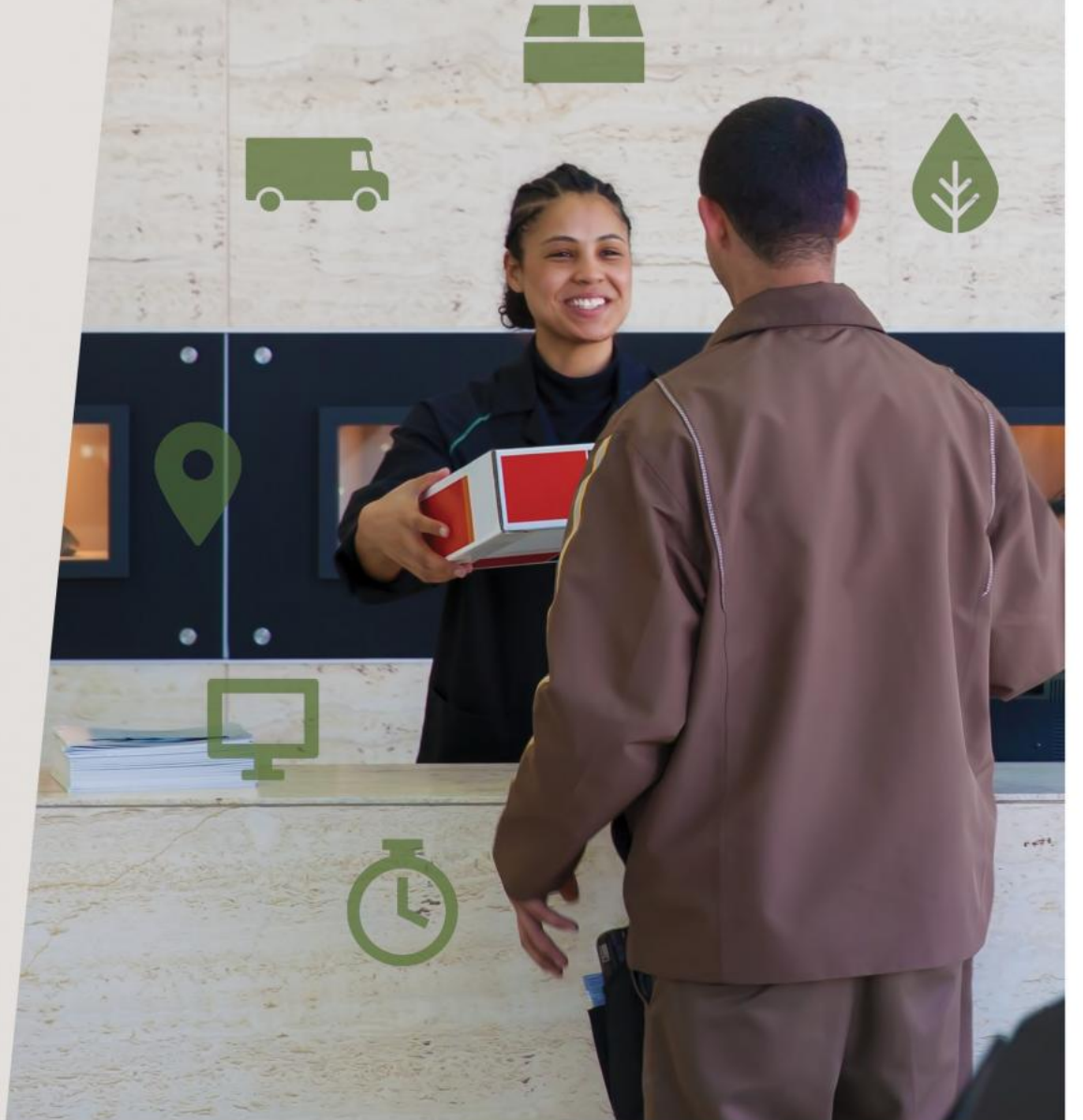




2019 UPS® HİZMET VE TARİFE KILAVUZU

Türkiye'de bulunan müşteriler için.
30 Aralık 2018'ten itibaren geçerlidir. FİYATLAR USD
ÜZERİNDİR.



UPS Birlikte Çözüm Üretiyoruz™

UPS olarak misyonumuz çok basit: Lojistikte karşılaştığınız sorunlara birlikte çalışarak çözüm üretmek ve iş hedeflerinize ulaşmanızda size yardımcı olmak.

Bunun da ötesinde, fırsatları görüp şirketinize değer katmak için yanınızdayız.

Bu, ihtiyaçlarınızı ve işinizin zorluklarını iyi kavrayarak, sizinle ve şirketinizle anlamlı bir işbirliği kurmak demek. Pazardaki yerinizde fark yaratmak ve rekabet gücünüzü artırmak için yardımcı olabiliriz. İşinizin performansını hızlandırmak için sizinle birlikte çalışacağız. UPS'i lojistik çözüm ortağınız olarak tercih ettiğinizde, 400,000 UPS'linin iş hedeflerinize ulaşmada size yardımcı olmak için yanınızda olduğunu hissedersiniz. Karşılaşabileceğiniz zorlukları, onlar birer soruna dönüşmeden fark eden ve tutkusu hedefe ulaşmak olan uzmanlarımızla birebir çalışacaksınız.

Bizim işimiz sadece taşımacılık değil, bu işi nasıl başlatırım ve büyütürüm sorusuna cevap bulmak, çözüm üretmek. Gelin zorlukları birlikte fırsata çevirelim.

İşinizin planlanmasından, tamamlanacağı ana kadar, destek olmak için yanınızdayız.

Tedarik zincirinizi güçlendirebileceğimiz pek çok yöntem hakkında daha fazla bilgi edinmek için, www.ups.com adresini ziyaret ediniz.

İçindekiler

BÖLÜM A Temel Hizmetler

KISIM 1

DOĞRU SERVİS SEÇİMİ

İhtiyaçlarınızı en iyi karşılayacak servisi saptayınız ve bölge tablolarımızı kullanarak nereye gönderebileceğinizi ve size nereden gönderi yapılabileceğini belirleyiniz.

KISIM 2

MALİYET SAPTAMA: GİDEN GÖNDERİLER (İHRACAT)

Tercih ettiğiniz servis seçeneğinin maliyetini öğreniniz.

KISIM 3

MALİYET SAPTAMA: GELEN GÖNDERİLER (İTHALAT)

Tercih ettiğiniz servis seçeneğinin maliyetini öğreniniz.

KISIM 4

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

Sunulan katma değerli hizmetler hakkında bilgi edininiz ve gönderi ücretlerinizde herhangi bir ek masrafın söz konusu olup olmadığını belirleyiniz.

KISIM 5

REFERANS BİLGİLERİ

Faturalama seçeneklerini gözden geçirmek, hangi tür gönderilere izin verilmediğini, diğer hizmet kısıtlamalarını ve sorumluluklarımızı öğrenmek için Taşıma Kural ve Şartları'nı inceleyiniz.

BÖLÜM B Kargo Hizmetleri

KISIM 6

KARGO

Kargo hizmetlerimiz hakkında bilgi edinebilir ve kargo gönderi ihtiyaçlarınıza en uygun hizmeti belirleyebilirsiniz. Sunduğumuz diğer tedarik zinciri hizmetleri hakkında da bilgi edinebilirsiniz.



KISIM 1

DOĞRU SERVİS SEÇİMİ
SAYFA 4

KISIM 2

MALİYET SAPTAMA: GİDEN
GÖNDERİLER (İHRACAT)
SAYFA 10

KISIM 3

MALİYET SAPTAMA: GELEN
GÖNDERİLER (İTHALAT)
SAYFA 19

KISIM 4

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER
SAYFA 27

KISIM 5

REFERANS BİLGİLERİ
SAYFA 39

KISIM 6

KARGO
SAYFA 47

Bölüm A Temel Hizmetler

1. DOĞRU SERVİS SEÇİMİ

Temel UPS servis opsiyonları

UPS, sunduğu geniş kapsamlı servis seçenekleri ile bütünüyle entegre bir gönderi dağıtım şirkettir. UPS, mallarınızın uluslararası üç farklı saat ve gün belirleme seçeneği sunan Express Servis aracılığı ile gönderilmesine yardımcı olup, planlanan günde sabah saat 09:00, 10:30, genellikle 12:00 veya gün sonuna kadar teslim edilmesini sağlar. Ayrıca UPS, zaman hassasiyeti daha az olan gönderileriniz için ekonomik bir alternatif de sunar. İthalat servisleri de mevcuttur. Kılavuzun 3.Kısımında yer alan ithalat ücretlerini inceleyebilir veya www.ups.com adresinde yer alan 'Süre ve Maliyeti Hesapla' bölümündeki 'Bölge ve Tarifeler' seçeneğini tıklayabilirsiniz.

UPS ile gönderi yaptığınızda şu avantajlara sahip olursunuz:

- Kusursuz hizmet güvenilirliği
- Adresinizden alım
- UPS Express servisler için Para İade Garantisi¹
- Üç sefere kadar teslimat girişimi²
- Online gönderi hazırlama seçenekleri
- Gönderilerinizin geçtiği bütün aşamaları görüntüleme
- Şehir merkezlerinde uygun gönderi noktaları
- Dünya çapında müşterilerinizin tanıdığı ve saygı duyduğu bir teslimat şirketi.

UPS'in ek hizmetlerine ve ücretlerine ilişkin ayrıntılar bu kılavuzun 4. Kısımında bulunmaktadır.

Kullanacağınız servisi özel olarak belirtmediğiniz takdirde, gönderi otomatik olarak UPS Express servisi ile (o bölgeye servis bulunuyorsa) gönderilecek ve faturalandırılacaktır.

¹Para İade Garantisi

Bu servis için kısıtlamalar geçerlidir. Eğer UPS tarafından uygulanması mümkün olan zamanlar içerisinde teslimat girişimi yapılmazsa, talep üzerine para iade garantisi kapsamında gönderi ücreti için geri ödeme yapılmaktadır. Para iade garantisi hakkında daha fazla bilgi için lütfen kılavuzdaki Taşıma Kural ve Şartları kısmına bakınız.

² UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.

Servis	Tanım	Özellikler
UPS Express Plus Zaman açısından kritik olan gönderiler için sabah erken saatte teslimat	<ul style="list-style-type: none"> Avrupa'da çoğu iş adresine ertesi gün sabah 09:00'a kadar teslimat. Amerika'daki çoğu iş adresine ve Kanada'daki önemli iş merkezlerine ikinci iş günü içinde sabah 08:00 gibi erken bir saatte, genel olarak 09:00'a kadar teslimat. Asya'daki önemli iş merkezlerine ikinci iş günü sabah 09:00'dan önce teslimat. 	<ul style="list-style-type: none"> İş günü başlangıcında teslim edilmesi gereken acil gönderiler için idealdir. Gönderi sürecinin her aşamasında önceliklendirir. İşinizi kolaylaştırmak adına ücretsiz UPS paket ve ambalajlarını kullanabilirsiniz. Para İade Garantisi*. Teslimat zamanları varış noktasına göre değişiklik gösterir. İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.
UPS Express Avrupa çapında ertesi iş günü sabah ve dünya çapında süresi belirli teslimat	<ul style="list-style-type: none"> Avrupa'daki çoğu iş adresine ertesi iş günü sabah 10:30 gibi erken bir saatte ve öğlen saat 12:00'de teslimat. Amerika'daki çoğu iş adresine ve Kanada'daki önemli iş merkezlerine, ikinci iş günü sabah 10:30, öğlen 12:00 veya öğleden sonra 14:00'da teslimat. Asya'da çoğu iş merkezine 2 ila 3 iş günü içinde öğlen saat 12:00'a veya 14:00'a kadar teslimat. 	<ul style="list-style-type: none"> Sabah varması gereken acil gönderiler için ideal bir seçimdir. İşinizi kolaylaştırmak adına ücretsiz UPS paket ve ambalajlarını kullanabilirsiniz. Para İade Garantisi*. Teslimat zamanları varış noktasına göre değişiklik gösterir. İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.
UPS Express Saver® Avrupa çapında ertesi iş günü teslimat ve dünya çapında hızlı teslimat	<ul style="list-style-type: none"> Avrupa'daki ticari bölgelerin hemen hemen tamamına ertesi iş günü teslimat. Amerika'daki çoğu iş adresine ve Kanada'daki önemli iş merkezlerine ikinci iş günü mesai bitimine kadar teslimat. Asya'ya 2 ila 3 iş günü içinde gün içi teslimat. UPS Express Saver kimi zaman UPS Saver olarak da anılmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Bu servis, 200'den fazla ülke ve bölgeye sunulmaktadır. Express gönderiler için gün sonuna kadar teslimat hizmetidir. İşinizi kolaylaştırmak adına ücretsiz UPS paket ve ambalajlarını kullanabilirsiniz. Para İade Garantisi*. İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.
UPS Expedited Dünyanın pek çok varış yerine günü belirli tarifeli teslimat	<p>Dünya çapında başlıca pazarlara daha az acil gönderiler için günü belirli ekonomik teslimat.</p> <p>UPS Expedited servisi transit sürelerine kolayca ulaşmak için, www.ups.com sitesini ziyaret ederek Türkiye sayfasındaki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' başlığını ziyaret ediniz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bu servis, 200'den fazla ülke ve bölgeye sunulmaktadır. Süre konusunda daha az hassas olan gönderiler için ideal bir seçimdir. Günü belirli teslimat, önceden plan yapmanızı sağlar. Kapıdan kapiya gümrüklü taşıma servisi. İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.
UPS Worldwide Express Freight® Paletli gönderiler için dünya çapında hızlı teslimat	70 kg ve üzeri paletli gönderilerde varış noktasına bağlı olarak 1-3 iş günü içinde teslimat.	<ul style="list-style-type: none"> Kapıdan kapiya; Gün sonuna kadar teslimat. Kapıdan kapiya olmayan taşıma opsiyonları mevcuttur. Para İade Garantisi*. 60'tan fazla ülkeden/ülkeye ve bölgeye ithalat/ihracat. Toplama, dağıtım ve rutin gümrük işlemleri dahildir. İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.
UPS Worldwide Express Freight® Midday Paletli gönderiler için dünya çapında ayrıcalıklı teslimat	70 kg ve üzeri paletli gönderilerde, 1-3 iş günü içerisinde, 30'dan fazla ülke ve bölgedeki çoğu iş adresine öğlen 12:00'ye veya öğleden sonra 2:00'ye kadar teslimat.	<ul style="list-style-type: none"> Kapıdan kapiya, öğlen 12:00'ye veya öğleden sonra 2:00'ye kadar teslimat. Kapıdan kapiya olmayan taşıma opsiyonları mevcuttur. Para İade Garantisi*. 60'tan fazla ülkeden/ülkeye ve bölgeye ithalat/ihracat. 30'dan fazla ülke ve bölgedeki çoğu iş adresine teslimat. Toplama, dağıtım ve rutin gümrük işlemleri dahildir. İthalat servislerimiz mevcuttur. Bu konuda ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com adresindeki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanınız.

*Para İade Garantisi. Bu hizmet için kısıtlamalar geçerlidir. Eğer UPS tarafından uygulanması mümkün olan zamanlar içerisinde teslimat girişimi yapılmazsa, talep üzerine para iade garantisi kapsamında gönderi ücreti için geri ödeme yapılmaktadır. Para iade garantisi hakkında daha fazla bilgi için lütfen kılavuzdaki **Taşıma Kuralı ve Şartları** kısmına bakınız.

Bölge tabloları

Aşağıdaki tablolar, belirli bir çıkış veya varış noktasına hangi hizmet seçeneklerinin sunulduğunu, ayrıca bir gönderinin bölge numarasını belirlemek için kullanılır. Gönderinizin ücretini hesaplarken bölge numarasına ihtiyacınız olacaktır.

Gönderi yapma ya da gönderi alma

Taşıma ücretlerinin **gönderen** ülkedeki bir tarafa fatura edildiği durumlarda, Gidiş Bölgeleri sütununu kullanınız*.

Taşıma ücretlerinin **alıcı** ülkedeki bir tarafa fatura edildiği durumlarda, Geliş Bölgeleri sütununu kullanınız*.

Bölge tablosunun kullanımı

1 Gönderdiğiniz ya da gönderi aldığınız yeri bulunuz.

2 Seçtiğiniz ülkenin gönderen ya da alıcı sütununda bir bölge numarası varsa, genellikle bu hizmet sunuluyor demektir.

3 Bölge numarasını daha sonra maliyeti hesaplarken kullanmak için not ediniz.

* Faturalama seçenekleriyle ilgili daha fazla bilgi için lütfen [Faturalama Opsiyonları](#) kısmına bakınız.

Ülke / Bölge	Ülke Kodu	Gidiş Bölgeleri						Geliş Bölgeleri						
		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	
A														
Afganistan	AF			4	4			6	6	6				
Almanya	DE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Amerika Birleşik Devletleri	US	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Amerika Samoası	AS		8	8	8			7	7	7				
Andora	AD		4	4	4									
Angila	AI			8	8			7	7	7				
Angola	AO			9	9			8	8	8				
Antigua ve Barbuda	AG			8	8			7	7	7				
Arjantin	AR		8	8	8	8		7	7	7	7	7	7	7
Arnavutluk	AL	4	4	4	4			4	4	4				
Aruba	AW			8	8			7	7	7				
Avustralya	AU	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6
Avusturya	AT	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Azerbaycan	AZ			4	4			4	4	4				
Azor Adaları	PT			3	3	3					2		2	2
B														
Bahamalar	BS		8	8	8			7	7	7				
Bahreyn	BH	4	4	4	4	4		6	6	6	6	6	6	6
Bangladeş	BD			7	7	7		6	6	6			6	6
Barbados	BB		8	8	8			7	7	7				
Barbuda (Antigua)	AG			8	8			7	7	7				
Batı Şeria (Gaza)	PS			4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
Belarus	BY	4	4	4	4			4	4	4				
Belçika	BE	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Belize	BZ			8	8									
Benin	BJ			9	9			8	8	8				
Bermuda	BM		8	8	8			7	7	7				
Butan	BT			7	7	7		6	6	6				
Birleşik Arap Emirlikleri	AE	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6
Birleşik Krallık	GB													
- İngiltere	GB	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
- İskoçya	GB		2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
- Galler	GB		2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
- Kuzey İrlanda	GB			2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Bolivya	BO		8	8	8			7	7	7				
Bonaire	BQ			8	8			7	7	7				
Bosna-Hersek	BA	4	4	4	4			4	4	4				
Botsvana	BW			9	9			8	8	8				
Brezilya	BR	8	8	8	8	8		7	7	7	7	7	7	7
Brunei	BN			7	7	7		6	6	6				
Bulgaristan	BG	2	2	2	2			2	2	2	2	2	2	2
Burkina Faso	BF			9	9			8	8	8				
Burundi	BI			9	9			8	8	8				
C														
Cape Verde Adaları	CV			9	9			8	8	8				
Cayman Adaları	KY			8	8			7	7	7				
Cebelitank	GI			4	4			3	3	3				
Ceuta	ES			6	6									
Cezayir	DZ			6	6			6	6	6				
Cibuti	DJ			9	9			8	8	8				
Cook Adaları	CK			9	9									

Servis kullanılabilirliği

www.ups.com adresinde bulunan Türkiye ana sayfamızdaki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanarak, seçtiğiniz menşe posta kodundan varış yerine bütün servis seçeneklerini birkaç saniye içinde görebilirsiniz.

Ülke / Bölge	Ülke Kodu	Gidiş Bölgeleri				Geliş Bölgeleri							
		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday
Curaçao	CW			8	8			7	7	7			
Çad	TD			9	9			8	8	8			
Çekya	CZ	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
Çin Halk Cumhuriyeti	CN	6	6	6	6	6		4	4	4	4	4	4
D													
Doğu Timur	TL			9	9								
Danimarka	DK	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Dominik Cumhuriyeti	DO		8	8	8	8		7	7	7	7	7	7
Dominika	DM			8	8			7	7	7			
E													
Ekvator	EC		8	8	8	8		7	7	7	7	7	7
Ekvator Ginesi	GQ			9	9								
El Salvador	SV			8	8	8		7	7	7	7	7	7
Endonezya	ID	6	6	6	6	6		6	6	6	6	6	6
Eritre	ER			9	9			8	8	8			
Ermenistan	AM	4	4	4	4			4	4	4			
Estonya	EE		4	4	4			4	4	4	4		
Etiyopya	ET			9	9			8	8	8			
F													
Faroe Adaları	FO			6	6								
Fas	MA		7	7	7	7		6	6	6	6	6	6
Fiji Adası	FJ		9	9	9			8	8	8			
Fildişi Sahili	CI			9	9			8	8	8			
Filipinler	PH	6	6	6	6	6		6	6	6	6	6	6
Finlandiya	FI	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
Fransa	FR	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Fransız Guyanası	GF		8	8	8								
Fransız Polinezyası	PF			9	9			8	8	8			
G													
Gabon	GA			9	9			8	8	8			
Galler	GB		2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Gambiya	GM		9	9	9			8	8	8			
Gana	GH			9	9			8	8	8			
Gaza (Batı Şeria)	PS		4	4	4			4	4	4	4	4	4
Gine	GN			9	9			8	8	8			
Gine-Bissau	GW			9	9			8	8	8			
Grenada	GD			8	8			7	7	7			
Grönland	GL			6	6								
Guadelup	GP		8	8	8			7	7	7			
Guam	GU			9	9			7	7	7			
Guatemala	GT		8	8	8	8		7	7	7	7	7	7
Guernsey	GG		4	4	4			1	1	1	1		
Guyana	GY			8	8			7	7	7			
Güney Afrika	ZA	7	7	7	7	7		6	6	6	6	6	6
Gürcistan	GE	4	4	4	4			4	4	4			
H													
Haiti	HT			8	8			7	7	7	7		
Hindistan	IN	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Hrvatistan	HR		4	4	4			4	4	4	4		
Hollanda	NL	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Honduras	HN		8	8	8	8		7	7	7	7	7	7
Hong Kong	HK	6	6	6	6	6	6	4	4	4	4	4	4

Ülke / Bölge	Ülke Kodu	Gidiş Bölgeleri				Geliş Bölgeleri							
		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday
I													
Irak	IQ			4	4			6	6	6	6		
İngiliz Virgin Adaları	VG			8	8			7	7	7			
İrlanda Cumhuriyeti	IE	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
İngiltere	GB	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
İskoçya	GB	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
İspanya	ES	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
İsrail	IL		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
İsveç	SE	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
İsviçre	CH	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
İtalya	IT	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
İzlanda	IS		6	6	6			4	4	4			
J													
Jamaika	JM		8	8	8			7	7	7			
Japonya	JP		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Jersey	JE		4	4	4			1	1	1	1		
k													
Kamboçya	KH		7	7	7			6	6	6			
Kamerun	CM			9	9			8	8	8			
Kanada	CA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Kanarya Adaları	IC			6	6			4	4				
Karadağ	ME	4	4	4	4			4	4	4			
Katar	QA		4	4	4	4		6	6	6	6	6	6
Kazakistan	KZ		4	4	4			4	4	4	4		
Kenya	KE		7	7	7			6	6	6	6		
Kıbrıs	CY	4	4	4	4			6	6	6			
Kırgızistan	KG		4	4	4			4	4	4			
Kiribati	KI			9	9								
Kolombiya	CO		8	8	8	8		7	7	7	7	7	7
Komor	KM			9	9			8	8	8			
Kongo	CG			9	9			8	8	8			
Kongo Halk Cumhuriyeti	CD			9	9			8	8	8			
Kore, Güney	KR		6	6	6	6	6	4	4	4	4	4	4
Kosova	KV	4	4	4	4			4	4	4			
Kosrae (Mikronezya, Federe Devletleri)	FM			9	9								
Kosta Rika	CR		8	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7
Kuveyt	KW	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6		
Kuzey İrlanda	GB			2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Kuzey Mariana Adaları	MP			9	9			8	8	8			
L													
Laos	LA		7	7	7			6	6	6			
Lesoto	LS			7	7			8	8	8			
Letonya	LV		4	4	4			4	4	4	4	4	4
Liberya	LR			9	9			8	8	8			
Libya	LY			6	6			6	6	6			
Lihtenştayn	LI		2	2	2	2		1	1	1	1	1	1
Litvanya	LT		4	4	4			4	4	4	4	4	4
Lübnan	LB		4	4	4	4		6	6	6	6		
Lüksemburg	LU	2	2	2	2	2		1	1	1	1	1	1
M													
Macaristan	HU	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Makao	MO		6	6	6			6	6	6	6		

Bölge tabloları

Aşağıdaki tablolar, belirli bir çıkış veya varış noktasına hangi hizmet seçeneklerinin sunulduğunu, ayrıca bir gönderinin bölge numarasını belirlemek için kullanılır. Gönderinizin ücretini hesaplarken bölge numarasına ihtiyacınız olacaktır.

Gönderi yapma ya da gönderi alma

Taşıma ücretlerinin **gönderen** ülkedeki bir tarafa fatura edildiği durumlarda, Gidiş Bölgeleri sütununu kullanınız*.

Taşıma ücretlerinin **alıcı** ülkedeki bir tarafa fatura edildiği durumlarda, Geliş Bölgeleri sütununu kullanınız*.

Bölge tablosunun kullanımı

1 Gönderdiğiniz ya da gönderi aldığınız yeri bulunuz.

2 Seçtiğiniz ülkenin gönderen ya da alıcı sütununda bir bölge numarası varsa, genellikle bu hizmet sunuluyor demektir.

3 Bölge numarasını daha sonra maliyeti hesaplarken kullanmak için not ediniz.

* Faturalama seçenekleriyle ilgili daha fazla bilgi için lütfen [Faturalama Opsiyonları](#) kısmına bakınız.

Ülke / Bölge	Ülke Kodu	Gidiş Bölgeleri					Geliş Bölgeleri					
		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	
Madagaskar	MG			9	9		8	8	8			
Madeira	PT			3	3				2		2	2
Makedonya (FYROM)	MK	4	4	4	4		4	4	4			
Malavi	MW		9	9	9		8	8	8			
Maldiv Adaları	MV		9	9	9				8	8		
Malezya	MY	6	6	6	6	6	4	4	4	4	4	4
Mali	ML		9	9			8	8	8			
Malta	MT		3	3	3	3	2	2	2		2	2
Marshall Adaları	MH			9	9							
Martinik	MQ			8	8		7	7	7			
Mauritius	MU		9	9	9		8	8	8			
Mayotte	YT			9	9		8	8	8			
Meksika	MX	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Melilla	ES			6	6							
Mikronezya (Federal Devletleri)	FM		9	9	9							
Mısır	EG		4	4	4		4	4	4	4		
Moğolistan	MN			6	6		6	6	6			
Moldova	MD	4	4	4	4		4	4	4			
Monako	MC		2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Montserrat	MS			8	8		7	7	7			
Moritanya	MR		9	9	9		8	8	8			
Mozambik	MZ			9	9		8	8	8			
Myanmar	MM		7	7	7			6	6	6		
N												
Namibya	NA			9	9		8	8	8			
Nepal	NP		7	7	7		6	6	6			
Nevis (St. Kitts)	KN		8	8	8		7	7	7	7		
Nijer	NE		9	9	9		8	8	8			
Nijerya	NG		7	7	7		6	6	6	6		
Nikaragua	NI			8	8	8	7	7	7	7	7	7
Norveç	NO	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
O												
Orta Afrika Cumhuriyeti	CF			9	9							
Özbekistan	UZ			4	4		4	4	4			
P												
Pakistan	PK			4	4	4	6	6	6	6	6	6
Palau	PW			9	9							
Panama	PA		8	8	8	8	7	7	7	7	7	7
Papua Yeni Gine	PG		9	9	9							
Paraguay	PY			8	8		7	7	7			
Peru	PE			8	8	8	7	7	7	7		
Polonya	PL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Ponape (Mikronezya, Federe Devletleri)	FM			9	9							
Portekiz	PT	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
Porto Riko	PR		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R												
Reunion	RE			9	9		8	8	8			
Romanya	RO	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3
Rota (Kuzey Mariana Adaları)	MP			9	9		8	8	8			
Ruanda	RW			9	9		8	8	8			

Servis kullanılabilirliği

www.ups.com adresinde bulunan Türkiye ana sayfamızdaki 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanarak, seçtiğiniz menşe posta kodundan varış yerine bütün servis seçeneklerini birkaç saniye içinde görebilirsiniz.

Ülke / Bölge	Ülke Kodu	Gidiş Bölgeleri				Geliş Bölgeleri							
		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday
Rusya 101000-453999 460000-619999	RU	4	4	4	4								
Rusya (other)	RU	6	6	6	6								
S													
Saba	BQ			8	8					7	7	7	
Saipan (Kuzey Mariana Adaları)	MP		9	9	9					8	8	8	
Samoa	WS		9	9	9					8	8	8	
San Marino	SM		4	4	4					1	1	1	1
Senegal	SN		9	9	9					8	8	8	
Seyşel Adaları	SC			9	9					8	8	8	
Sierra Leone	SL			9	9					8	8	8	
Singapur	SG	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4	4
Sırbistan	RS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Slovak Cumhuriyeti	SK	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Slovenya	SI	3	3	3	3	3	3	3	3				
Solomon Adaları	SB		9	9	9								
Sri Lanka	LK		7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6
St. Barthelemy	BL			8	8					7	7	7	
St. Christopher (St. Kitts)	KN		8	8	8					7	7	7	7
St. Croix (ABD Virgin Adaları)	VI		8	8	8					7	7	7	
St. Eustatius	BQ		8	8	8					7	7	7	
St. John (ABD Virgin Adaları)	VI		8	8	8					7	7	7	
St. Kitts (St. Christopher)	KN		8	8	8					7	7	7	7
St. Lucia	LC		8	8	8					7	7	7	7
St. Maarten	SX		8	8	8					7	7	7	
St. Martin (Gaudelup)	SX		8	8	8					7	7	7	
St. Thomas (ABD Virgin Adaları)	VI		8	8	8					7	7	7	
St. Vincent ve Grenadines	VC		8	8	8					7	7	7	
Surinam	SR		8	8	8					7	7	7	
Suudi Arabistan	SA	4	4	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6
Swaziland	SZ		7	7	7					8	8	8	
Şili	CL		8	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7
T													
Tacikistan	TJ		4	4	4								
Tahiti (Fransız Polinezyası)	PF		9	9	9					8	8	8	
Tanzanya	TZ		9	9	9					8	8	8	

Ülke / Bölge	Ülke Kodu	Gidiş Bölgeleri				Geliş Bölgeleri							
		Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Freight	Express Freight Midday
Tayland	TH	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Tayvan	TW		6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4
Tinian (Kuzey Mariana Adaları)	MP			9	9					8	8	8	
Togo	TG			9	9					8	8	8	
Tonga	TO			9	9								
Tortola (İngiliz Virgin Adaları)	VG			8	8					7	7	7	
Trinidad ve Tobago	TT		8	8	8					7	7	7	
Truk (Mikronezya Federal Devletleri)	FM			9	9								
Tunus	TN		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Türkmenistan	TM			4	4							4	
Türks ve Caicos Adaları	TC			8	8					7	7	7	
Tuvalu	TV			9	9								
U													
Uganda	UG			9	9					8	8	8	
Ukrayna	UA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Umman	OM		4	4	4					6	6	6	6
Union Adası (St. Vincent ve Grenadines)	VC			8	8					7	7	7	
Ürdün	JO		4	4	4	4	4	4	4	6	6	6	6
Uruguay	UY			8	8					7	7	7	
V													
Vanuatu	VU		9	9	9								
Venezuela	VE			8	8					7	7	7	7
Vietnam	VN	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6
Virgin Adaları ABD	VI			8	8					7	7	7	
Virgin Gorda (İngiliz Virgin Adaları)	VG			8	8					7	7	7	
W													
Wallis ve Futuna Adaları	WF		9	9	9								
Y													
Yap (Mikronezya Federal Devletleri)	FM			9	9								
Yemen Cumhuriyeti	YE			4	4					6	6	6	
Yeni Kaledonya	NC		9	9	9					7	7	7	
Yeni Zelanda	NZ		7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6
Yunanistan	GR		2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
Z													
Zambiya	ZM			9	9					8	8	8	
Zimbabve	ZW			9	9					8	8	8	



KISIM 1

DOĞRU SERVİS SEÇİMİ
SAYFA 4

KISIM 2

MALİYET SAPTAMA: GİDEN
GÖNDERİLER (İHRACAT)
SAYFA 10

KISIM 3

MALİYET SAPTAMA: GELEN
GÖNDERİLER (İTHALAT)
SAYFA 19

KISIM 4

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER
SAYFA 27

KISIM 5

REFERANS BİLGİLERİ
SAYFA 39

KISIM 6

KARGO
SAYFA 47

Bölüm A Temel Hizmetler

2. MALİYET SAPTAMA: GİDEN GÖNDERİLER (İHRACAT)

Bir UPS gönderisi yapmanın maliyeti, servis çeşidine, varış yerinin ait olduğu bölgeye, gönderinin ağırlığına ve ek ücretlere göre belirlenmektedir.

Gönderi ücretinizin hesaplanması:

- 1 Doğru kısımda olduğunuzu kontrol ediniz. Bu kısımdaki giden gönderi ücretleri, yurtdışına giden herhangi bir uluslararası gönderide taşıma ücretlerinin **gönderen ülkedeki** bir tarafa fatura edildiği durumlarda uygulanır.
- 2 Gönderinin ücretlendirilebilir ağırlığını hesaplayınız.
- 3 Tercih ettiğiniz servis opsiyonu sayfasına gidiniz (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Expedited, UPS Worldwide Express Freight™ Midday ya da Worldwide Express Freight)
- 4 Gönderi türünüzü çizelgede bulunuz (UPS Express Envelopes [Express Zarflar], dokümanlar ya da paketler).
- 5 Gönderinizin ücretlendirilebilir ağırlığına ve bölgesine denk düşen ücrete bakınız.
- 6 Opsiyonel hizmetler de dahil olmak üzere, herhangi bir ek masraf olup olmadığına dikkat ediniz.

Zaman kazandıran öneri

Gönderinizin toplam maliyetini www.ups.com adresindeki Türkiye sayfasından 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanarak da öğrenebilirsiniz.

Ücret değişiklikleri ve ek ücretler

Maliyet ve vergilerdeki değişimi dikkate almak ve rekabetçi bir hizmet sağlayabilmek için, UPS ücretlerde değişiklik yapma ve ek ücret koyma hakkını saklı tutar. En az 10 gün önceden bildirimde bulunulacaktır.

Bu kısım nasıl kullanılır?

Bu kısımdaki ücretler, gönderi ücretleri **gönderen ülkedeki tarafa faturalandığında geçerlidir.**

Bölge

Bölge numarasını belirlemek için [Dünya Çapında Bölge Tablosu](#)'na bakınız.

Faturalanabilir ağırlık - küçük paket gönderileri için

Faturalanabilir Ağırlık: Faturalanabilir ağırlık, fiyatı hesaplamak için kullanılan ağırlıktır. Uluslararası hizmetler için, faturalanabilir ağırlık, gerçek ağırlıkla boyut ağırlığı karşılaştırıldığında daha büyük olmalıdır.

Faturalanabilir Ağırlığı Hesaplama*

Gerçek Ağırlığı Belirle: Paketinizin gerçek ağırlığını tespit etmek için herhangi bir standart tartı kullanın. Herhangi bir küsuratı bir sonraki yarım kilograma çıkarın.

Boyut Ağırlığını Belirle: Paketinizin santimetre cinsinden küp boyutunu (uzunluk x genişlik x yükseklik, her ölçüyü en yakın tam santimetreye yuvarlayın) 5.000'e bölün. Bu sayfanın altındaki şekile bakınız. Herhangi bir küsuratı bir sonraki yarım kilograma çıkarın.

Faturalanabilir Ağırlığı Belirle: Paketin gerçek ağırlığını boyut ağırlığıyla karşılaştırın. İki ağırlıktan daha ağır olanı, faturalandırılabilir ağırlıktır ve fiyatı hesaplamak için bunun kullanılması gerekir.

Çok paketli gönderiler için, gönderideki tüm paketlerin faturalanabilir ağırlığını toplayın.

Ek ücretler

Bu ücretler, ek ücretleri veya opsiyonel hizmetleri içermez. Ayrıntılı bilgi için lütfen [Ek Hizmetler ve Ücretler](#) kısmına bakınız.

Vergi

Fiyatlara vergiler dahil değildir. Geçerli olan yerlerde, standart oranlarda KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı uygulanacaktır.

UPS 10 kg ve 25 kg Express Kutuları

UPS 10 kg ve 25 kg Express Kutularını yerel UPS ofisinizi arayarak temin edebilirsiniz. Temsilcilerimiz UPS konşimentosu ve gerekli ihracat belgelerinin düzenlenmesinde yardımcı olabilir. Ticari fatura gereklidir. Faturadaki bilgiler, gönderinin gideceği ülkede uygulanan harç ve/veya vergi miktarlarının hesaplanmasında kullanılır.

Paketinizin alımı için

Paketinizin alımını ayarlamak için lütfen 444 00 33 numaralı telefondan UPS'i arayınız.

UPS Express Envelope

Sadece yazışmalar ve belgeler içindir.

Zarf ağırlık limiti

Zarf fiyatlarının geçerli olduğu ve 0.5 kg'ı geçmeyecek yurt içi ve yurt dışı dökümanlar, yazışmalar ve elektronik araçlar UPS Express® Envelope içinde gönderilecektir. 0.5kg'dan fazla 5kg ya da 5kg'dan az olan ithalat ve ihracat zarfları döküman tarifesine göre faturalandırılacaktır. 0.5 kg'dan fazla olan yurt içi ve 5 kg'dan fazla olan yurt dışı zarflar paket tarifesine göre faturalandırılacaktır.

Azami ağırlık

Her bir paket için azami ağırlık 70 kg'dır. 70 kg'dan ağır paketler göndermeniz gerekiyorsa, lütfen bu kılavuzdaki [Kargo Hizmetleri](#) kısmına bakınız veya (212) 413 24 24 numaralı telefondan UPS'i arayınız.

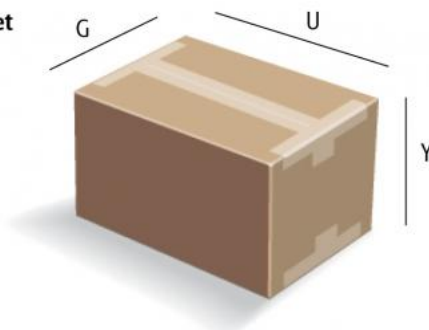
Birden fazla paketten oluşan ve toplam olarak 70 kg'dan veya UPS Expedited servisi için 100 kg'dan daha ağır bir gönderi ücretini belirlemek için, toplam ağırlığı (kesirler bir üst kilograma yuvarlanmış olarak) yukarıda gösterilen uygun kilogram fiyatıyla çarpınız.

Faturalanacak miktar, hesaplama sonucunda bulunan veya asgari ücret olarak gösterilen miktardan hangisi büyükse, o olacaktır.

Boyutsal ağırlığın belirlenmesi – küçük paket gönderileri için

$$\frac{U \times G \times Y}{5000} = \text{Boyutsal ağırlık}$$

U = Uzunluk (cm olarak)
G = Genişlik (cm olarak)
Y = Yükseklik (cm olarak)



* ABD menşeli gönderiler, ABD ölçü birimlerinden (Feet, inch vb.) metrik ölçü birimlerine (metre, kilogram vb.) dönüştürülebilir.

Faturalanabilir ağırlık – UPS Worldwide Express Freight

Gönderinin gerçek ağırlığını ve boyutsal ağırlığını kıyaslayınız. Gerçek ağırlık ve boyutsal ağırlığın en büyük olanı faturalanabilir ağırlık olacaktır ve navlun bedelinin hesaplanmasında bu ağırlık kullanılmalıdır.

Faturalanacak miktar, hesaplama sonucunda bulunan veya asgari ücret olarak gösterilen miktardan hangisi büyükse, o olacaktır.

Çok kaplı gönderiler için faturalanabilir ağırlık, her paletin yukarı yuvarlanmış gerçek ağırlığı veya boyutsal ağırlığının en büyük olanının toplamıdır.

1. Gerçek ağırlığı belirleyiniz ve kilogram küsuratını bir sonraki kilograma yuvarlayınız.

2. Paketin en, boy ve yükseklik ölçülerini çarparak boyutsal ağırlığı belirleyiniz. Her bir boyut için en büyük uzunluğu alınız, her bir ölçümü bir üst ölçüye yuvarlayınız. Kübik boyutlu bu sonucu 5000'e bölünüz. Kilogram küsuratını bir sonraki kilograma yuvarlayınız.

Örnek Tablo									
Faturalanabilir Gönderi Ağırlığı: Palet Kullanımı İle*									
Parça adedi	Tür	Uzunluk (her bir)	En (her bir)	Yükseklik (her bir)	Gönderi ağırlığı	Palet ağırlığı	Gerçek ağırlık	Boyut ağırlığı	Faturalanabilir ağırlık
1	Palet	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Faturalanabilir paletli gönderi ağırlığı, gönderinin ağırlığı (143kg) ve paletin kendi ağırlığı (yaklaşık 19kg) toplamına eşittir. Bir palet ve bu palete yüklenerek sabitlenen muhteviyatı tek bir parça olarak kabul edilir.

UPS Express Plus

ZAMAN AÇISINDAN KRİTİK OLAN GÖNDERİLER İÇİN SABAH ERKEN SAATTE TESLİMAT

UPS Express Zarflar1 "UPS Express Envelopes"								
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8
USD	125,55	126,20	142,85	160,95	160,85	166,90	170,65	172,30
Dökümanlar (5 kg'a kadar olan), "UPS Express Envelopes" hariç								
Ağırlık								
0,5 kg	136,20	137,10	152,95	168,75	168,55	175,90	182,80	184,05
1,0 kg	153,85	154,50	170,30	197,85	197,40	206,30	213,15	216,50
1,5 kg	188,80	191,25	206,95	221,55	218,50	236,85	243,55	249,05
2,0 kg	206,40	209,40	228,70	257,70	239,95	267,20	273,95	281,70
2,5 kg	223,95	227,65	250,55	283,05	261,10	297,35	304,35	314,40
3,0 kg	251,70	255,25	271,35	307,40	282,55	320,40	330,15	346,55
3,5 kg	279,60	282,85	290,15	331,80	303,70	343,20	356,10	379,10
4,0 kg	296,10	300,50	308,45	356,35	325,15	365,90	381,80	411,55
4,5 kg	312,90	318,00	325,90	380,80	346,30	388,60	407,65	444,00
5,0 kg	329,80	335,65	343,20	405,30	367,60	411,35	433,60	476,55
Paketler ve 5 kg'dan daha ağır Dökümanlar								
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8
Ağırlık								
0,5 kg	137,15	138,55	153,25	173,25	173,10	177,65	183,10	184,95
1,0 kg	154,50	155,95	170,65	202,30	201,85	207,95	213,50	217,50
1,5 kg	189,45	192,55	207,20	223,50	223,20	238,35	243,80	250,15
2,0 kg	207,10	210,75	229,20	258,80	244,60	268,75	274,20	282,75
2,5 kg	224,55	229,00	251,20	284,30	265,85	299,15	304,75	315,15
3,0 kg	252,15	256,60	271,70	308,55	287,05	322,00	330,45	347,45
3,5 kg	279,95	284,45	290,50	332,95	308,40	344,80	356,50	380,05
4,0 kg	297,35	301,95	308,85	357,70	329,85	367,75	382,10	412,45
4,5 kg	314,80	319,20	326,25	381,95	350,90	390,40	407,95	444,85
5,0 kg	332,40	336,80	343,80	406,70	371,95	413,10	433,85	477,35
5,5 kg	349,60	354,70	361,05	418,80	386,90	425,90	446,60	500,50
6,0 kg	367,10	372,95	378,50	431,75	402,30	438,80	459,65	523,75
6,5 kg	384,50	391,05	395,95	444,55	417,40	451,80	472,50	547,10
7,0 kg	401,90	409,15	413,30	457,35	428,90	464,80	485,25	570,40
7,5 kg	419,35	427,25	430,65	470,50	440,15	477,70	498,30	593,60
8,0 kg	428,20	436,40	440,25	483,40	451,55	490,60	511,10	617,05
8,5 kg	437,05	445,50	449,40	496,35	462,75	503,55	524,00	640,15
9,0 kg	445,90	454,50	458,75	509,40	474,20	516,45	537,05	663,30
9,5 kg	454,70	463,55	468,15	522,30	485,70	529,25	549,90	686,40
10 kg	463,55	472,55	477,50	535,40	496,90	542,25	563,00	709,60
11 kg	481,10	490,60	495,45	561,00	518,35	568,20	588,65	737,70
12 kg	498,60	508,65	513,40	586,90	539,65	594,00	614,20	765,35
13 kg	516,25	526,45	531,50	612,75	560,90	619,80	639,95	793,35
14 kg	533,70	544,45	549,50	638,50	582,05	645,65	665,60	821,20
15 kg	551,20	562,40	567,50	664,20	603,35	671,45	691,45	849,35
16 kg	568,75	580,30	585,35	689,50	624,80	694,05	718,70	877,45
17 kg	586,25	598,40	603,00	714,50	645,95	716,85	746,10	905,35
18 kg	603,85	616,40	620,95	739,70	667,25	739,50	773,45	933,15
19 kg	621,35	634,30	638,95	764,85	688,50	762,25	801,00	960,95
20 kg	638,85	652,15	656,75	790,15	710,10	785,10	828,40	989,05
21 kg	656,30	670,20	674,50	815,35	729,60	810,85	854,10	1.016,70
22 kg	673,75	688,15	692,35	840,55	749,50	836,60	880,00	1.044,65
23 kg	691,15	706,25	710,30	865,70	769,10	862,55	905,80	1.072,15
24 kg	708,60	724,20	728,15	890,85	788,85	888,30	931,55	1.100,20
25 kg	725,85	742,20	746,00	916,00	808,45	914,15	957,60	1.128,05
26 kg	743,30	760,10	763,90	941,15	828,40	939,90	983,45	1.155,90
27 kg	760,75	778,05	781,75	966,40	848,20	965,90	1.009,40	1.183,75
28 kg	778,05	796,15	799,60	991,75	867,90	991,85	1.035,10	1.211,35
29 kg	795,50	814,25	817,35	1.016,75	887,55	1.017,65	1.060,90	1.239,20
30 kg	812,85	832,20	835,25	1.042,05	907,35	1.043,55	1.086,75	1.267,05
31 kg	830,30	850,35	853,40	1.067,35	928,15	1.069,35	1.113,15	1.294,90
32 kg	847,75	868,45	871,50	1.092,65	949,00	1.091,35	1.139,15	1.322,75
33 kg	865,20	886,55	889,60	1.117,95	969,85	1.112,35	1.157,15	1.350,60
34 kg	882,65	904,65	907,70	1.143,25	990,70	1.134,85	1.184,15	1.378,45
35 kg	899,10	921,65	924,70	1.168,55	1.011,55	1.156,15	1.200,15	1.406,30
40 kg	938,50	957,60	961,70	1.229,95	1.072,95	1.224,55	1.269,55	1.484,15
45 kg	1.041,55	1.057,50	1.062,60	1.356,40	1.154,40	1.314,00	1.359,00	1.602,00
50 kg	1.144,35	1.157,50	1.162,65	1.483,85	1.236,85	1.401,45	1.446,45	1.729,85
55 kg	1.247,25	1.257,40	1.262,55	1.611,30	1.319,30	1.491,05	1.536,05	1.857,70
60 kg	1.350,15	1.357,30	1.362,45	1.738,75	1.401,75	1.577,45	1.622,45	1.985,55
65 kg	1.453,00	1.457,20	1.461,35	1.866,20	1.484,20	1.664,90	1.709,90	2.113,40
70 kg	1.555,95	1.557,15	1.561,30	1.993,65	1.566,65	1.751,60	1.796,60	2.241,25
70 kg üzeri								
kg başına fiyat	22,22	22,24	24,12	32,31	28,12	31,36	33,34	39,63
Asgari ücret	1.555,95	1.557,15	1.688,90	2.262,35	1.968,95	2.195,60	2.333,90	2.774,40
UPS 10 kg Express Box (Boyutlar: 41 x 32 x 26 cm)								
10 kg ağırlığa kadar	367,20	373,10	378,70	431,75	402,50	439,10	459,75	523,85
UPS 25 kg Express Box (Boyutlar: 48 x 45 x 35 cm)								
25 kg ağırlığa kadar	568,85	580,50	585,40	689,50	624,90	694,20	718,90	877,50

UPS Express

AVRUPA ÇAPINDA ERTEŚİ SABAH VE DÜNYA ÇAPINDA SÜRESİ BELİRLİ TESLİMAT

PS Express Zarflar1 "UPS Express Envelopes"									
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8	9
USD	51,75	52,50	68,85	94,75	89,95	96,05	100,05	118,15	122,95
Dökümanlar (5 kg'a kadar olan), "UPS Express Envelopes" hariç									
Ağırlık									
0,5 kg	61,10	62,60	79,30	105,70	97,95	105,50	112,65	130,00	137,00
1,0 kg	78,75	81,05	97,10	137,65	127,70	137,00	144,00	163,00	173,35
1,5 kg	113,70	116,10	132,05	168,05	149,60	168,50	175,45	196,00	207,70
2,0 kg	131,25	133,90	153,70	204,75	171,85	199,80	206,95	229,10	242,35
2,5 kg	148,95	151,75	175,35	230,50	193,60	231,20	238,40	262,25	276,80
3,0 kg	176,80	179,10	194,80	255,20	215,90	254,95	265,15	294,90	311,40
3,5 kg	204,75	206,30	214,15	279,95	237,75	278,75	291,95	327,95	345,95
4,0 kg	221,65	223,10	230,90	304,85	259,90	302,15	318,60	360,85	380,50
4,5 kg	238,35	239,80	247,65	329,70	281,70	325,60	345,30	393,75	415,00
5,0 kg	255,20	256,25	264,40	354,55	303,95	349,10	372,05	426,80	449,45
Paketler ve 5 kg'dan daha ağır Dökümanlar									
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ağırlık									
0,5 kg	61,95	64,05	79,70	107,05	102,60	107,30	112,90	130,95	138,75
1,0 kg	79,30	82,55	97,35	139,00	132,35	138,75	144,40	164,00	174,80
1,5 kg	114,25	117,35	132,25	169,40	154,40	170,15	175,75	197,10	209,60
2,0 kg	131,95	135,20	154,10	205,90	176,50	201,60	207,25	230,20	244,10
2,5 kg	149,45	152,95	175,85	231,80	198,40	233,10	238,80	263,05	278,85
3,0 kg	177,35	180,40	195,20	256,35	220,60	256,70	265,45	295,80	313,30
3,5 kg	205,05	207,90	214,45	281,10	242,60	280,25	292,30	328,85	347,85
4,0 kg	222,85	224,50	231,25	306,20	264,70	303,95	318,85	361,75	382,35
4,5 kg	240,10	241,05	247,95	330,85	286,50	327,50	345,60	394,60	417,00
5,0 kg	257,70	257,95	264,90	355,95	308,40	350,95	372,30	427,55	451,45
5,5 kg	275,75	277,90	285,90	368,20	323,90	364,30	385,70	451,10	478,90
6,0 kg	292,85	295,30	302,90	381,30	339,75	377,65	399,05	474,75	506,65
6,5 kg	310,15	312,45	319,65	394,35	355,30	390,85	412,35	498,35	534,20
7,0 kg	327,50	329,55	336,85	407,35	367,20	404,45	425,55	522,00	561,90
7,5 kg	344,75	346,85	353,80	420,65	378,90	417,70	439,00	545,55	589,35
8,0 kg	353,30	355,45	363,00	433,80	390,65	431,10	452,40	569,30	616,80
8,5 kg	361,90	364,15	372,15	446,90	402,30	444,55	465,70	592,75	644,25
9,0 kg	370,50	372,70	381,40	460,15	414,10	457,85	479,10	616,20	671,40
9,5 kg	379,05	381,40	390,70	473,20	426,00	471,10	492,55	639,75	698,85
10 kg	387,70	390,10	399,85	486,55	437,65	484,40	505,90	663,30	726,20
11 kg	405,90	408,35	417,45	512,50	459,70	511,35	532,55	691,75	759,15
12 kg	423,95	426,10	434,80	538,75	481,80	538,10	559,00	719,75	792,30
13 kg	442,15	444,35	452,40	564,95	503,75	564,85	585,55	748,15	825,10
14 kg	460,30	462,50	470,00	591,05	525,85	591,45	612,25	776,45	858,30
15 kg	478,40	480,60	487,40	617,15	547,80	618,25	638,95	805,05	891,55
16 kg	496,30	498,25	505,05	642,85	569,95	641,60	667,10	833,55	924,30
17 kg	514,00	515,80	522,50	668,20	591,90	665,10	695,50	861,80	957,45
18 kg	532,05	533,30	540,05	693,80	614,00	688,60	723,75	890,00	990,70
19 kg	549,70	550,85	557,60	719,30	635,95	712,10	752,20	918,20	1.023,55
20 kg	567,50	568,25	575,20	745,00	658,15	735,80	780,60	946,75	1.056,55
21 kg	584,95	586,00	592,60	770,50	678,40	762,50	807,10	974,75	1.089,30
22 kg	602,45	603,65	610,30	796,10	699,00	789,20	834,05	1.003,15	1.122,40
23 kg	619,75	621,40	627,65	821,60	719,30	815,95	860,80	1.031,10	1.155,35
24 kg	637,15	639,05	645,30	847,10	739,80	842,65	887,50	1.059,50	1.188,05
25 kg	654,55	656,95	662,85	872,65	760,05	869,30	914,25	1.087,80	1.221,20
26 kg	671,90	674,40	680,45	898,15	780,60	896,15	941,00	1.115,95	1.254,00
27 kg	689,35	692,25	697,95	923,75	800,95	922,95	967,90	1.144,25	1.287,00
28 kg	706,70	709,75	715,50	949,50	821,45	949,80	994,45	1.172,25	1.319,90
29 kg	723,95	727,50	732,95	974,80	841,85	976,40	1.021,20	1.200,50	1.352,75
30 kg	741,35	745,20	750,55	1.000,50	862,40	1.003,15	1.047,90	1.228,80	1.385,60
31 kg	746,05	750,35	755,65	1.009,20	889,50	1.011,90	1.056,00	1.230,45	1.394,90
32 kg	750,75	755,55	760,60	1.018,10	916,70	1.020,85	1.063,80	1.268,65	1.429,35
33 kg	755,55	760,45	768,60	1.043,50	944,00	1.052,25	1.096,00	1.306,70	1.463,80
34 kg	760,10	765,85	776,50	1.069,15	970,70	1.083,75	1.128,50	1.345,00	1.498,15
35 kg	764,80	771,00	784,50	1.094,45	998,05	1.115,65	1.160,65	1.383,20	1.532,50
40 kg	864,60	870,40	902,55	1.257,95	1.135,65	1.269,75	1.328,20	1.579,45	1.758,60
45 kg	964,15	969,95	1.021,05	1.421,40	1.273,20	1.423,85	1.495,60	1.776,00	1.985,05
50 kg	1.063,90	1.069,40	1.139,50	1.584,85	1.410,70	1.578,40	1.663,10	1.972,40	2.211,20
55 kg	1.163,30	1.168,95	1.257,85	1.748,15	1.547,95	1.732,45	1.830,50	2.168,80	2.437,60
60 kg	1.262,95	1.268,30	1.376,30	1.911,70	1.685,60	1.886,75	1.998,00	2.365,15	2.663,65
65 kg	1.362,75	1.367,75	1.494,60	2.075,00	1.823,10	2.040,90	2.165,50	2.561,65	2.890,10
70 kg	1.462,20	1.467,30	1.613,05	2.238,50	1.960,70	2.195,35	2.332,90	2.758,00	3.116,05
70 kg üzeri									
kg başına fiyat	20,88	20,96	23,04	31,97	28,01	31,36	33,32	39,40	44,51
Asgari ücret	1.462,20	1.467,30	1.613,05	2.238,50	1.960,70	2.195,35	2.332,90	2.758,00	3.116,05
UPS 10 kg Express Box (Boyutlar: 41 x 32 x 26 cm)									
10 kg ağırlığa kadar	291,90	292,80	301,90	381,65	339,90	377,70	399,10	474,90	506,75
UPS 25 kg Express Box (Boyutlar: 48 x 45 x 35 cm)									
25 kg ağırlığa kadar	496,80	497,90	504,45	637,30	570,05	641,75	667,25	833,55	924,45

Not:

Sadece zarflar ve belgeler bazı vanş ülkelerine gönderilebilir. Detaylı bilgi için www.ups.com adresini ziyaret ediniz.

UPS Express Saver

AVRUPA ÇAPINDA ERTESİ İŞ GÜNÜ TESLİMAT VE DÜNYA ÇAPINDA HIZLI TESLİMAT

UPS Express Zarflar1 "UPS Express Envelopes"									
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8	9
USD	47,90	48,55	63,85	87,75	84,70	90,60	94,20	111,35	115,80
Dökümanlar (5 kg'a kadar olan), "UPS Express Envelopes" hariç									
Ağırlık									
0,5 kg	56,55	57,85	73,45	97,80	91,85	99,55	105,90	122,20	128,95
1,0 kg	72,95	74,95	89,95	127,40	120,10	128,95	135,35	153,60	163,15
1,5 kg	105,20	107,45	122,20	155,50	140,95	158,55	164,95	184,50	195,80
2,0 kg	121,60	124,00	142,30	189,55	161,55	188,15	194,30	215,35	228,30
2,5 kg	137,90	140,55	162,35	213,40	182,40	217,80	223,60	246,35	261,00
3,0 kg	163,70	165,85	180,35	236,25	202,95	239,80	248,95	277,40	293,55
3,5 kg	189,55	191,05	198,20	259,20	223,50	261,95	274,10	308,30	325,85
4,0 kg	205,15	206,50	213,80	282,25	244,20	284,05	299,35	339,20	358,40
4,5 kg	220,65	222,00	229,25	305,20	264,70	306,30	324,60	370,35	391,05
5,0 kg	236,25	237,30	244,80	328,25	285,50	328,40	349,80	401,25	423,40
Paketler ve 5 kg'dan daha ağır Dökümanlar									
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ağırlık									
0,5 kg	58,00	59,25	74,40	98,65	96,40	100,95	106,25	122,90	130,65
1,0 kg	74,40	76,25	90,60	128,20	124,65	130,50	135,75	154,10	164,70
1,5 kg	106,90	108,70	122,90	156,30	145,20	160,00	165,35	185,20	197,35
2,0 kg	123,00	125,40	142,90	190,30	165,65	189,50	194,65	216,15	229,95
2,5 kg	139,30	141,90	163,00	214,10	186,35	219,10	224,15	247,30	262,50
3,0 kg	165,20	166,90	181,75	236,90	206,95	241,30	249,30	278,15	295,05
3,5 kg	191,05	192,00	200,60	259,85	227,65	263,75	274,50	309,05	327,70
4,0 kg	207,15	208,55	216,60	282,80	248,50	285,80	299,75	340,05	360,05
4,5 kg	223,30	225,00	232,95	305,80	269,30	308,20	325,00	371,00	392,70
5,0 kg	239,35	241,40	249,15	328,75	290,10	330,35	350,25	401,85	425,25
5,5 kg	255,30	257,25	264,80	340,90	304,65	342,75	362,65	424,05	450,80
6,0 kg	271,15	273,35	280,40	353,10	319,55	355,20	375,20	446,40	476,65
6,5 kg	287,10	289,25	296,00	365,05	334,30	367,65	387,95	468,60	502,35
7,0 kg	303,15	305,10	311,75	377,20	345,50	380,20	400,50	490,85	528,20
7,5 kg	319,20	321,20	327,55	389,40	356,75	392,45	413,10	513,05	554,00
8,0 kg	327,10	329,10	336,15	401,55	368,00	405,05	425,70	535,30	579,70
8,5 kg	335,05	337,15	344,60	413,80	379,10	417,50	438,40	557,65	605,45
9,0 kg	343,05	345,15	353,25	426,05	390,25	429,95	451,00	579,80	631,35
9,5 kg	351,00	353,25	361,75	438,20	401,45	442,45	463,60	602,15	657,10
10 kg	359,00	361,15	370,25	450,40	412,80	454,95	476,35	624,35	682,80
11 kg	375,80	378,00	386,50	474,50	433,35	480,15	501,20	650,95	714,00
12 kg	392,45	394,55	402,65	498,80	453,80	505,35	526,30	677,20	745,05
13 kg	409,35	411,45	418,85	523,05	474,40	530,40	551,40	703,65	776,10
14 kg	426,15	428,30	435,20	547,20	495,10	555,65	576,45	730,25	807,30
15 kg	442,95	444,85	451,35	571,45	515,65	580,80	601,55	756,55	838,45
16 kg	459,50	461,30	467,55	595,15	536,25	603,80	628,20	783,00	869,30
17 kg	475,95	477,55	483,85	618,70	556,80	626,70	654,90	809,50	900,25
18 kg	492,55	493,75	499,95	642,45	577,45	649,75	681,50	836,25	931,35
19 kg	509,05	510,05	516,30	666,00	597,80	672,60	708,00	862,50	962,25
20 kg	525,45	526,15	532,60	689,75	618,35	695,50	734,60	888,95	993,10
21 kg	541,55	542,55	548,80	713,40	637,75	718,65	759,75	915,60	1.024,25
22 kg	557,80	558,95	565,05	737,05	656,90	741,55	784,75	942,15	1.055,10
23 kg	573,80	575,45	581,25	760,80	676,15	764,60	809,90	968,75	1.086,10
24 kg	589,90	591,75	597,45	784,35	695,15	787,35	835,05	995,30	1.117,15
25 kg	606,05	608,25	613,80	808,00	714,50	810,30	860,10	1.022,00	1.148,10
26 kg	622,15	624,55	629,95	831,60	733,45	833,30	885,20	1.048,50	1.178,90
27 kg	638,25	641,00	646,30	855,25	752,70	856,35	910,25	1.075,00	1.209,85
28 kg	654,35	657,20	662,50	879,15	771,75	879,35	935,40	1.101,75	1.240,90
29 kg	670,35	673,70	678,55	902,55	791,05	911,30	960,40	1.128,25	1.271,85
30 kg	686,40	689,95	694,95	926,30	810,20	934,60	985,60	1.154,95	1.302,85
31 kg	690,75	694,75	699,70	944,45	836,55	957,65	992,85	1.156,15	1.311,60
32 kg	695,15	699,50	704,25	962,70	862,60	980,75	1.000,25	1.192,25	1.353,45
33 kg	699,50	704,15	711,70	986,15	888,85	1.004,05	1.031,90	1.228,10	1.395,15
34 kg	703,80	709,10	719,05	1.009,90	914,80	1.027,15	1.063,65	1.264,20	1.436,95
35 kg	708,10	713,80	726,40	1.033,40	941,05	1.050,50	1.095,20	1.300,15	1.478,70
40 kg	800,40	805,80	835,75	1.164,65	1.070,50	1.198,25	1.252,50	1.486,05	1.685,70
45 kg	892,70	898,00	945,40	1.316,15	1.199,80	1.346,20	1.409,65	1.672,15	1.892,80
50 kg	985,05	990,20	1.055,05	1.467,40	1.329,05	1.494,00	1.566,95	1.857,85	2.099,90
55 kg	1.077,15	1.082,35	1.164,55	1.618,70	1.458,35	1.642,00	1.724,05	2.043,80	2.307,10
60 kg	1.169,40	1.174,30	1.274,35	1.770,10	1.587,85	1.789,75	1.881,45	2.229,65	2.514,20
65 kg	1.261,80	1.266,45	1.383,85	1.921,25	1.717,15	1.937,70	2.038,60	2.415,55	2.721,20
70 kg	1.354,00	1.358,60	1.493,55	2.072,70	1.846,55	2.085,55	2.195,85	2.601,40	2.928,30
70 kg üzeri									
kg başına fiyat	19,34	19,40	21,33	29,61	26,37	29,79	31,36	37,16	41,83
Asgari ücret	1.354,00	1.358,60	1.493,55	2.072,70	1.846,55	2.085,55	2.195,85	2.601,40	2.928,30
UPS 10 kg Express Box (Boyutlar: 41 x 32 x 26 cm)									
10 kg ağırlığa kadar	271,35	273,50	280,70	353,20	319,70	355,35	375,55	446,50	476,85
UPS 25 kg Express Box (Boyutlar: 48 x 45 x 35 cm)									
25 kg ağırlığa kadar	459,75	461,60	467,85	595,35	536,50	604,05	628,25	783,35	869,55

UPS Expedited

DÜNYANIN PEK ÇOK YERİNE GÜNÜ BELİRLİ TARİFELİ TESLİMAT

Paketler									
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8	9
USD									
Ağırlık									
1 kg	69,25	69,40	83,10	118,30	108,20	119,30	122,15	140,95	160,25
2 kg	115,10	116,15	131,25	174,05	148,15	172,65	177,15	195,95	223,95
3 kg	153,80	154,10	168,60	215,95	188,25	226,00	232,05	250,80	287,30
4 kg	191,70	191,80	205,90	257,95	221,15	258,90	264,85	298,50	350,55
5 kg	214,85	218,50	227,95	275,90	254,05	291,65	297,60	346,45	413,95
6 kg	215,30	218,95	228,40	276,35	254,75	292,25	298,20	347,00	464,05
7 kg	215,90	219,40	229,00	276,65	255,55	293,05	299,15	347,70	514,25
8 kg	216,50	219,95	229,65	277,15	256,30	293,75	299,75	348,55	564,55
9 kg	216,95	220,60	230,10	277,55	256,95	294,45	300,40	349,10	614,75
10 kg	217,60	221,10	230,75	278,00	257,65	295,20	301,00	350,00	664,90
11 kg	224,10	227,65	236,90	287,15	264,75	305,90	311,85	362,30	688,15
12 kg	230,60	234,00	243,10	296,25	271,65	316,55	322,40	374,85	718,00
13 kg	237,00	240,40	249,35	305,50	278,75	327,15	333,20	387,40	747,95
14 kg	243,55	246,80	255,55	314,55	285,55	337,95	343,80	399,90	778,05
15 kg	250,00	253,35	261,80	323,70	292,80	348,70	354,65	412,50	808,05
16 kg	256,40	259,75	268,05	332,60	299,75	359,30	365,15	424,75	837,75
17 kg	262,85	266,30	274,45	341,80	306,45	369,95	376,00	436,95	867,60
18 kg	269,40	272,70	280,70	350,75	313,50	380,70	386,55	449,20	888,25
19 kg	275,75	279,20	287,00	359,70	320,40	391,40	397,25	461,40	917,60
20 kg	282,40	285,75	293,35	368,70	327,15	402,05	407,95	473,75	947,10
21 kg	288,75	292,15	300,00	379,15	334,00	412,50	418,75	485,85	976,80
22 kg	295,20	298,60	306,45	389,60	340,60	422,95	429,30	498,15	1.006,30
23 kg	301,55	305,10	313,20	399,90	347,40	433,30	440,05	510,30	1.035,70
24 kg	308,10	311,75	319,75	410,45	354,45	443,75	450,65	522,60	1.065,40
25 kg	314,45	318,10	326,40	420,70	361,00	454,15	461,40	534,90	1.094,90
26 kg	321,00	324,65	333,10	431,20	367,75	464,55	472,10	547,10	1.112,50
27 kg	327,40	331,00	339,60	441,60	374,35	475,00	482,85	559,30	1.141,65
28 kg	334,00	337,50	346,30	451,95	381,30	485,30	493,35	571,65	1.171,00
29 kg	340,35	343,85	352,80	462,40	387,95	495,75	504,10	583,80	1.200,25
30 kg	346,85	350,45	359,40	472,80	394,80	506,10	514,75	595,95	1.229,35
31 kg	360,20	363,80	373,05	492,25	409,25	526,40	535,80	620,35	1.261,85
32 kg	366,85	370,45	379,70	502,45	415,95	536,60	546,45	632,85	1.302,10
33 kg	373,35	376,90	386,10	512,60	422,75	547,05	557,25	645,55	1.342,40
34 kg	380,00	383,60	392,95	522,80	429,45	557,40	567,90	658,15	1.382,50
35 kg	386,65	390,10	399,40	533,00	436,20	567,60	578,80	670,75	1.422,70
40 kg	423,25	427,50	436,60	578,60	476,75	616,95	627,45	743,95	1.604,65
45 kg	459,80	465,10	473,75	623,85	517,30	666,40	675,85	816,75	1.801,70
50 kg	496,70	502,40	510,90	669,20	558,05	715,70	724,60	889,80	1.998,95
55 kg	533,30	539,85	548,05	714,80	598,55	765,00	773,15	962,75	2.196,10
60 kg	570,05	577,15	585,20	760,20	639,00	814,35	821,80	1.035,85	2.393,15
65 kg	606,70	614,60	622,45	805,70	679,70	863,65	870,45	1.108,85	2.590,20
70 kg	643,35	652,05	659,45	851,10	720,15	913,10	919,05	1.181,60	2.787,45
75 kg	680,00	689,25	696,60	896,70	760,90	977,90	983,80	1.265,90	2.974,50
80 kg	716,70	726,85	733,70	942,00	801,35	1.043,05	1.049,35	1.350,45	3.160,10
85 kg	753,40	764,00	771,05	987,60	842,00	1.108,30	1.114,90	1.434,75	3.344,15
90 kg	789,90	801,40	807,90	1.033,00	882,70	1.173,45	1.180,45	1.519,25	3.526,75
95 kg	826,75	838,95	845,25	1.078,65	923,30	1.238,55	1.246,00	1.603,60	3.707,75
100 kg	863,40	876,30	882,30	1.123,95	963,85	1.303,80	1.311,65	1.687,90	3.887,30
100 kg üzeri									
kg başına fiyat	8,63	8,76	8,82	11,23	9,63	13,03	13,11	16,87	38,87
Asgari ücret	863,40	876,30	882,30	1.123,95	963,85	1.303,80	1.311,65	1.687,90	3.887,30

UPS Worldwide Express Freight

PALETLİ GÖNDERİLER İÇİN DÜNYA ÇAPINDA HIZLI TESLİMAT

UPS Worldwide Express Freight								
Bölge	1	2	3	4	5	6	7	8
USD								
Asgari ücret	1.373,15	1.377,40	1.514,45	2.102,35	1.872,30	2.115,10	2.226,60	2.638,40
Ağırlık								
71 - 99 kg								
kg başına fiyat	19,34	19,40	21,33	29,61	26,37	29,79	31,36	37,16
100 - 299 kg								
kg başına fiyat	18,86	18,93	20,83	28,90	25,75	29,07	30,62	36,28
300 - 499 kg								
kg başına fiyat	18,49	18,55	20,40	28,31	25,23	28,48	30,01	35,55
500 - 999 kg								
kg başına fiyat	18,11	18,17	19,97	27,73	24,72	27,91	29,40	34,85
1000 kg ve üzeri								
kg başına fiyat	17,73	17,80	19,59	27,17	24,23	27,35	28,78	34,14

UPS WORLDWIDE EXPRESS FREIGHT® MIDDAY

UPS Worldwide Express Freight Midday								
Bölge	1	2	3	4	5	6	7	8
USD								
Asgari ücret	1.659,30	1.664,95	1.801,30	2.387,05	2.157,70	2.399,80	2.512,00	2.972,10
Ağırlık								
71 - 99 kg								
kg başına fiyat	23,37	23,45	25,37	33,62	30,39	33,80	35,38	41,86
100 - 299 kg								
kg başına fiyat	22,97	23,04	24,93	33,00	29,85	33,18	34,73	40,99
300 - 499 kg								
kg başına fiyat	22,59	22,66	24,51	32,42	29,33	32,60	34,12	40,17
500 - 999 kg								
kg başına fiyat	22,22	22,28	24,08	31,84	28,82	32,02	33,50	39,37
1000 kg ve üzeri								
kg başına fiyat	21,84	21,91	23,70	31,28	28,34	31,46	32,89	38,57





KISIM 1

DOĞRU SERVİS SEÇİMİ
SAYFA 4

KISIM 2

MALİYET SAPTAMA: GİDEN
GÖNDERİLER (İHRACAT)
SAYFA 10

KISIM 3

MALİYET SAPTAMA: GELEN
GÖNDERİLER (İTHALAT)
SAYFA 19

KISIM 4

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER
SAYFA 27

KISIM 5

REFERANS BİLGİLERİ
SAYFA 39

KISIM 6

KARGO
SAYFA 47

Bölüm A Temel Hizmetler

3. MALİYET SAPTAMA: GELEN GÖNDERİLER (İTHALAT)

Bir UPS gönderisi almanın maliyeti, servis seviyesine, menşe ülkenin ait olduğu bölgeye, gönderinin ağırlığı ve ek ücretlere göre belirlenmektedir.

Gönderi ücretinizin hesaplanması:

- 1 Doğru kısımda olduğunuzu kontrol ediniz. Bu kısımdaki gelen gönderi ücretleri, yurtdışından gelen herhangi bir uluslararası gönderide taşıma ücretlerinin **alıcı ülke**deki bir tarafa fatura edildiği durumlarda uygulanır.
- 2 Gönderinin ücretlendirilebilir ağırlığını hesaplayınız.
- 3 Tercih ettiğiniz servis opsiyonu sayfasına gidiniz (UPS Express, Express Saver, Expedited, Worldwide Express Freight ya da Worldwide Express Freight Midday).
- 4 Gönderi türünüzü çizelgede bulunuz (UPS Express Envelopes [Express Zarflar], dokümanlar ya da paketler).
- 5 Gönderinizin ücretlendirilebilir ağırlığına ve bölgesine denk düşen ücrete bakınız.
- 6 Opsiyonel hizmetler de dahil olmak üzere, herhangi bir ek masraf olup olmadığına dikkat ediniz.

Önemli

Lütfen gönderenin, UPS hesap numaranızı UPS gönderi belgelerinin üzerinde belirttiğinden emin olunuz.

İthalatın eksiksiz kontrolü

UPS, gönderilerinizi dünyanın her bir yerinden alabilir. Güvenli UPS Import Control hizmetimiz hakkında bilgi için lütfen kılavuzun Ek Hizmetler ve Ücretler kısmına bakınız.

Zaman kazandıran öneri

Gelen gönderinizin toplam maliyetini www.ups.com adresindeki Türkiye sayfasından 'Süre ve Maliyeti Hesapla' aracını kullanarak da öğrenebilirsiniz.

Ücret değişiklikleri ve ek ücretler

Maliyet ve vergilerdeki değişimi dikkate almak ve rekabetçi bir hizmet sağlayabilmek için, UPS ücretlerde değişiklik yapma ve ek ücret koyma hakkını saklı tutar. En az 10 gün önceden bildirimde bulunulacaktır.

Bu kısım nasıl kullanılır?

Bu kısımdaki ücretler, gönderi ücretleri alıcı ülkedeki tarafa faturalandığında geçerlidir.

Bölge

Bölge numarasını belirlemek için sayfa [Dünya Çapında Bölge Tablosu](#)'na bakınız.

Faturalanabilir ağırlık - küçük paket gönderileri için

Faturalanabilir Ağırlık: Faturalanabilir ağırlık, fiyatı hesaplamak için kullanılan ağırlıktır. Uluslararası hizmetler için, faturalanabilir ağırlık, gerçek ağırlıkla boyut ağırlığı karşılaştırıldığında daha büyük olmalıdır.

Faturalanabilir Ağırlığı Hesaplama

Gerçek Ağırlığı Belirle: Paketinizin gerçek ağırlığını tespit etmek için herhangi bir standart tartı kullanın. Herhangi bir küsuratı bir sonraki yarım kilograma çıkarın.

Boyut Ağırlığını Belirle: Paketinizin santimetre cinsinden küp boyutunu (uzunluk x genişlik x yükseklik, her ölçüyü en yakın tam santimetreye yuvarlayın) 5.000'e bölün. Herhangi bir küsuratı bir sonraki yarım kilograma çıkarın.

Faturalanabilir Ağırlığı Belirle: Paketin gerçek ağırlığını boyut ağırlığıyla karşılaştırın. İki ağırlıktan daha ağır olanı, faturalandırılabilir ağırlıktır ve fiyatı hesaplamak için bunun kullanılması gerekir.

Çok paketli gönderiler için, gönderideki tüm paketlerin faturalanabilir ağırlığını toplayın.

İthalat gönderilerinde boyutsal ağırlığı belirlemek için lütfen ithalatı yaptığımız ülkenin UPS ana sayfasını ziyaret ediniz.

Ek ücretler

Bu ücretler, ek ücretleri veya opsiyonel hizmetleri içermez. Ayrıntılı bilgi için lütfen [28. sayfaya](#) bakınız.

Vergi

Fiyatlara vergi dahil değildir. Geçerli olan yerlerde, standart oranlarda KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı uygulanacaktır.

UPS Express Envelope

Sadece yazışmalar ve belgeler içindir.

Zarf ağırlık limiti

Zarf fiyatlarının geçerli olduğu ve 0.5 kg'ı geçmeyecek yurt içi ve yurt dışı dökümanlar, yazışmalar ve elektronik araçlar UPS Express® Envelope içinde gönderilecektir. 0.5kg'dan fazla 5kg ya da 5kg'dan az olan ithalat ve ihracat zarfları döküman tarifesine göre faturalandırılacaktır. 0.5kg'dan fazla olan yurt içi ve 5 kg'dan fazla olan yurt dışı zarflar paket tarifesine göre faturalandırılacaktır.

Azami ağırlık

Her bir paket için azami ağırlık 70 kg'dır. 70 kg'dan ağır paketler göndermeniz gerekiyorsa, lütfen bu kılavuzdaki [Kargo Hizmetleri](#) kısmına bakınız veya 444 00 66 numaralı telefondan UPS'i arayınız.

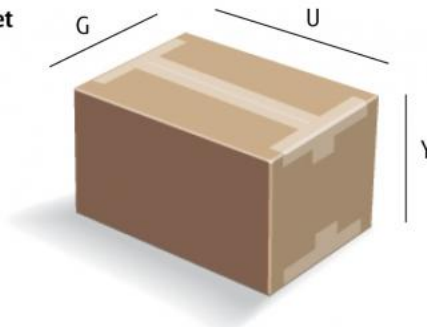
Birden fazla paketten oluşan ve toplam olarak 70 kg'dan veya UPS Expedited servisi için 100 kg'dan daha ağır bir gönderi ücretini belirlemek için, toplam ağırlığı (kesirler bir üst kilograma yuvarlanmış olarak) yukarıda gösterilen uygun kilogram fiyatıyla çarpınız.

Faturalanacak miktar, hesaplama sonucunda bulunan veya asgari ücret olarak gösterilen miktardan hangisi büyükse, o olacaktır.

Boyutsal ağırlığın belirlenmesi – küçük paket gönderileri için

$$\frac{U \times G \times Y}{5000} = \text{Boyutsal ağırlık}$$

U = Uzunluk (cm olarak)
G = Genişlik (cm olarak)
Y = Yükseklik (cm olarak)



Faturalanabilir ağırlık – UPS Worldwide Express Freight

Gönderinin gerçek ağırlığını ve boyutsal ağırlığını kıyaslayınız. Gerçek ağırlık ve boyutsal ağırlığın en büyük olanı faturalanabilir ağırlık olacaktır ve navlun bedelinin hesaplanmasında bu ağırlık kullanılmalıdır. Faturalanacak miktar, hesaplama sonucunda bulunan veya asgari ücret olarak gösterilen miktardan hangisi büyükse, o olacaktır.

Çok kaplı gönderiler için faturalanabilir ağırlık, her paletin yukarı yuvarlanmış gerçek ağırlığı veya boyutsal ağırlığının en büyük olanının toplamıdır.

1. Gerçek ağırlığı belirleyiniz ve kilogram küsuratını bir sonraki kilografa yuvarlayınız.
2. Paketin en, boy ve yükseklik ölçülerini çarparak boyutsal ağırlığı belirleyiniz. Her bir boyut için en büyük uzunluğu alınız, her bir ölçümü bir üst ölçüye yuvarlayınız. Kübik boyutlu bu sonucu 5000'e bölünüz. Kilogram küsuratını bir sonraki kilografa yuvarlayınız. Aşağıdaki örnek tabloyu inceleyiniz.

Örnek Tablodur									
Faturalanabilir Gönderi Ağırlığı: palet kullanımı ile*									
Parça adedi	Tür	Uzunluk (her bir)	En (her bir)	Yükseklik (her bir)	Gönderi ağırlığı	Palet ağırlığı	Gerçek ağırlık	Boyut ağırlığı	Faturalanabilir ağırlık.
1	Palet	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Faturalanabilir paletli gönderi ağırlığı, gönderinin ağırlığı (143kg) ve paletin kendi ağırlığı (yaklaşık 19kg) toplamına eşittir. Bir palet ve bu palete yüklenerek sabitlenen muhteviyatı tek bir parça olarak kabul edilir.

UPS Express Plus

ZAMAN AÇISINDAN KRİTİK OLAN GÖNDERİLER İÇİN SABAH ERKEN SAATTE TESLİMAT

UPS Express Zarflar1 "UPS Express Envelopes"								
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8
USD	131,65	178,25	181,85	183,90	118,10	191,30	202,50	214,65
Dökümanlar (5 kg'a kadar olan), "UPS Express Envelopes" hariç								
Ağırlık	1	2	3	4	5	6	7	8
0,5 kg	153,10	186,10	189,40	191,30	139,70	196,55	208,70	224,50
1,0 kg	163,00	217,80	222,05	223,70	154,25	228,95	243,45	259,45
1,5 kg	172,90	241,95	246,30	248,15	167,55	256,50	272,90	291,10
2,0 kg	182,75	266,10	270,60	272,60	181,10	284,00	302,45	322,85
2,5 kg	194,85	290,30	294,90	297,05	194,45	311,30	332,15	354,60
3,0 kg	204,20	308,40	314,50	318,20	207,20	337,80	360,75	386,35
3,5 kg	213,50	326,20	334,20	339,20	220,00	364,30	389,20	417,80
4,0 kg	222,95	344,25	353,80	360,60	232,90	390,85	417,80	449,25
4,5 kg	232,25	362,35	373,40	381,65	245,55	417,20	446,55	481,10
5,0 kg	241,50	380,30	392,85	402,80	258,35	443,80	475,05	512,70
Paketler ve 5 kg'dan daha ağır Dökümanlar								
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8
Ağırlık	1	2	3	4	5	6	7	8
0,5 kg	185,10	227,65	230,25	248,50	144,80	254,55	271,85	294,45
1,0 kg	195,20	259,30	263,05	280,90	159,20	287,00	306,55	329,20
1,5 kg	204,95	283,20	287,20	305,30	172,65	314,50	336,10	360,90
2,0 kg	214,90	307,60	311,45	329,75	185,90	342,00	365,55	392,60
2,5 kg	224,75	331,65	335,70	354,00	199,10	369,50	395,05	424,30
3,0 kg	234,00	349,60	355,85	375,40	212,10	395,95	423,80	455,90
3,5 kg	243,45	367,60	375,85	397,00	225,15	422,70	452,30	487,60
4,0 kg	252,85	385,60	395,90	418,70	238,15	449,20	481,15	519,00
4,5 kg	262,05	403,45	415,85	440,20	251,30	475,90	509,85	550,65
5,0 kg	271,50	421,45	435,95	461,65	264,35	502,50	538,50	582,25
5,5 kg	278,95	437,30	452,50	482,95	274,95	528,70	567,20	613,70
6,0 kg	286,50	453,15	469,15	504,10	285,85	555,20	595,70	645,20
6,5 kg	293,90	469,15	485,75	525,40	296,75	581,60	624,65	676,85
7,0 kg	301,40	485,10	502,50	546,55	307,50	607,80	653,25	708,45
7,5 kg	309,00	501,00	519,35	567,85	318,35	634,20	681,95	740,00
8,0 kg	316,50	516,90	536,05	589,15	329,35	660,40	710,70	771,65
8,5 kg	323,95	532,75	552,60	610,35	340,05	686,90	739,40	803,20
9,0 kg	331,70	548,70	569,30	631,75	350,90	713,20	767,95	834,80
9,5 kg	339,00	564,55	585,95	653,05	361,65	739,60	796,80	866,40
10 kg	346,65	580,40	602,75	674,25	372,55	765,85	825,35	897,90
11 kg	359,60	610,80	636,00	714,05	394,90	815,35	882,50	959,00
12 kg	372,65	641,05	669,30	753,80	417,55	864,80	939,60	1.020,05
13 kg	386,00	671,45	702,55	793,55	440,00	914,15	996,75	1.081,30
14 kg	399,05	701,75	735,65	833,30	462,55	963,50	1.053,75	1.142,25
15 kg	412,20	732,05	769,00	873,20	485,05	1.012,95	1.111,00	1.203,55
16 kg	424,55	762,20	802,20	912,00	507,40	1.060,10	1.163,65	1.261,90
17 kg	437,15	792,15	835,60	950,90	529,60	1.107,35	1.216,50	1.320,45
18 kg	449,70	822,00	868,75	989,90	551,90	1.154,50	1.269,15	1.378,90
19 kg	462,20	852,35	902,00	1.028,90	574,35	1.201,80	1.321,95	1.437,25
20 kg	474,80	882,20	935,15	1.067,90	596,70	1.248,85	1.374,60	1.495,90
21 kg	486,90	912,15	965,85	1.105,45	619,15	1.295,10	1.426,35	1.550,30
22 kg	499,00	942,10	996,20	1.143,30	641,50	1.341,20	1.478,20	1.604,90
23 kg	511,15	972,00	1.026,75	1.181,05	663,70	1.387,55	1.529,85	1.659,40
24 kg	523,25	1.001,80	1.057,25	1.218,65	686,20	1.433,75	1.581,65	1.713,90
25 kg	535,35	1.031,75	1.087,70	1.256,30	708,40	1.479,90	1.633,45	1.768,45
26 kg	547,50	1.061,65	1.118,20	1.294,05	730,85	1.526,20	1.685,20	1.823,00
27 kg	559,65	1.091,60	1.148,70	1.331,85	753,15	1.572,30	1.736,95	1.877,45
28 kg	571,80	1.121,45	1.179,25	1.369,40	775,50	1.618,65	1.788,65	1.932,00
29 kg	583,85	1.151,45	1.209,75	1.407,15	797,90	1.664,80	1.840,45	1.986,50
30 kg	596,00	1.181,25	1.240,05	1.444,90	820,20	1.711,05	1.892,15	2.040,95
31 kg	608,15	1.211,20	1.270,60	1.477,35	842,70	1.756,50	1.942,00	2.095,15
32 kg	620,30	1.241,10	1.300,85	1.509,80	864,90	1.801,90	1.991,55	2.149,45
33 kg	632,45	1.270,90	1.331,30	1.542,25	887,35	1.847,25	2.041,40	2.203,65
34 kg	644,50	1.300,95	1.361,55	1.574,65	909,65	1.892,60	2.091,00	2.258,00
35 kg	656,75	1.330,75	1.391,90	1.607,10	931,90	1.937,90	2.140,70	2.312,10
40 kg	701,10	1.480,70	1.543,25	1.766,40	1.041,00	2.164,30	2.388,90	2.583,20
45 kg	745,45	1.630,40	1.694,40	1.925,50	1.149,90	2.390,70	2.637,25	2.854,45
50 kg	790,05	1.780,15	1.845,55	2.084,75	1.258,80	2.617,25	2.885,40	3.125,70
55 kg	834,40	1.930,05	1.996,75	2.244,00	1.367,80	2.843,55	3.133,80	3.396,80
60 kg	878,90	2.079,70	2.147,95	2.403,25	1.476,60	3.069,95	3.381,95	3.668,00
65 kg	923,35	2.229,60	2.299,15	2.562,60	1.585,55	3.296,45	3.630,20	3.939,20
70 kg	967,80	2.379,35	2.450,50	2.721,75	1.694,60	3.522,90	3.878,55	4.210,35
70 kg üzeri								
kg başına fiyat	13,82	33,99	35,00	38,88	24,20	50,32	55,40	60,14
Asgari ücret	967,80	2.379,35	2.450,50	2.721,75	1.694,60	3.522,90	3.878,55	4.210,35

UPS Express

AVRUPA ÇAPINDA ERTEŞİ SABAH VE DÜNYA ÇAPINDA SÜRESİ BELİRLİ TESLİMAT

UPS Express Zarflar1 "UPS Express Envelopes"								
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8
USD	75,80	122,40	126,00	128,05	62,25	135,45	146,65	158,80
Dökümanlar (5 kg'a kadar olan), "UPS Express Envelopes" hariç								
Ağırlık								
0,5 kg	97,20	130,20	133,55	135,45	83,85	140,70	152,80	168,65
1,0 kg	107,10	161,95	166,20	167,85	98,40	173,10	187,60	203,60
1,5 kg	117,00	186,10	190,40	192,30	111,70	200,65	217,05	235,25
2,0 kg	126,85	210,25	214,70	216,75	125,20	228,15	246,60	266,95
2,5 kg	139,00	234,40	239,00	241,20	138,60	255,40	276,25	298,75
3,0 kg	148,35	252,55	258,60	262,35	151,30	281,95	304,90	330,45
3,5 kg	157,60	270,35	278,30	283,35	164,10	308,45	333,30	361,95
4,0 kg	167,10	288,40	297,90	304,75	177,00	334,95	361,95	393,40
4,5 kg	176,40	306,50	317,55	325,80	189,70	361,30	390,65	425,25
5,0 kg	185,65	324,45	336,95	346,95	202,50	387,95	419,20	456,85
Paketler ve 5 kg'dan daha ağır Dökümanlar								
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8
Ağırlık								
0,5 kg	129,25	171,80	174,40	192,65	88,95	198,70	216,00	238,60
1,0 kg	139,35	203,40	207,20	225,05	103,35	231,10	250,65	273,30
1,5 kg	149,10	227,35	231,35	249,45	116,75	258,60	280,25	305,05
2,0 kg	159,05	251,75	255,55	273,90	130,00	286,10	309,70	336,70
2,5 kg	168,85	275,80	279,80	298,15	143,20	313,65	339,20	368,45
3,0 kg	178,20	293,75	300,00	319,55	156,20	340,05	368,00	400,00
3,5 kg	187,60	311,75	320,00	341,15	169,25	366,85	396,45	431,75
4,0 kg	196,95	329,75	340,00	362,80	182,25	393,35	425,30	463,15
4,5 kg	206,20	347,60	360,00	384,35	195,45	420,00	453,95	494,75
5,0 kg	215,65	365,60	380,10	405,80	208,50	446,65	482,65	526,40
5,5 kg	223,10	381,45	396,65	427,10	219,10	472,85	511,35	557,85
6,0 kg	230,65	397,30	413,25	448,25	230,00	499,30	539,85	589,35
6,5 kg	238,05	413,25	429,90	469,55	240,85	525,70	568,80	621,00
7,0 kg	245,50	429,25	446,65	490,70	251,65	551,95	597,35	652,55
7,5 kg	253,15	445,15	463,45	512,00	262,50	578,35	626,10	684,15
8,0 kg	260,65	461,05	480,15	533,30	273,45	604,60	654,85	715,75
8,5 kg	268,10	476,85	496,75	554,50	284,20	631,05	683,50	747,35
9,0 kg	275,85	492,80	513,45	575,85	295,05	657,30	712,10	778,95
9,5 kg	283,10	508,70	530,10	597,15	305,75	683,75	740,95	810,50
10 kg	290,80	524,55	546,85	618,35	316,70	710,00	769,45	842,05
11 kg	303,75	554,90	580,15	658,20	339,05	759,50	826,60	903,10
12 kg	316,80	585,20	613,40	697,90	361,70	808,90	883,70	964,20
13 kg	330,10	615,60	646,70	737,70	384,10	858,30	940,85	1.025,40
14 kg	343,15	645,85	679,80	777,50	406,65	907,65	997,90	1.086,40
15 kg	356,30	676,20	713,15	817,35	429,20	957,05	1.055,15	1.147,70
16 kg	368,70	706,30	746,35	856,10	451,55	1.004,20	1.107,80	1.206,00
17 kg	381,30	736,30	779,70	895,00	473,70	1.051,45	1.160,60	1.264,55
18 kg	393,80	766,15	812,90	934,00	496,00	1.098,60	1.213,30	1.323,00
19 kg	406,35	796,50	846,10	973,00	518,50	1.145,90	1.266,05	1.381,40
20 kg	418,95	826,35	879,30	1.012,00	540,90	1.192,95	1.318,75	1.440,05
21 kg	431,00	856,30	910,00	1.049,55	563,30	1.239,25	1.370,45	1.494,45
22 kg	443,15	886,25	940,35	1.087,45	585,60	1.285,35	1.422,30	1.549,05
23 kg	455,30	916,10	970,90	1.125,20	607,85	1.331,70	1.474,00	1.603,55
24 kg	467,40	945,95	1.001,40	1.162,80	630,35	1.377,90	1.525,80	1.658,05
25 kg	479,50	975,90	1.031,80	1.200,45	652,50	1.424,00	1.577,60	1.712,60
26 kg	491,60	1.005,75	1.062,35	1.238,20	675,00	1.470,40	1.629,30	1.767,15
27 kg	503,80	1.035,75	1.092,85	1.275,95	697,30	1.516,45	1.681,05	1.821,60
28 kg	515,90	1.065,60	1.123,40	1.313,50	719,65	1.562,80	1.732,80	1.876,15
29 kg	528,00	1.095,60	1.153,85	1.351,50	742,00	1.608,95	1.784,60	1.930,65
30 kg	540,10	1.125,40	1.184,20	1.389,05	764,35	1.655,15	1.836,30	1.985,10
31 kg	552,30	1.155,30	1.214,75	1.421,50	786,85	1.700,60	1.886,10	2.039,25
32 kg	564,40	1.185,25	1.244,95	1.453,95	809,00	1.746,05	1.935,70	2.093,60
33 kg	576,60	1.215,05	1.275,45	1.486,40	831,45	1.791,40	1.985,50	2.147,80
34 kg	588,65	1.245,05	1.305,70	1.518,80	853,80	1.836,75	2.035,15	2.202,10
35 kg	600,90	1.274,90	1.336,00	1.551,20	876,05	1.882,05	2.084,80	2.256,25
40 kg	645,25	1.424,90	1.487,35	1.710,50	985,15	2.108,45	2.333,05	2.527,35
45 kg	689,60	1.574,55	1.638,55	1.869,65	1.094,05	2.334,90	2.581,35	2.798,60
50 kg	734,20	1.724,30	1.789,70	2.028,90	1.202,90	2.561,40	2.829,55	3.069,80
55 kg	778,55	1.874,20	1.940,90	2.188,15	1.311,90	2.787,70	3.077,90	3.340,95
60 kg	823,05	2.023,85	2.092,10	2.347,40	1.420,70	3.014,10	3.326,10	3.612,15
65 kg	867,45	2.173,75	2.243,30	2.506,70	1.529,65	3.240,55	3.574,30	3.883,35
70 kg	911,95	2.323,50	2.394,70	2.665,85	1.638,70	3.467,00	3.822,70	4.154,50
70 kg üzeri								
kg başına fiyat	13,02	33,19	34,21	38,08	23,41	49,52	54,61	59,35
Asgari ücret	911,95	2.323,50	2.394,70	2.665,85	1.638,70	3.467,00	3.822,70	4.154,50

UPS Express Saver

AVRUPA ÇAPINDA ERTESİ İŞ GÜNÜ TESLİMAT VE DÜNYA ÇAPINDA HIZLI TESLİMAT

UPS Express Zarflar ⁴ "UPS Express Envelopes"								
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8
USD	72,15	116,85	120,30	121,80	59,30	129,05	139,90	151,60
Dökümanlar (5 kg'a kadar olan), "UPS Express Envelopes" hariç								
Ağırlık								
0,5 kg	92,70	124,00	127,55	129,05	79,95	134,10	145,50	160,95
1,0 kg	102,00	154,20	158,60	159,90	93,80	165,05	178,60	194,00
1,5 kg	111,45	177,20	181,85	183,20	106,55	191,20	206,90	224,10
2,0 kg	120,90	200,35	204,80	206,55	119,25	217,25	234,95	254,55
2,5 kg	132,50	223,35	228,00	229,75	132,05	243,50	263,20	284,65
3,0 kg	141,35	240,60	246,65	249,85	144,40	268,80	290,40	314,75
3,5 kg	150,25	257,65	265,10	269,85	156,65	294,05	317,80	344,90
4,0 kg	159,00	274,85	283,90	290,10	168,90	319,50	345,10	375,00
4,5 kg	168,00	292,05	302,55	310,20	181,20	344,80	372,25	405,15
5,0 kg	176,65	309,10	321,00	330,30	193,45	370,00	399,40	435,25
Paketler ve 5 kg'dan daha ağır Dökümanlar								
bölge	1	2	3	4	5	6	7	8
Ağırlık								
0,5 kg	123,60	164,10	166,85	183,85	85,00	189,90	206,10	227,80
1,0 kg	133,10	194,40	197,90	214,75	99,05	220,90	239,20	260,85
1,5 kg	142,50	217,35	221,00	237,90	111,60	247,00	267,35	291,00
2,0 kg	151,80	240,45	244,10	261,05	124,20	273,15	295,40	321,30
2,5 kg	161,15	263,40	267,30	284,15	136,70	299,40	323,45	351,50
3,0 kg	170,10	280,50	286,15	304,70	149,20	324,65	350,90	381,65
3,5 kg	180,00	297,60	305,20	325,10	161,60	349,90	378,25	411,65
4,0 kg	189,90	314,80	324,30	345,70	174,00	375,35	405,70	441,80
4,5 kg	198,90	331,90	343,35	366,15	186,40	400,65	433,00	471,90
5,0 kg	207,80	349,10	362,30	386,70	198,85	425,90	460,30	502,05
5,5 kg	214,75	364,10	378,05	406,85	208,90	450,85	487,65	532,10
6,0 kg	222,00	379,10	394,05	426,95	219,30	476,20	515,05	562,15
6,5 kg	229,10	394,30	409,80	447,30	229,65	501,35	542,45	592,30
7,0 kg	236,35	409,45	425,75	467,45	239,95	526,45	569,75	622,40
7,5 kg	243,50	424,60	441,70	487,75	250,25	551,65	597,15	652,40
8,0 kg	250,75	439,65	457,60	508,00	260,60	577,00	624,50	682,60
8,5 kg	257,90	454,75	473,40	528,25	270,80	602,10	651,95	712,65
9,0 kg	265,00	469,95	489,40	548,45	281,15	627,30	679,30	742,80
9,5 kg	272,35	485,00	505,20	568,85	291,50	652,40	706,65	772,85
10 kg	279,35	500,00	521,10	588,90	301,95	677,75	734,05	802,90
11 kg	291,90	528,95	552,85	626,90	323,25	724,70	788,50	861,40
12 kg	304,30	558,00	584,55	664,70	344,65	771,80	843,05	919,55
13 kg	316,70	587,15	616,35	702,50	366,35	818,95	897,55	977,95
14 kg	329,20	616,10	648,05	740,40	387,80	866,15	952,00	1.036,10
15 kg	341,65	645,10	679,75	778,30	409,20	913,10	1.006,55	1.094,45
16 kg	353,75	673,70	711,65	815,35	430,55	958,00	1.056,70	1.150,30
17 kg	365,75	702,35	743,40	852,50	451,95	1.003,25	1.107,05	1.206,10
18 kg	377,85	731,20	775,15	889,50	473,20	1.048,15	1.157,25	1.262,05
19 kg	389,80	759,75	806,80	926,55	494,60	1.093,15	1.207,50	1.317,90
20 kg	401,80	788,50	838,70	963,60	515,85	1.138,20	1.257,75	1.373,75
21 kg	413,40	817,25	867,75	999,70	537,20	1.182,35	1.307,20	1.425,70
22 kg	425,05	845,75	896,55	1.035,55	558,60	1.226,50	1.356,50	1.477,80
23 kg	436,70	874,30	925,75	1.071,60	580,00	1.270,50	1.405,85	1.529,90
24 kg	448,25	902,95	954,80	1.107,55	601,35	1.314,60	1.455,05	1.581,85
25 kg	459,90	931,55	983,75	1.143,40	622,60	1.358,70	1.504,50	1.633,95
26 kg	471,45	960,10	1.012,80	1.179,50	643,90	1.402,70	1.553,70	1.685,95
27 kg	483,05	988,60	1.041,70	1.215,45	665,30	1.446,80	1.603,05	1.737,85
28 kg	494,70	1.017,15	1.070,65	1.251,25	686,65	1.490,95	1.652,15	1.790,05
29 kg	506,20	1.045,80	1.099,80	1.287,30	707,95	1.535,05	1.701,60	1.842,20
30 kg	517,90	1.074,35	1.128,90	1.323,25	729,40	1.579,10	1.750,90	1.894,10
31 kg	529,40	1.102,90	1.157,70	1.354,20	750,60	1.622,20	1.798,30	1.945,90
32 kg	540,90	1.131,70	1.186,55	1.385,10	772,05	1.665,50	1.845,65	1.997,70
33 kg	552,30	1.160,20	1.215,45	1.416,00	793,30	1.708,85	1.893,10	2.049,50
34 kg	563,85	1.188,75	1.244,30	1.446,90	814,60	1.752,15	1.940,60	2.101,20
35 kg	575,25	1.217,25	1.273,25	1.477,80	835,85	1.795,25	1.988,00	2.153,05
40 kg	617,85	1.360,60	1.417,75	1.629,70	940,40	2.011,60	2.225,00	2.411,80
45 kg	660,10	1.503,90	1.562,05	1.781,40	1.044,60	2.227,90	2.462,00	2.670,65
50 kg	702,65	1.647,10	1.706,45	1.933,25	1.149,00	2.444,30	2.699,15	2.929,45
55 kg	745,15	1.790,65	1.850,95	2.085,05	1.253,20	2.660,35	2.936,05	3.188,30
60 kg	787,50	1.933,90	1.995,25	2.236,80	1.357,45	2.876,70	3.173,05	3.447,05
65 kg	829,90	2.077,20	2.139,75	2.388,65	1.461,95	3.093,05	3.410,10	3.705,80
70 kg	872,25	2.220,35	2.284,10	2.540,35	1.566,25	3.309,20	3.647,20	3.964,65
70 kg üzeri								
kg başına fiyat	12,46	31,71	32,63	36,29	22,37	47,27	52,10	56,63
Asgari ücret	872,25	2.220,35	2.284,10	2.540,35	1.566,25	3.309,20	3.647,20	3.964,65

UPS Expedited

DÜNYANIN PEK ÇOK YERİNDEN GÜNÜ BELİRLİ TARİFELİ TESLİMAT

Paketler	1	2	3	4	5	6	7	8
bölge								
USD								
Ağırlık								
1 kg	119,25	174,15	177,10	191,80	88,15	194,60	213,00	231,75
2 kg	135,10	213,55	216,00	232,20	110,30	240,85	263,60	286,95
3 kg	151,10	252,60	255,10	272,65	132,50	287,40	314,35	342,35
4 kg	170,30	282,75	287,75	308,45	153,25	332,35	363,55	395,65
5 kg	186,40	311,70	319,00	343,85	173,00	377,40	412,90	449,20
6 kg	199,05	340,55	350,30	379,20	193,00	422,45	462,10	502,80
7 kg	211,55	369,30	381,55	414,65	212,80	467,50	511,50	556,35
8 kg	219,90	393,80	409,40	449,10	231,65	511,35	560,65	609,90
9 kg	232,20	418,55	437,40	483,55	250,60	556,10	609,90	663,45
10 kg	244,55	443,15	465,10	518,05	264,25	601,10	659,05	716,90
11 kg	251,85	463,65	484,00	541,30	278,95	626,10	689,90	747,90
12 kg	259,15	484,25	502,75	564,40	293,50	650,00	720,95	778,90
13 kg	266,25	505,00	521,75	587,75	308,35	673,80	751,85	809,90
14 kg	273,75	525,55	540,30	610,80	322,95	697,75	782,80	840,95
15 kg	280,95	546,00	559,25	634,00	337,55	721,65	813,70	872,00
16 kg	286,70	566,35	576,95	656,65	351,25	745,50	843,35	902,10
17 kg	292,60	586,60	594,60	677,40	365,00	769,20	873,10	932,20
18 kg	298,30	607,00	612,45	699,00	378,85	793,25	902,75	962,35
19 kg	303,95	627,30	630,10	720,85	392,45	817,25	932,50	992,45
20 kg	309,90	647,70	647,80	742,55	406,20	841,05	961,95	1.022,55
21 kg	314,80	663,45	664,40	760,45	419,00	864,40	988,40	1.051,70
22 kg	319,90	679,20	681,00	778,55	431,90	887,75	1.014,55	1.080,75
23 kg	325,15	694,90	697,65	796,50	444,75	910,95	1.040,75	1.109,90
24 kg	330,10	710,70	714,25	814,35	457,80	934,25	1.067,10	1.139,05
25 kg	335,10	726,50	730,75	832,55	470,75	957,85	1.093,20	1.168,20
26 kg	340,30	742,45	747,40	850,50	483,45	981,05	1.119,50	1.197,25
27 kg	345,20	758,15	764,05	868,25	496,30	1.004,40	1.146,05	1.226,45
28 kg	350,40	773,85	780,65	886,30	509,30	1.027,75	1.172,10	1.255,65
29 kg	355,45	789,70	797,20	904,30	522,15	1.051,05	1.198,35	1.284,75
30 kg	360,60	805,40	813,80	922,30	535,05	1.074,45	1.224,50	1.313,80
31 kg	372,75	837,65	846,95	958,85	557,90	1.119,30	1.275,65	1.369,50
32 kg	378,15	853,70	863,85	977,25	570,10	1.143,05	1.302,55	1.399,05
33 kg	383,30	869,65	880,75	995,65	582,15	1.166,65	1.329,60	1.428,50
34 kg	388,40	885,95	897,75	1.013,85	594,45	1.190,30	1.356,45	1.458,25
35 kg	393,50	901,90	914,75	1.032,35	606,50	1.214,00	1.383,30	1.487,70
40 kg	420,20	983,80	1.000,10	1.124,95	665,15	1.331,80	1.516,45	1.635,60
45 kg	455,50	1.066,10	1.085,40	1.217,35	723,95	1.449,75	1.649,65	1.783,40
50 kg	482,55	1.148,10	1.170,90	1.309,95	782,70	1.567,65	1.782,70	1.931,15
55 kg	509,55	1.230,15	1.256,30	1.402,40	841,45	1.685,50	1.915,80	2.079,10
60 kg	536,85	1.312,25	1.341,75	1.494,90	900,25	1.803,35	2.048,95	2.226,90
65 kg	563,95	1.394,15	1.427,05	1.587,60	958,95	1.921,15	2.182,05	2.374,80
70 kg	591,00	1.476,15	1.512,45	1.680,00	1.017,75	2.039,05	2.315,25	2.522,50
75 kg	627,60	1.570,00	1.601,40	1.772,45	1.087,65	2.184,55	2.480,15	2.702,35
80 kg	664,00	1.663,90	1.690,35	1.865,05	1.157,65	2.337,95	2.645,45	2.882,40
85 kg	700,60	1.757,55	1.779,05	1.957,65	1.227,35	2.483,55	2.810,80	3.062,60
90 kg	737,10	1.851,40	1.868,10	2.050,25	1.297,55	2.621,40	2.976,50	3.242,80
95 kg	773,70	1.945,30	1.957,00	2.142,70	1.367,40	2.767,45	3.141,85	3.422,80
100 kg	810,25	2.038,95	2.045,95	2.235,20	1.437,30	2.912,75	3.306,80	3.603,00
100 kg üzeri								
kg başına fiyat	8,10	20,38	20,45	22,35	14,37	29,12	33,06	36,03
Asgari ücret	810,25	2.038,95	2.045,95	2.235,20	1.437,30	2.912,75	3.306,80	3.603,00

UPS Worldwide Express Freight

PALETLİ GÖNDERİLER İÇİN DÜNYANIN HER YERİNDEN **HIZLI TESLİMAT**

UPS Worldwide Express Freight							
Bölge	1	2	3	4	5	6	7
USD							
Asgari ücret	884,70	2.251,45	2.316,75	2.576,60	1.588,30	3.356,20	3.699,10
Ağırlık							
71 - 99 kg							
kg başına fiyat	12,46	31,71	32,63	36,29	22,37	47,27	52,10
100 - 299 kg							
kg başına fiyat	12,29	31,05	31,95	35,53	21,91	46,31	51,03
300 - 499 kg							
kg başına fiyat	12,03	30,40	31,31	34,80	21,44	45,37	50,01
500 - 999 kg							
kg başına fiyat	11,79	29,80	30,68	34,12	21,01	44,46	49,00
1000 kg ve üzeri							
kg başına fiyat	11,55	29,20	30,05	33,42	20,59	43,56	48,01

UPS WORLDWIDE EXPRESS FREIGHT® MIDDAY

Worldwide Express Freight Midday							
Bölge	1	2	3	4	5	6	7
USD							
Asgari ücret	1.171,50	2.543,25	2.616,35	2.909,60	1.875,85	3.792,15	4.178,35
Ağırlık							
71 - 99 kg							
kg başına fiyat	16,50	35,82	36,85	40,98	26,42	53,41	58,85
100 - 299 kg							
kg başına fiyat	16,35	35,11	36,09	40,15	25,96	52,32	57,66
300 - 499 kg							
kg başına fiyat	16,09	34,46	35,37	39,33	25,51	51,27	56,51
500 - 999 kg							
kg başına fiyat	15,84	33,87	34,73	38,56	25,08	50,24	55,38
1000 kg ve üzeri							
kg başına fiyat	15,61	33,26	34,11	37,77	24,64	49,23	54,25



KISIM 1

DOĞRU SERVİS SEÇİMİ
SAYFA 4

KISIM 2

MALİYET SAPTAMA: GİDEN
GÖNDERİLER (İHRACAT)
SAYFA 10

KISIM 3

MALİYET SAPTAMA: GELEN
GÖNDERİLER (İTHALAT)
SAYFA 19

KISIM 4

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER
SAYFA 27

KISIM 5

REFERANS BİLGİLERİ
SAYFA 39

KISIM 6

KARGO
SAYFA 47

Bölüm A Temel Hizmetler

4. EK HİZMETLER VE ÜCRETLER

Bu kısımda UPS'in sunduğu ek hizmetler hakkında bilgiler bulabilirsiniz. Bu hizmetler:

- UPS Online Gönderi Çözümleri
- UPS Online Bilgilendirme Hizmetleri
- UPS Returns
- UPS Gümrükleme Hizmetleri
- UPS Import Control
- UPS World Ease

Toplam gönderi maliyetini hesaplamak için:

- 1 Gönderilen ya da alınan bir gönderinin taşıma maliyetini hesaplayınız.
- 2 Bu kısımda gönderiniz için geçerli olabilecek ek hizmet ücretini araştırınız. Bazı ücretlerin paket başına, bazılarının ise gönderi başına hesaplandığını unutmayınız. Tek bir konşimento kapsamındaki bütün paketler tek bir gönderi olarak kabul edilir.
- 3 Bu iki tutarı birbiriyle toplayarak gönderinizin toplam maliyetini (gümrük harç ve vergileri hariç) hesaplayınız.

Aksi belirtilmedikçe, ek hizmetlerin ücretleri ödemeyi yapan kişiye fatura edilecektir ve bütün UPS servis seçenekleri için geçerli olacaktır.

Bu yayında ayrıntılarıyla açıklanan ek masraflar ve ücretler 30 Aralık 2018 tarihinden itibaren geçerlidir.

Konuyla ilgili en güncel bilgilere UPS'in www.ups.com adresinden ulaşabilir veya UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni 444 00 66 numaralı telefondan arayarak bilgileri teyit edebilirsiniz.

Ücret değişiklikleri ve ek ücretler

Maliyet ve vergilerdeki değişimi dikkate almak ve rekabetçi bir hizmet sağlayabilmek için, UPS ücretlerde değişiklik yapma ve ek ücret koyma hakkını saklı tutar. En az 10 gün önceden bildirimde bulunulacaktır.

UPS, ürünlerimi gönderme ve izleme konusunda bana nasıl yardımcı olabilir?

UPS Online Gönderi Çözümleri

Günün 24 saati gönderilerinizi hazırlayabilir, teslimatı takip edebilir ve müşterinize bildirimler gönderebilirsiniz.

Gönderilerinizi hazırlama, gönderme ve takip etme işlemlerinizi elektronik hizmetlerimiz sayesinde elle evrak hazırlamayı, maliyet ve süreyi azaltarak yapabilirsiniz.

Ayrıca, güvenilir işleme ve elleçleme için, UPS ağı üzerinden barkodlu etiketler oluşturabilirsiniz.

Hizmet	Tanım	Özellikler	Ücret
UPS Internet Shipping	www.ups.com üzerinden ulaşılabilir. Günde beş veya daha az küçük paket veya kargo gönderisi yapan müşteriler için idealdir.	<ul style="list-style-type: none"> Kullanımı kolaydır ve yazılım yüklemenizi gerektirmez. Farklı iş lokasyonlarından gönderi işlemlerinin yapılmasını mümkün kılar. Hizmet seçeneklerini karşılaştırmanızı ve gönderinizin süre ve maliyetini tahmini olarak hesaplamanızı sağlar. Gönderilerinizi internet üzerinden takip edebilir, teslimat imzalarını görebilir ve ticari faturalar gibi standart gümrük belgelerini yazdırabilirsiniz. 	Ücretsiz.
UPS CampusShip®	www.ups.com üzerinden ulaşılabilir. UPS Internet Shipping'in sunduğu bütün imkanlara ek olarak merkezi kontrol sağlar.	<ul style="list-style-type: none"> UPS Internet Shipping hizmetinde olduğu gibi, personel birden fazla mekandan gönderi işlemlerini gerçekleştirebilir. Tarafınızca atanacak hesap yöneticileri çeşitli gönderi yönergeleri oluşturabilir, departman veya mekanlara göre gönderi maliyetlerini doğru olarak takip edebilir ve ayrıntılı kullanım raporları hazırlayabilir. 	Ücretsiz.
WorldShip®	Düzenli olarak yüksek miktarda paket veya hava taşımacılığı gönderisi yapanlar için etkin bir gönderme ve izleme yazılımıdır.	<ul style="list-style-type: none"> Hem bağımsız PC'lerde hem LAN ortamlarında çalışan WorldShip istenen bütün gönderi belgelerini hazırlar, bilgileri otomatik olarak UPS'e gönderir ve zaman kazanmanızı sağlayan pek çok özellik sunar. UPS'in tüm ek hizmetlerine erişim sağlar. 	Ücretsiz.
UPS Developer Kit	UPS gönderi işlevini doğrudan internet sitenize ya da kurumsal sisteminize entegre edebilirsiniz.	<ul style="list-style-type: none"> UPS Shipping API, en yeni XML teknolojisiyle kullanılabilir ve size birden fazla UPS hizmetine erişim imkanı sunar. Bu araç ayrıca farklı perakende konumlarındaki, satıcılardaki veya şube ofislerindeki gönderi faaliyetlerini ağ üzerinde birleştirmek için de idealdir. UPS Signature Tracking API, teslimat adresi ve alıcı imzasının dijital bir görüntüsünü de kapsayan teslim tutanaklarını temin eder. UPS Tracking API, müşterilerinize dakika dakika gönderi durumu bilgisi sağlar. 	Ücretsiz.
UPS Ready	UPS Ready, UPS güncel teknolojileri ve servislerini çeşitli platformlar, endüstriler ve pazar yerlerinde sunmak için onaylı 3. parti şirketlerle çalışır. Bu sistemler, UPS Ready servisi sunan ilgili şirketlerin özenle seçildiği, onaylandığı ve yetkilendirildiğini belirtmekle beraber UPS çözümlerine erişiminizi sağlar.	<ul style="list-style-type: none"> Kullanımı kolay "out-of-the-box" entegrasyon deneyimi Kritik işlem noktalarında entegrasyon (kesintisiz gönderim ve takip) İş uygulamaları için UPS servislerine erişim Müşteriye ihtiyaç duyduğu yerde servis sunma 	Ücretsiz.

UPS Konşimento – Eğer online gönderi hizmetlerimizden yararlanamıyorsanız, her gönderi için manuel olarak bir UPS konşimentosu doldurmanız gerekir. Manuel olarak UPS konşimentosu doldurduğunuzda UPS Returns gibi bazı opsiyonel hizmetler kullanılamayacaktır

Zaman kazandıran öneri

Online gönderi çözümlerimiz hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen www.ups.com sitesini ziyaret ediniz.

Önemli

Lütfen UPS gönderi belgesindeki bilgilerin eksiksiz ve doğru olmasını sağlayınız. Bu bilgilerin, gerektiği yerde, ihracat belgelerinizle tutarlı olması gerekir.

UPS Online Bilgilendirme Hizmetleri

Paketlerinizi internet üzerinden ya da hareket halindeyken izlemenin kolay yolları.

UPS, gönderilerinizi farklı şekillerde takip etmeniz için sektördeki en kapsamlı izleme, takip ve teslim tutanağı hizmetlerini ücretsiz olarak sunmaktadır.

Hizmet	Tanım	Ücret
UPS Takip	www.ups.com 'dan aynı anda 25 gönderiye kadar takip edebilme olanağı.	Ücretsiz.
Referans Numarasıyla Takip	Paketleri kendi iç ya da müşteri referans kodunuzu kullanarak takip edebilirsiniz. Önceden tanımlanmış referansı kullanarak gönderinizi, standart bir UPS izleme numarası ile yaptığınız gibi izleyebilirsiniz. UPS Internet Shipping, WorldShip veya UPS CampusShip kullandığınızda (bakınız sayfa 28), aynı referans kodları sayesinde maliyetleri kolaylıkla doğru departmanlara ya da müşterilere göre ayırabilirsiniz.	Ücretsiz.
UPS SMS ile Takip	Nerede olursanız olun gönderilerinizi cep telefonunuzla takip edebilmenizi sağlar.	Herhangi bir UPS ücreti yoktur.
Teslim Tutanağı (POD)*	İnternet erişimi olmayan müşteriler için ideal bir hizmet. UPS, isteğiniz üzerine, faks ya da posta yoluyla gönderinizin teslim tutanağını size sağlayacaktır.	Her mektup ya da faks iletisi 6,70 USD karşılığında talep eden tarafa fatura edilir.
UPS Tracking API	Müşterinize, web sitenizden paket takip bilgilerine erişim imkanı verebilirsiniz. Takip, sipariş ya da referans numaranız ile yapılabilir.	Ücretsiz.
UPS Signature Tracking API	UPS Signature Tracking API, teslimat adresi ve alıcı imzasının dijital görüntüsünü de kapsayan teslim tutanağını elde etmenizi sağlar. Teslim tutanağına internet üzerinden ulaşmak için UPS kullanıcı hesabı bilgileri gerekmektedir ve sadece yetkilendirdiğiniz müşterileriniz bu erişime sahip olabilir.	Ücretsiz.

Küçük paket ve kargo gönderilerinizi merkezi olarak izlemek ve yönetmek için, **Quantum View®** ailesinin olanaklarından yararlanınız.

Hizmet	Tanım	Özellikler	Ücret
Quantum View Notify	Bir gönderi yapıldığında, gönderim süresi yeniden düzenlendiğinde veya teslimat yapıldığında, belirlenen alıcılar otomatik e-posta veya SMS hizmetiyle bilgilendirilir.	<ul style="list-style-type: none"> Gönderi Bildirimi: Gönderi tarihi, bir izleme bağlantısı ve tarifeli ulaşım zamanını içeren bir bildirimdir. İstisnai Durum Bildirimi: Gecikme halinde sizi yeniden belirlenmiş teslimat tarihleri konusunda önceden bilgilendirir. Teslimat Bildirimi: Teslimat zamanı ve alıcı ismi dahil, teslimat ve gönderi bilgilerini sunar. <p><i>Quantum View Notify; UPS Internet Shipping, UPS CampusShip veya WorldShip hizmetlerinin tercihler menüsündeki seçeneklerinden biridir.</i></p>	Ücretsiz.
Quantum View Manage	Giden ve gelen UPS gönderileri, faturalama bilgileri ve varsa ithalat gümrük işlemlerine ilişkin bilgilerin internet üzerinden sunulmasıdır.	<ul style="list-style-type: none"> Üç tür bilgiyi görebilirsiniz: Giden gönderi, gelen gönderi, alternatif faturalama bilgileri. 	Ücretsiz.
Quantum View Data	Gönderi ve faturalama bilgilerini kendi veri sistemlerinizde kullanmak üzere indirebilirsiniz.	<ul style="list-style-type: none"> Yazılım uyumluluğu için .CSV, .XML veya .TXT dosya formatlarından birini seçebilirsiniz. Bilgiler her saat başında güncellenir ve veri dosyaları yedi gün süreyle www.ups.com adresinden indirilebilir. Otomatik yükleme seçeneğinden faydalanarak, internet sitesine tekrar tekrar girmek zorunda kalmazsınız. 	Ücretsiz.
Flex Global View	UPS Supply Chain Solutions kargo çeşitlerinin tümünde siparişten son dağıtımına kadar takip ve proaktif durum bildirimini sağlar.	<ul style="list-style-type: none"> UPS Supply Chain Solutions kargo çeşitlerinin tümünde siparişten son dağıtımına kadar takip ve proaktif durum bildirimini sağlar. 	Ücretsiz.

Önemli

Quantum View Manage ve Quantum View Data, güvenli bir giriş ve PIN kodu gerektirir; kodunuzu UPS satışı temsilcinizden alabilirsiniz. Gizlilik politikamız hakkında daha fazla bilgi edinmek mi istiyorsunuz? Lütfen www.ups.com sitesini ziyaret ediniz.

Dikkat

Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutularak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı alınacaktır.
* UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.

UPS, ürünlerimin geri dönüşünde nasıl yardımcı olabilir?

UPS Returns: Ürünlerinizin iadesi, gönderilmeleri kadar kolaydır. Bir gönderinin Avrupa sınırları içindeki yakın bir şehirden veya dünyanın öbür ucundan geri dönmesini istediğinizde, UPS Returns, ters yöndeki lojistik ihtiyaçlarınızı karşılayarak süreci basitleştirir.

Hizmet	Tanım	Ücret
UPS Returns Plus		
UPS Paket Alım Uğraması – 1 kez	Paketinizin iadesini hemen yapmak için teslim alma talebi yapmanıza imkan verir. UPS sürücüsü, iade paketini teslim almak için bir ziyarette bulunur. Eğer paketi teslim alamazsa, sürücümüz müşteriniz için bir etiket bırakır. Sonrasında müşteri etiketi pakete yapıştırır ve paketi UPS ofisine götürür ya da teslim almaları için UPS'i arar. Hizmet kullanımıyla ilgili olarak aşağıdaki notlara bakınız.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına (veya WW Express Freight için palet başına) 8,50 USD.
UPS Paket Alım Uğraması – 3 kez*	Paketinizin iadesini hemen yapmak için teslim alma talebi yapmanıza imkan verir. UPS sürücüsü, paketinizi teslim almak için peş peşe üç iş günü boyunca ziyarette bulunur. Üçüncü ziyaretin sonunda sürücü gönderiyi hala teslim alamıyorsa, etiket UPS'e iade edilir ve tekrar hizmet talebinde bulunmanız gerekir. Hizmet kullanımıyla ilgili olarak aşağıdaki notlara bakınız.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına 10,40 USD.
UPS Returns		
UPS Returns (İade) Etiketi Yazdır ve Gönder	UPS, müşteriniz için iade etiketleri yazdırır ve gönderir. Bu hizmet, ürünlerin geri çağırılması gibi çeşitli durumlar için uygundur. Bir kez başvurduktan sonra, müşteriniz UPS'e paketi teslim alabilir. Hizmet kullanımıyla ilgili olarak aşağıdaki notlara bakınız.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına (veya WW Express Freight için palet başına) 6,00 USD.
UPS Yazılı İade Etiketi	Etiket oluşturmanıza ve bu etiketi dünya çapında 135'ten fazla ülkeye yapabileceğiniz uluslararası gönderilerinizle birlikte göndermenize olanak sağlar. Etiketleri gönderinizi yaptıktan sonra ayrı olarak dağıtabilirsiniz. Müşteri sonrasında kolayca etiketi pakete yapıştırıp, paketi yetkili UPS toplama noktasına getirebilir veya paketin UPS tarafından alınmasını sağlayabilir. Bu konuyla ilgili olarak sunulan hizmet kullanılabilirliği veya UPS konum detayları için lütfen 444 00 66 numaradan UPS'i arayınız veya www.ups.com adresini ziyaret ediniz.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına (veya WW Express Freight için palet başına) 1,50 USD.
UPS Elektronik İade Etiketi	135'ten fazla ülkede müşterilerinize e-postayla iade etiketi göndermenize olanak sağlar. Müşteriniz öncesinde iade etiketi ve bir fatura basarak paketi UPS yetkili toplama noktasına getirebilir veya paketin UPS tarafından alınmasını sağlayabilir. Bu konuyla ilgili olarak sunulan hizmetler için lütfen 444 00 66'dan UPS'i arayınız veya www.ups.com adresini ziyaret ediniz.	Gönderi alma masraflarına ek olarak paket başına (veya WW Express Freight için palet başına) 2,00 USD.

Kolay Erişim – UPS Returns'e her an ulaşabilirsiniz. UPS'in ücretsiz gönderi sistemleriyle bütün hizmetlerden faydalanabilirsiniz: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip veya merkezden merkeze (host-to-host EDI sistemleri).

Notlar

- Gönderinin gümrükten sorunsuz geçmesi için, AB dışındaki ülkelere veya bu ülkelerden yapılacak gönderilerde hem iade etiketi hem de ticari fatura gerekmektedir. Her bir ürün için gereken belgelerle ilgili yönetmelikler ve gereklilikler ülkeden ülkeye değişir. Hem menşei ülkenin, hem de gönderinin gideceği ülkenin ürünle ilgili özel belge talepleri mutlaka gözden geçirilmelidir. Ürüne ve kullanımına bağlı olarak, ürüne ilişkin belgeler için özel lisans ve kodlar/notlar gerekebilir.
- Uluslararası bir gönderinin, talep eden tarafın ikamet ettiği ülkeden farklı bir ülkeye iade edilmesi durumunda, müşteri sözleşmesi gereklidir.
- UPS 1 Attempt ve UPS 3 Attempts Returns Plus Hizmeti, AB ülkeleri ve belirtilen ülkeler veya konumlardaki kullanılabilir; Amerika Birleşik Devletleri, İsviçre, Kanada, Lihtenştayn, Meksika, Norveç, Porto Riko, Rusya
- UPS Prints and Posts Return Label Hizmeti, AB ülkeleri ve belirtilen ülkeler veya konumlardaki ürünlerin alınması için kullanılabilir.

Amerika Birleşik Devletleri, Avustralya, Brezilya, Çin, Filipinler, Güney Kore, Hindistan, Hong Kong, İsviçre, Japonya, Kanada, Lihtenştayn, Malezya, Meksika, Norveç, Porto Riko, Rusya, Singapur, Tayland.

- İade gönderileri, UPS sistemine girişleri yapıldıktan sonra faturalandırılır. UPS Prints ve Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus ve UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange ve UPS Returns Pack and Collect, sözleşmeli hizmetin ek ücretleri talep yapıldığı anda faturalandırılır. UPS Print Return Label, UPS Electronic Return Label ve Import Control ücretleri ise ilgili paket UPS sistemine girildiğinde faturalandırılır.
- Bütün UPS Returns gönderileri, **UPS'in Taahhüt Kuralı ve Şartlarına** tabidir.

Dikkat

Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutularak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı alınacaktır.

* UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.

UPS'ten hangi opsiyonel hizmetleri alabilirim?

Hizmet	Tanım	Ücret
Taşıma için Beyan Edilen Değer	UPS her gönderiyi, otomatik olarak, kayıp ve hasara karşı 41. sayfada özetlenen şekilde belli bir değere kadar korur. Taşıma için Beyan Edilen Değer ile, UPS sevkiyat evrakında daha yüksek bir değer beyan ederek, kanıtlanmış kayıplar için UPS'in sorumluluk sınırını yükseltebilirsiniz. Her bir paket için azami beyan edilen değer 50.000 USD veya yerel para birimi eş değerini geçemez. Daha fazla bilgi için, 44. sayfada UPS'in Taşıma Kural ve Şartlarına bakınız.	Gönderinin beyan edilmiş değerinin %1'i veya en az 11,00 USD.
Cumartesi Günü Teslimat	Zaman hassasiyeti olan gönderiler için UPS, Cumartesi Teslimatı rahatlığını sunar. Teslimat saati, seçtiğiniz sevkiyat hizmetine ve gönderinizin menşe ve hedefine bağlıdır. Bu servis WW Express Freight için ABD ve Kanada'da sadece seçili noktalarda mümkündür. Lütfen bu hizmetin kullanılabilirliği hakkında bilgi almak için UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi ile 444 00 66 numaralı telefondan bağlantı kurunuz.	Taşıma maliyetine ek olarak, teslimat başına 97,80 USD ücret alınacaktır. WW Express Freight için gönderi başına 255,60 USD ücret alınacaktır.
İmza Gerekliliği	Normal şartlarda UPS her türlü teslimatta alıcının imzasını gerekli kılar. Ancak istisnai olarak, belli ülkelerde teslimatlar "Güvenli Bölge" olarak (teslimat imzasına gerek olmaksızın alıcının adresinde bir mekana teslimat) yapılabilmektedir. Uygulanabilecek ülkelerde "Güvenli Bölge" seçeneğinin kullanılmasını önlemek için İmza Gerekliliği seçeneğini kullanınız.	Taşıma maliyetine ek olarak teslimat başına 1,50 USD ücret alınacaktır.
Yalnızca Doğrudan Teslimat	Yalnızca Doğrudan Teslimat, paketin gönderi etiketindeki adrese teslim edildiğini garanti eder. Yalnızca Doğrudan Teslimat ile gönderilen paketler yeniden yönlendirilemez, alternatif bir adrese teslim edilemez ya da yönlere değiştirilemez. Yalnızca Doğrudan teslimat paketleri etiketteki adreste Kurye Bırakması ya da Posta Kutusu Bırakması için uygundur. Yalnızca Doğrudan Teslimat, ev ve ticari adreslere yapılacak paket teslimatları için geçerlidir.	Taşıma maliyetine ek olarak paket başına 2,30 USD ücret alınacaktır.

Gönderinize başka hangi ek masraflar uygulanabilir?

Hizmet	Tanım	Ücret
Eve Teslimat Hizmeti	UPS iş adreslerine olduğu kadar, ev adreslerine de teslimat sağlamaktadır. Eve teslimatlar, iş yapılan konutların da dahil olduğu tüm ev adreslerini kapsamaktadır.	WW Express Freight Taşıma maliyetine ek olarak gönderi başına 129 USD ücret alınacaktır. Diğer tüm temel hizmetler Taşıma maliyetine ek olarak gönderi başına 1,65 USD ücret alınacaktır.

Dikkat

Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutularak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı alınacaktır.

Gönderinize başka hangi ek masraflar uygulanabilir?

Ek Masraf	Tanım	Ücret
Fuel Surcharge (Ek Yakıt Ücreti)	Yakıt fiyatlarında bir değişiklik olması halinde, UPS, bu değişikliğin doğrudan işletme giderlerinde meydana gelen artışı yansıtacak makul bir ek ücreti fiyatlarına ekleme veya bu ücrette değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Express Servisler ve Expedited Servis Ek Yakıt Ücreti UPS, ABD Enerji Bakanlığı tarafından haftalık olarak bildirilen US Gulf Coast Jet Yakıtı fiyatlarının, iki hafta önceki tutarına bağlı olarak endeks bazlı bir ek ücret tarifesi uygulamaktadır.	Bu ücret, taşıma ücretlerine ve aşağıdaki ek hizmete uygulanmaktadır. . Cumartesi günü teslimatı . Büyük paket ek ücreti . Limit aşım ücreti . Ek elleçleme ücreti Ek ücrette yapılan değişiklikler her haftanın Pazartesi günü yürürlüğe girer. Geçerli ek yakıt ücretleri hakkındaki son bilgiler www.ups.com adresinde açıklanır.
Adres Düzeltme	Adreste hata yapılması ve doğru adresin aynı hedef ülkede olması halinde, doğru adresi bulmak ve gönderiyi teslim etmek için UPS makul her çabayı gösterecektir.	Gönderi ücretine ek olarak, göndericiye, gönderi başına 9,30 USD fatura edilecektir.
Teslim Edilemeyen Gönderiler için Özel Taşıma	Tüm uluslararası gönderiler için, UPS göndericiyle temas kuracak ve gönderiyi talimatlarınız doğrultusunda işleme alacaktır. Bu şekilde teslim edilemeyen her gönderi için, taşıma ücretleri ve ek ücretler göndericiye yansıtılacaktır.	Teslim edilemeyen gönderi başına 6,70 USD tutarında bir ücret, taşıma ücretine ek olarak alınacaktır.
Alıcının/Üçüncü Partinin Ödemeyi Reddetmesi	Bu ücret, göndericinin taşıma ücretlerini alıcının ya da üçüncü partinin ödemesini seçtiğinde ve belirtilen tarafın ücreti ödemeyi kabul etmediğinde geçerlidir.	Taşıma ücretine ve ödemenin gerçekleşmemesi durumunda faturalanacak diğer ücretlere ek olarak, göndericiye gönderi başına 13,30 USD tutarında bir işlem ücreti fatura edilecektir.
Eksik ya da Geçersiz Hesap Numarası İşlem Ücreti	Taşıma ücretlerini alıcının ya da üçüncü bir partinin ödemesi seçildiğinde hesap numarası yanlış veya hiç yazılmamışsa, UPS'in faiz tahakkuk etme hakkı bulunmaktadır. Faiz oranı (mevcut faiz oranlarına göre belirlenir) faturada belirtilecektir.	Hesap numarası bulunsa ya da bulunmasın, gönderi başına 13,30 USD işlem ücreti olarak göndericiye fatura edilir.
Geç Ödeme	Sunulan hizmetler için ödeme tarihi belirtilmiş bir fatura gönderilir. Belirtilen tarihte ya da öncesinde ödeme tahsil edilemezse, UPS'in faiz tahakkuk etme hakkı bulunmaktadır. Faiz oranı (mevcut faiz oranlarına göre belirlenir) faturada belirtilecektir.	
Döviz Değişimi	Yabancı para birimi üzerinden ödeme yapan bir müşterinin hesabına faturalama yapılırken, söz konusu rakam ödemeyi yapan müşterinin para birimine belli başlı para merkezlerindeki bankalardan edinilen haftalık bir döviz kuru kullanılarak çevrilir.	Ayrıca, çevrilen tutarın %0,75'i oranında döviz harcı fatura edilecektir.
Harç ve Vergi Yönlendirme Ücreti	Uluslararası gönderilerde vergi ve harçları ödeyen kişinin varış ülkesinde olmadığı durumlar için geçerlidir.	Gönderi ücretini ödeyen tarafa 19,75 USD olarak fatura edilecektir.
Ek Elleçleme Ücreti^{1*}	Aşağıdakiler için Ek Elleçleme geçerlidir: • Metal veya ahşaptan yapılmış harici bir gönderi konteynirindeki tüm kalemler • Oluklu mukavvadan bir gönderi konteynirinin tamamen içinde olmayan fiç, tambur, kova veya lastikler • 6 Ağustos 2018'den itibaren en uzun kenarı 100 cm veya ikinci uzun kenarı 76 cm'nin üzerinde olan paketler • Gerçek ağırlığı 32 kg'dan (70 libre) fazla olan tüm paketler • Paket başına ortalama ağırlığın 32 kg'dan (70 libre) fazla olduğu ve her bir paketin ağırlığının kaynak belgede veya kullanılan UPS otomatik gönderi sisteminde belirtilmediği gönderideki her paket UPS, kendi takdirini doğrultusunda özel elleçleme gerektiren her paket için Ek Elleçleme Ücreti belirleme hakkını da saklı tutar. UPS, kendi tarafımızda gerekli olan ek elleçleme ve daha sonra bu gönderilerin işlenmesinde gerçekleştirilecek gecikmeleri göz önünde bulundurarak bunlar için para iade garantisi sağlamaz. Bu nedenle UPS, ek elleçleme gerektiren gönderiler normalde planlanmış zamana kadar teslim edilmezse gönderi ücretlerini iade etmez.	Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 2,40 USD fatura edilecektir.
Büyük Paket Ek Ücreti^{1*}	Bir paketin "Büyük Paket" sayılması için uzunluk artı çevre uzunluğunun [çevre uzunluğu = (2 x genişlik) + (2 x yükseklik)] 330 cm'yi aşması, ancak maksimum UPS boyutu olan 419 cm'yi aşmaması gerekmektedir. Büyük Paketler için faturalandırılabilir minimum ağırlık 40 kg'dır. Ayrıca, Büyük Paket Ek Ücreti uygulanır.	Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 75 USD fatura edilecektir.
Limit Aşım Ücreti^{1*}	Gerçek ağırlığı 70 kg'dan ağır olan ya da uzunluğu 274 cm'yi geçen veya uzun kenarı çevre uzunluğunun [çevre uzunluğu = (2 x genişlik) + (2 x yükseklik)] toplamı 419 cm'yi aşan paketler taşıma için kabul edilmeyecektir. UPS küçük paket sisteminde bulunmayan durumlarda bunlara ek bir ücret uygulanacaktır. Uzun kenarla çevre uzunluğunun toplamı 419 cm'yi geçen paketlere Büyük Paket Ek ücreti uygulanacaktır.	Gönderi ücretine ek olarak paket başına 121 USD fatura edilecektir.
Büyük Palet Ücreti¹	Çıkış noktası ve varış noktasına bağlı olarak, belirli UPS Worldwide Express Freight gönderilerinde ek ücret geçerli olabilir. Belirli çıkış ve varış noktalarındaki büyük palet limitlerini görüntülemek için lütfen www.ups.com 'u ziyaret ediniz.	Gönderi ücretine ek olarak palet başına 139 USD olarak fatura edilecektir.

¹ Tarafımızdan yerine getirilmesi gereken ekstra işlemler ve elleçlemeye bağlı olarak gönderilerin işlenmesinde meydana gelebilecek muhtemel gecikmeler nedeniyle bu duruma tabii olan gönderiler için UPS para iade garantisi vermemektedir.

Bu nedenle Ek Elleçleme, Büyük Paket, Büyük Palet ya da Limit Aşımı ücreti uygulanan gönderilerin önceden belirlenen

zaman aralığı içerisinde teslim edilememesi durumunda UPS gönderi ücreti için para iadesi yapmamaktadır.
Dikkat: Ek ücretlerimizin ve opsiyonel hizmet ücretlerimizin tümü vergi hariç tutularak hesaplanmıştır. Uygulandığı hallerde, standart oran üzerinden KDV, Evrensel Posta Hizmeti ve BTK Katkı Payı alınacaktır.

* UPS Worldwide Express Freight için uygulanmamaktadır.

UPS My Choice®

UPS My Choice¹ müşterilerinizin eve paket teslimatı deneyimini yönetmesine olanak sağlar.

UPS My Choice, üye olma yoluyla sunulan bir servistir ve üyeler aşağıdaki avantajlardan yararlanabilir:

- SMS, e-mail veya mobil uygulama yoluyla bildirim alma².
Örneğin; gönderi bildirimi, teslimattan önceki gün bildirimi, teslimat süreci güncellemeleri, teslimat günü bildirimi ve teslimat onay bildirimi
- Birçok gönderi için dört saatlik teslimat penceresi
- UPS'ten gelen eve teslimat paketlerini yönetmek ve takip edebilmek için online olarak teslimat planlayıcısı kullanımı

Detaylı bilgi için www.ups.com/mychoice adresini ziyaret edin.

Teslimat Seçenekleri

UPS My Choice üyeleri ayrıca uygun olan ev teslimatları için yeniden adres tanımlanması ve yeniden teslimat planlanması avantajından da yararlanabilir.

- Gönderi yapma yetkisi verme - UPS'e, paketlerin imzasız teslimatı için online olarak yetki verebilirsiniz.
- "...de Bırak" Özelliği - Paketinizi, kuryemizin nereye bırakacağını planlayın (örn. bina giriş alanı). Bu özellik sadece yetkilendirilmiş gönderiler için geçerlidir.

UPS My Choice servisi göndericiye;

- İlk teslimatta başarılı teslimat oranının yükseltilmesi
- Paket takip ve iadeleriyle ilgili çağrılarının azalması
- Müşteri hizmetleri kalitesinin artırılmasına odaklanılması
- Müşterilerin online alışveriş deneyiminin iyileştirilmesi için destek olur.

¹ Yeni ülkeler ve fonksiyonlar ekleyerek My Choice deneyimini sürekli olarak geliştiriyoruz. İlgili ülkeye ait güncel My Choice portfolyosu için lokal UPS.com web sitesini ziyaret edin: www.ups.com/mychoice

Başka hangi UPS hizmetleri sağlanmaktadır?

UPS Import Control®

Bu hizmet, 120'den fazla ülkeden ithalat gönderilerinin teslim alınmasını, zamanlamasını ve faturalandırmasını daha iyi yönetmenize imkan vermektedir. Gelişmiş teknolojiyi kullanarak, gümrük dokümantasyonu, teslimat hızı ve faturalandırma seçenekleri dahil olmak üzere kritik ithalat konularını kontrol edebilirsiniz. İçerdiği servisler:

UPS Paket Alım Uğraması – 1 kez

Gönderi etiketlerini ve ticari faturaları UPS'e gönderdiğinizde, paketi teslim almak için bir ziyarette bulunulur. Eğer paket teslim alınamazsa, sürücümüz ilgili belgeleri ihracatçınıza bırakır.

Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 8,50 (veya WW Express Freight için palet başına) USD faturalanacaktır.

UPS Paket Alım Uğraması – 3 kez

Gönderi etiketlerini ve ticari faturaları UPS'e gönderdiğinizde, paketi teslim almak için üç kere ziyarette bulunulur. Üçüncü ziyaretin ardından sürücümüz paketi teslim alamazsa, belgeler UPS'e iade edilir ve tekrar hizmet talebinde bulunmanız gerekir.

Gönderi ücretine ek olarak, paket başına 10,40 USD faturalanacaktır.

Ticari Fatura Çıkarılması

Malların değerini ifşa etmeksizin doğrudan üçüncü taraflara gönderebilmenize imkan verir.

Gönderi ücretine ek olarak, gönderi başına 26,40 USD fatura edilecektir.

UPS Yazılı İade Etiket, UPS Elektronik İade Etiket, UPS İade Etiket Yazdır ve Gönder hizmetleri dahildir. Bu servisler hakkında daha detaylı bilgiyi UPS Returns bölümünde bulabilirsiniz.

UPS Import Control; UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Developer Kit ve WorldShip'in son versiyonu gibi UPS gönderi sistemlerinde bir seçenek olarak mevcuttur.

UPS Proactive Response®¹

UPS Proactive Response gönderilerinizi 7/24 izlemeniz için gelişmiş iç sistem kullanmaktadır ve beklenen barkod okuması gerçekleşmez ise paketleri durdurur. Eğer aşamalar eksikse, önceden tanımlanmış talimatlarınıza göre, sizlerle proaktif bir şekilde iletişime geçeceğiz ve gönderilerinizi durdurmak için tüm gerekli aksiyonları alacağız.

UPS Proactive Response™ Secure²

UPS Proactive Response sisteminin faydalarına ek olarak, UPS Proactive Response Secure sistemi gönderilerinize finansal bir güvence sunmaktadır. Eğer aşamalar eksikse, sizlerle proaktif bir şekilde iletişime geçeceğiz ve tüm gerekli aksiyonları alacağız (Özel kurye anlaşması dahil olmak üzere); UPS Proactive Response Secure anlaşmanızda belirtilen değere göre, hasar ve kayıp nedeniyle harcamış olduğunuz parayı sizlere iade edeceğiz.

UPS Temperature True® Packaging

A transportation platform for qualified temperature controlled packaging, providing the benefits of UPS's network delivery performance in full compliance with the EU Goods Distribution Practices (GDP).

Daha fazla bilgi için lütfen www.ups.com/healthcarelogistics sayfamızı ziyaret ediniz.

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Asya ve Kuzey Amerika'da ana ticaret yolları üzerindeki zamana duyarlı hava kargo operasyonlarını etkili bir şekilde yönetmenizi sağlar. Trade Direct Air ile tek bir noktadan çıkan gönderiler konsolide edilir ve hızlı ve sorunsuz bir şekilde birçok perakende satış mağazasına ya da son kullanıcıya gönderilir. Böylece taşıma maliyetleriniz azalırken yeni ürünleriniz ve yüksek değerli mallarınız piyasaya daha hızlı ulaşır.

UPS Trade Direct Ocean

Asya ve Kuzey Amerika'da bulunan ana ticaret yolları üzerindeki etkili deniz kargo taşımacılığı hizmetidir. Trade Direct Ocean stok zamanını 20 güne kadar kısaltabilen tümüyle entegre kapıdan kapıya bir gönderi çözümüdür. Bu hizmet yardımıyla maliyetlerinizi azaltabilir, gönderileriniz üzerinde daha fazla kontrol elde edebilir ve ürünleri ilk yüklemenizden piyasaya ulaşana kadar geçen sürenin daha kısa olduğunu görebilirsiniz.

Daha fazla bilgi

Bu hizmetlerin herhangi biri hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz, lütfen www.ups.com adresindeki sitemizi ziyaret ediniz veya satış temsilcinize temasa geçiniz.

* UPS Worldwide Express Freight için uygulanabilir değildir.

¹ Bu servis sadece sözleşmeli müşteriler için sunulmaktadır.

² UPS Proactive Response Secure A.B.D'de UPS Next Day Air® servisiyle birlikte, Avrupa'dan ve Avrupa içerisinde UPS Worldwide Express® servis ile mevcuttur.

UPS TradeAbility

Servisler hakkında ücretsiz bilgi paketimiz, uluslararası gönderilerinizin hareketini etkin bir biçimde yönetmenize yardımcı olur. Uyumlu tarife kodları, son teslimat maliyeti ücretleri, uyumluluk bilgileri ve daha fazlasının hepsine tek bir web ara yüzünden ulaşın veya TradeAbility hizmetlerini kendi web sitenize ya da bilgisayarınıza entegre etmek için web hizmetleri teknolojimizden faydalanabilirsiniz.

UPS TradeAbility Uyumlaştırıcısı

Bunu bir ürünün tarife kodunu doğru tanımlamak ve uygulamak için kullanın.

UPS TradeAbility Son Teslim Alma Maliyeti

İlgili vergiler, çeşitli ücretler ve taşıma tutarı dahil bir ürünün toplam gönderi maliyetini hesaplayın.

UPS TradeAbility Engelli Taraf Tarayıcısı

Ticareti sınırlandırılmış olan tarafları araştırın.

UPS TradeAbility İhracat Lisansları Bulucusu

Ülkelerin ihracata uygunluğuna yönelik belirli ticaret yönetmeliklerini, tarifelerini ve yasalarını doğrulayın.

UPS TradeAbility Formları

Gönderi özelliğine göre önemli ithalat-ihracat dökümanlarını tanımlayın, hazırlayın ve otomatikleştirin.

UPS TradeAbility İthalat Uygunluğu

Ülkelerin ithalata uygunluğuna yönelik belirli ticaret yönetmeliklerini, tarifelerini ve yasalarını doğrulayın.

World Ease

World Ease ile, tek bir ülkeye gidecek olan, aynı veya farklı hizmet düzeylerinde birden fazla gönderiyi tek bir 'ana' gönderi olarak gönderebilirsiniz. Böylelikle tek bir resmi tescilli ithalatçı olacağı için konsolide gümrüklemeden yararlanılabilir. Bu, 65'ten fazla ülkeye WorldShip ya da bir host-to-host sistemi kullanan müşterilerin ihracat gönderileri için sözleşmeye dayalı olarak verilen bir hizmettir. World Ease, AB üyesi ülkeler arasındaki gönderiler için kullanılamaz.

World Ease'in sağladıkları

- Önceden belirlenmiş İthalat Gümrük Kapısı
- Belirli transit süreleri
- Beklenmedik ücret yoktur – önceden belirlenmiş faturalama
- Gönderi süresince eksiksiz izleme görünürlüğü
- Kendi kurumunuzdaki sistemlerle tam bir uyumun sağlanması
- Basitleştirilmiş gönderi sürecinde gerekli bütün belgeler WorldShip ile veya bir host-to-host sistemle otomatik olarak hazırlanır.

UPS uluslararası gümrükleme işlemlerinde size nasıl yardımcı olabilir?

UPS Gümrükleme Hizmetleri

Gönderilerinizin sınırlardan süratle geçmesini ve zamanında yerine ulaşmasını sağlarız.

UPS her gün dünya çapında milyonlarca gümrükleme işlemini güvenilir bir biçimde gerçekleştirmektedir. Deneyimimiz ve global bilgi dağarcığımız ile yerel gerekliliklere uymaya ve gümrükleme ilgili gecikmeleri önlemenize yardımcı olabiliriz.

Rutin gümrükleme hizmetleri ücretsiz olarak sunulmaktadır; rutin olmayan gümrükleme hizmetleri aşağıda listelenmiştir.

Buna ek olarak Avrupa genelinde UPS, uyumlu ve güvenilir bir uluslararası tedarik zinciri ortağı olarak Yetkili Ekonomik Operatör (AEO) statüsünü almış veya almak için aktif olarak girişimlerini sürdürmektedir. Bu AB akreditasyonu, UPS gönderilerinin gümrüklerden daha hızlı geçmesi anlamına gelmekte olup tedarik zincirinizi hızlandırmamıza katkıda bulunur.

Hizmet	Tanım	Ücret
Özel Girişler		
Diğer İlave Gümrükleme Hizmetleri	Ticari malların girişi için ek, rutin olmayan faaliyetler gerektiğinde, ithalatçının talebi üzerine UPS bazı hizmetleri sağlayabilir.	Ücretler veya ek bilgi için, lütfen 444 00 66 numaralı telefondan Müşteri Hizmetleri Merkezi'ne başvurunuz.
Diğer Hizmetler		
Hesap Kullandırma Ücreti	Harç ve vergilerin ödenmesinden müşteriler sorumludur. UPS, harç, vergi ve diğer resmi masrafları mükellef adına önceden ödeyebilir. Avans miktarına bağlı olarak bir ücret alınacaktır.	En az 15 USD veya avans miktarının %2'si uygulanmaktadır.

Daha fazla bilgi

Gümrükleme işlemleri hakkında daha fazla bilgi veya en son ücret bilgileri için, lütfen www.ups.com'u ziyaret ediniz veya 444 00 66 numaralı telefondan Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni arayınız.

Zaman kazandıran öneri

Gümrük ve gümrükleme yönetmelikleriyle ilgili ek bilgi için, www.ups.com/globaladvisor (bilgi yalnızca İngilizce olarak mevcuttur) adresine başvurabilirsiniz.

Sunulan hizmetler

Bazı hizmet seçenekleri bütün çıkış noktalarından ve/veya bütün varış noktalarına sunulmamaktadır. Sunulan hizmetleri öğrenmek için, lütfen www.ups.com adresindeki sitemizi ziyaret ediniz veya UPS satış temsilcinizle temasa geçiniz.

UPS, uluslararası gümrük işlemlerinde nasıl yardımcı olabilir?

UPS Paperless® Invoice

UPS Paperless Invoice

Bu hizmet, uluslararası gönderinizde ticari faturanızı elektronik olarak göndermenizi sağlar.

UPS, uluslararası gönderiler için elektronik faturalar sunan sektördeki ilk lojistik şirkettir. Bu sayede siparişinizi işler, gönderilerinizi hazırlar ve artık ticari fatura verilerini entegre edebilirsiniz. Elektronik faturalar, teknolojiyi kullanarak işinizi daha verimli hale getirmenize yardımcı olur. Dolayısıyla, elektronik formları kabul eden gümrük ofislerinin bulunduğu lokasyonlara yollanan gönderiler için kağıt faturaların birer kopyasını yazdırıp eklemenize gerek kalmaz.

Herhangi bir şirket, ölçeği veya segmenti ne olursa olsun, UPS Paperless Invoice'i kullanabilir. Bir diğer avantajı da UPS Paperless Invoice ücretsizdir. Kaydolmak kolaydır ve www.ups.com adresini ziyaret edip, My UPS kimliğinizle giriş yaparak, bu hizmetten faydalanabilirsiniz. İhtiyacınız olan yalnızca UPS hesap numarası ile imzanızın ve şirket antetli kağıdınızın dijital görüntüleri. Ayrıca kimlik doğrulama amacıyla fatura detaylarına ihtiyacınız olabilir. Kayıt işlemini tamamladığınızda, 24 saat içinde UPS Paperless Invoice (Kağıtsız Fatura) ile gönderi yapabilirsiniz.

UPS Paperless Invoice; UPS WorldShip, UPS CampusShip ve UPS Internet Shipping gibi UPS'in diğer gönderi sistemleriyle sorunsuz çalışıyor.

UPS, Tehlikeli Maddeler olarak sınıflandırılan gönderilerin taşınmasına nasıl yardımcı olabiliriz?

UPS, Tehlikeli Madde gönderilerinin aşağıdaki kategorilerini hava ile onaylı varış yerlerine taşıyabilir. Çoğu Tehlikeli Madde gönderisinin taşınması için UPS ile bir sözleşme yapılması gerekmektedir. Buna ek olarak, nakliye sistemi ve UPS etiket onayı da gereklidir. UPS tarafından kabul edilen sınıfları, emtiaları ve onaylanmış orijin ve varış yerlerini gözden geçirmek için lütfen ups.com adresini ziyaret edin.

Hizmet	Tanım	Ücret
Lityum pil gönderileri - Express IATA Bölüm II	UPS, ilgili IATA Paketleme Talimatı'nın II. Bölümü uyarınca hazırlanan UN3091 veya UN3481 hava nakliyatlarını kabul etmektedir. UPS UN3090 ve UN3480'in Bölüm II hava nakliyelerini kabul etmez.	Minimum 68,00 USD değerinde gönderi paket başına 5,25 USD
İstisnai Miktarlar - Express	Müşteriler, istisnai miktarlar için IATA koşullarını bilmeli ve bunlara uymalıdır (IATA Bölüm 2.6).	Gönderi başına 5,70 USD
Erişilemez Tehlikeli Maddeler	Sınıf/Bölüm 2.2 Yanıcı Gaz, Sınıf 6/Bölüm 6.1 Zehirli Maddeler, Sınıf 9 Yolcu Uçağı (PAX) ve Sınırlı (LQ) Miktarlar için Muhtelif Tehlikeli Maddeler Müşteriler, hem IATA hem de UPS'in sınırlamalarını da bilmeli ve bunlara uymalıdır.	Minimum 68,00 USD değerinde gönderi paket başına 5,25 USD
Kuru Buz	Kuru buz, IATA'nın 8.1 ve 10.8.1 alt bölümleri hükümleri uyarınca bir soğutucu madde olarak kullanılır. Bireysel paketin brüt ağırlığı 70 kg'ı geçmemektedir.	Taşıma maliyetine ek olarak teslimat başına 6,00 USD ücret alınacaktır.



KISIM 1

DOĞRU SERVİS SEÇİMİ
SAYFA 4

KISIM 2

MALİYET SAPTAMA: GİDEN
GÖNDERİLER (İHRACAT)
SAYFA 10

KISIM 3

MALİYET SAPTAMA: GELEN
GÖNDERİLER (İTHALAT)
SAYFA 19

KISIM 4

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER
SAYFA 27

KISIM 5

REFERANS BİLGİLERİ
SAYFA 39

KISIM 6

KARGO
SAYFA 47

Bölüm A Temel Hizmetler

5. REFERANS BİLGİLERİ

Bu kısımda aşağıdaki konularla ilgili bilgi edinebilirsiniz:

- Faturalama opsiyonları
- Taşınması yasak maddeler ve hizmet kısıtlamaları
- Sorumluluk
- Taşıma Kural ve Şartları

Ne tür faturalama uygulanabilir?

UPS, müşterilerine çok çeşitli faturalama opsiyonları sunmaktadır. Size en uygun opsiyona karar vermek için, aşağıdaki tabloya bakınız.

Faturalama kalemi	Kim ödüyor	Kapsam	Açıklamalar
Taşıma ücretleri	Gönderen	Tüm varış yerleri	<ul style="list-style-type: none"> Giden gönderi ücretleri uygulanacaktır
	Alıcı	Tüm menşe ülkeler	<ul style="list-style-type: none"> Gönderinin gideceği ülkedeki gelen gönderi ücretleri uygulanacaktır Tüm gönderiler için, gönderenin veya alıcının geçerli bir hesap numarası olması gerekir Eğer geçerli bir alıcı hesap numarası verilmemiş ise, UPS, hesap numarasını araştıracaktır. Bu durumda, doğru hesap numarası bulunsun ya da bulunmasın, Geçersiz veya Yazılmamış Hesap Numarasına İşlem Ücreti uygulanacaktır
	Aşağıdaki ülkelerde ikamet eden üçüncü taraf: <ul style="list-style-type: none"> Gönderen Ülke Alıcı Ülke Üçüncü Ülke 	Tüm menşe ülkeler ve varış yerleri	<ul style="list-style-type: none"> Üçüncü taraf alıcı ülkede olmadığı sürece, giden gönderi ücretleri uygulanacaktır Geçerli bir UPS hesap numarası gereklidir. Üçüncü bir tarafın başka bir ülkede (AB'ye dahil olan veya olmayan) ödeyici olduğu AB içindeki gönderiler için, ödeyicinin bir kurum olması ve geçerli bir KDV veya Kurumsal Vergi Kimliğinin UPS tarafından biliniyor olması gerekmektedir.
Faturalama kalemi	Kim ödüyor	Kapsam	Açıklamalar
Vergi ve harçlar	Gönderen	Tüm varış yerleri	<ul style="list-style-type: none"> Geçerli bir UPS hesap numarası gereklidir Zarf ve doküman (ticari değeri bulunmayan) gönderilerine uygulanmaz
	Alıcı	Tüm menşe ülkeler	<ul style="list-style-type: none"> Zarf ve doküman (ticari değeri bulunmayan) gönderilerine uygulanmaz
	Aşağıdaki ülkelerde ikamet eden üçüncü taraf: <ul style="list-style-type: none"> Gönderen Ülke Alıcı Ülke Üçüncü Ülke 	Tüm menşe ülkeler ve varış yerleri	<ul style="list-style-type: none"> Geçerli bir UPS hesap numarası gereklidir Zarf ve doküman (ticari değeri bulunmayan) gönderilerine uygulanmaz. AB içindeki gönderilerde, üçüncü taraf AB içerisinde yerleşik olmalıdır. AB orijinli olmayan bir ülkeden AB dışı bir yere yapılan gönderi için, ödeyicinin AB ülkelerinden birinde yerleşik ise, ek olarak KDV fatura edilecektir.

Genel bilgiler

UPS, gerekli hallerde, ödemeye karşılık teslimat yapmama hakkını saklı tutar.

Fatura geçerlilik süresi: Faturanın yeniden düzenlenmesi için fatura tesliminden itibaren 8 gün içinde UPS'ten yazılı bir talepte bulunulmamışsa, bütün faturalar düzenlendikleri şekilde kabul edilmiş sayılacaktır.

Gönderi yaptığınız yerdeki geçerli faturalama opsiyonları için 444 00 66 numaralı telefondan UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi'yle irtibata geçiniz.

Taşınması yasak maddeler ve hizmet kısıtlamaları

Taşınması yasak maddeler

Aşağıdaki maddelerin UPS'in hizmet verdiği ülkelere gönderilmesi yasaktır (Özel sözleşme yapıldığı durumlar haricinde):

- Alkollü içecekler
- Ateşli silahlar
- Bitkiler
- Çabuk bozulan, çürüyen mallar
- Canlı hayvan
- Fildişi ve fildişi ürünleri
- Hayvan derileri (evcil olmayan)
- İstisnai değere sahip parçalar (örneğin; sanat eserleri, antikalar, kıymetli taşlar, altın ve gümüş)
- Kürk
- Paket başına 500 USD ya da bunun yerel para birimi eşdeğerini aşan mücevherat ve saatler (taklit mücevherat ve taklit saatler hariç)¹
- Para, paraya çevrilebilir değerli kağıtlar ve önceden ödenmiş kartlar
- Pornografik malzemeler
- Refakatsiz bagaj
- Şahsi eşyalar (Mail Boxes Etc. gibi merkezlerin katıldığı seçilmiş ülkelerdeki gönderiler hariç)
- Tehlikeli mallar/Zararlı maddeler (Uluslararası Havayolu Taşımacıları Birliği (IATA)'nın ve tehlikeli maddelerin uluslararası karayolu ile taşınması anlaşması (ADR)'nin mevzuatlarına uygun olarak)
- Tohumlar
- Tütün ve tütün ürünleri

Şahsi eşyalar, genel olarak, göndericinin kendi kişisel kullanımı için olan ve en az 6 aydır göndericiye ait olan malları kapsamaktadır. Şahsi eşyanın tam tanımı ise (yürürlükteki gümrük kurallarına dayalı olarak) ülkeden ülkeye değişmektedir. Daha fazla bilgi için 444 00 66 numaralı telefondan UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi'yle irtibata geçiniz.

Refakatsiz bagaj, içeriği ne olursa olsun, bavul, poşet, sırt çantası, evrak çantası ve bunlara benzer bagajlar anlamına gelmektedir (Boş, kilitsiz ve UPS kurallarına göre paketlenmiş olan gönderiler hariçtir).

Yasaklanan diğer maddeler: ATA Karnesi uyarınca taşınan mallar ve bütün geçici ihraç ve ithal malları; FCR, FCT ve CAD (Evrak Mukabili Ödeme) uyarınca taşınan mallar; niteliği gereği zararlı olan ve kişileri, ticari malları ya da ekipmanı lekelemesi, bozması ya da zarar vermesi muhtemel olan gönderiler; taşınması menşe, transit ya da varış ülkesi tarafından yasaklanan mallar (fildişi ve fildişi ürünler gibi), özel tüketim vergisine tabi olan mallar (alkollü içkiler gibi) ya da özel muamele, güvenlik önlemi ya da izin gerektiren mallar. Yürürlükteki yasalar çerçevesinde, bazı mallar yalnızca belirli şartlarda taşınabilir, bazı malların ise hava yoluyla taşınması yasaktır (cam konteynerlerdeki sıvılar gibi).

Taşınması yasak maddelerin UPS ile imzalanacak sözleşmeye dayalı olarak taşınması

Yasak listesine koyduğumuz maddelerden bazıları, düzenli olarak sevkiyat yapan ve yürürlükteki bütün mevzuatlara uyan göndericilerle imzalanacak sözleşmelere dayalı olarak UPS tarafından kabul edilir. UPS, Uluslararası Özel Ürünler (ISC) programını uygulamaya koyarak, müşterilerin taşınması sınırlandırılmış maddeleri (Ör: Ek evrak işine veya denetime tabi olan ya da bozulabilecek maddeler) belirli yerlere gönderebilmelerine olanak sağlıyor.

Aşağıdaki maddeler Uluslararası Özel Ürünler (ISC) programı kapsamına girebilir:

- Alkollü içecekler
- Biyolojik maddeler, B kategorisi, hayvan ve insan numuneleri dışında
- Bitkiler
- Çabuk çürüyen, bozulan ürünler (balık ve et)
- Tohumlar
- Tütün
- İstisnai durumlar

Her ticari ürünün, her ülkeye gönderilmesi mümkün değildir.

Bu program sözleşme gerektirmektedir. Daha fazla bilgi için lütfen 444 00 66 numaralı telefonu arayınız ya da UPS temsilcinizle bağlantı kurunuz.

¹ Taklit mücevherat ve taklit saatler: Perakende fiyatı parça başına 150 USD'dan daha düşük olan ve kıymetli metal(ler) ve/veya taş(lar) içermeyen mücevher ve saatler.

Taşınması yasak maddeler ve hizmet kısıtlamaları

Tehlikeli Maddeler

UPS, Uluslararası Hava yolu Taşımacıları Birliği (IATA)'nin mevzuatına ve UN ADR'nin belirlediği karayolu taşımacılığı mevzuatlarına uymaktadır ve – ulusal ya da uluslararası – sistemine Tehlikeli Maddeleri kabul etmemektedir. Yerel ulusal mevzuatlar karayolu taşımacılığı için de geçerlidir.

Usulüne uygun etiketleme, belgeleme ve ambalajlama yapılmadan Tehlikeli Madde gönderen işletmeler ciddi mali ve hukuki cezalara çarptırılabilirler.

UPS ile gönderi yaparken aşağıdaki hususların unutulmaması gerekli ve önemlidir:

1 Eğer ambalaj ya da kartonları yeniden kullanıyorsanız, lütfen eski etiketlerin çıkartılmış olmasına dikkat ediniz. Bir paketteki herhangi bir Tehlikeli Madde etiketi, gönderinin alınmasına ve incelenmesine yol açacak, böylelikle meydana gelebilecek gecikmeler sizi ve müşterinizi sıkıntıya sokacaktır.

2 Eğer Tehlikeli Madde olmayan ama olağan dışı isimleri, görünüşleri vs. nedeniyle potansiyel olarak Tehlikeli Madde olarak görülebilecek mallar gönderiyorsanız, taşıma belgesinde net olarak malların "Tehlikeli Madde sınıfına girmediğini" beyan etmeniz yararınıza olacaktır. Böylece gönderinin gereksiz gecikmelere uğraması engellenecektir. Herhangi bir gerçeğe aykırı beyanat, gönderenin ciddi cezalara çarptırılmasına yol açacaktır.

Hizmet kısıtlamaları

UPS, posta kutularına teslimat veya posta kutularından alım yapmaz.

Paket başına azami değer ve beyan edilen değer, 50.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir. Palet başına azami değer ve beyan edilen değer, dünya çapında Express Freight gönderiler için 100.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir.

Mücevherat ve saat içeren paket başına (taklit mücevherat ve taklit saatler¹ hariç) azami değer ve beyan edilen değer 500 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir.

UPS'in bir gönderici için alıcıdan kabul edeceği azami nakit miktar 5.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğeridir (Fransa'da azami 750 Euro ve İtalya'da azami 1.000 Euro).

Yurt içi UPS 1 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 999 USD veya yerel para birimi eşdeğeridir. Yurt içi UPS 3 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 50.000 USD veya yerel para birimi eşdeğeridir. 3. Parti Perakendecileri'ne veya UPS Access Point noktalarına paket bırakması durumunda paket başına azami değer ve beyan edilen değer 1000 USD'dir.

Paket başına azami değer ve beyan edilen değer 999 USD'yi geçtiği uluslararası gönderiler için gönderi UPS sorumluluğuna geçmeden önce, gönderen tarafından yüksek değerli gönderi özeti oluşturulup, UPS kuryesi tarafından imzalanması şartıyla her bir Uluslararası UPS 1 Attempt Returns Plus veya uluslararası UPS 3 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 50000 USD'dir. Yüksek değerli gönderi özeti oluşturulup UPS kuryesi tarafından imzalanmaması durumunda uluslararası UPS 1 Attempt Returns Plus veya uluslararası UPS 3 Attempt Returns Plus gönderilerinde paket başına azami değer ve beyan edilen değer 999 USD'dir. Yerel para birimi eşdeğeri için UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni 444 00 66 numaralı telefondan arayabilirsiniz.

Ağırlık ve boyut sınırları

UPS, tüm UPS hizmetleriyle gönderdiğiniz paketler için özel ağırlık ve boyut sınırları belirlemiştir. Aşağıdaki sınırlamalar sadece münferit paketle ilgilidir. Gönderinizin toplam ağırlığı veya gönderinizdeki toplam paket sayısı için hiçbir sınır yoktur.

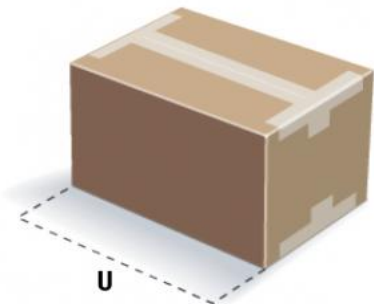
Paket başına azami ağırlık (gerçek ağırlık) 70 kg'dır². Paket başına azami uzunluk 274 cm'dir. Paket başına azami boyut, uzunluğu ve çevre uzunluğu toplamı 419 cm'dir.

25 kg'dan daha ağır olan paketlere özel ağır paket etiketi yapıştırılması gerekmektedir.

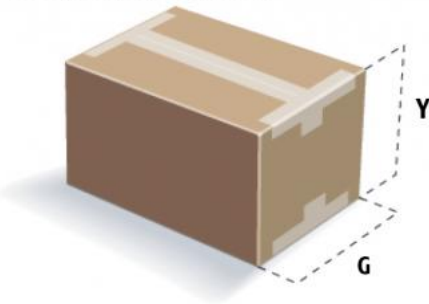
Boyut/ağırlık oranı büyük olan paketlerin boyutsal ağırlıkları gerçek ağırlıklarından daha fazla olabilir. Bu durumda, UPS boyutsal ağırlık temelinde ücretlendirme yapacaktır.

Ek elleçleme gerektiren paketler için Ek Elleçleme Ücreti ödenmesi gerekebilir. Belirli boyut kısıtlamalarını aşan ancak UPS'in paket başına maksimum boyutunu aşmayan paketler, Büyük Paket Ek Ücreti'ne tabi olabilir. UPS'in ağırlık ve boyut limitlerini aşan paketler kabul edilmemektedir. UPS'in küçük paketler sisteminde tespit edildikleri takdirde, Limit Aşımı ücretine tabi tutulurlar.

Uzunluk, bir paket veya nesnenin en uzun kenarıdır.



Çevre Uzunluğu, (2 x Genişlik) + (2 x Yükseklik) olarak tanımlanır.



¹ Taklit mücevherat ve taklit saatler: Perakende fiyatı parça başına 150 USD'dan daha düşük olan ve kıymetli metal(ler) ve/veya taş(lar) içermeyen mücevher ve saatler.

² Yukarıda belirtilen sınırlar, çoğu paket ve vanş noktaları için geçerlidir, ancak bazı ülkelerdeki farklı yerel sınırlamalardan dolayı bazı farklılıklar vardır. Ayrıntılar için lütfen UPS Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni 444 00 66 numaralı telefondan arayınız.

UPS Sorumluluğu

Kayıbma, hasar ya da gecikme durumunda sorumluluk

UPS Taşıma Kural ve Şartları'nın bazı ilgili hükümlerinin bir özeti aşağıda bilgilendirme amacıyla sunulmuştur. Kuralların bütünü [UPS Taşıma Kural ve Şartları](#) kısmında bulunmaktadır ve işbu özetle kuralların bütünü arasında tutarsızlık olduğu durumlarda kuralların bütünü geçerlidir.

Uluslararası Taşıma: Taşıma uluslararası olduğunda, uluslararası sözleşmeler uygulanabilir: bunlar özellikle, hava taşımacılığında Varşova ya da Montreal Sözleşmeleri ve karayolu taşımacılığında CMR Sözleşmesi'dir (bundan böyle birlikte "Sözleşme" olarak anılacaktır). Bazı ülkelerin ulusal yasaları bu tür Sözleşmelerin kurallarını tümüyle yurtiçinde gerçekleşen taşıma için de genişletebilir.

Uygulandıkları durumlarda, Sözleşme kuralları bizim kayıp, hasar ve gecikme ile ilgili sorumluluğumuzu düzenler ve çoğu durumda sınırlar.

– Varşova ve Montreal Sözleşmeleri'nin sınırı, genellikle, etkilenen malların kilosu başına 19 Özel Çekme Hakkı'dır¹ (SDR)

– CMR Sözleşmesi'nin sınırı kilo başına 8,33 SDR'dir (fakat gecikme durumunda toplam taşıma ücretleriyle sınırlıdır).

Diğer Taşıma: Sözleşme kurallarının uygulanmadığı hallerde, paketin yalnızca kendi ihmalemiz nedeniyle kayıp, hasar veya gecikmeye uğraması durumunda ve gönderi başına sadece 100 USD karşılığı ulusal para birimi tutarında (tüm durumlarda olduğu gibi) kanıtlanmış zararlar sınırlı tazminat ödenecektir. Ayrıntılı bilgi için kural ve şartlarımıza bakınız.

Daha yüksek bir sorumluluk sınırından UPS gönderi belgelerinde mal için daha yüksek bir değer belirterek ve buna uygun olarak ek bir ücret ödeyerek faydalanabilirsiniz. Daha yüksek bir değer belirtir ve buna uygun ek ücreti öderseniz, UPS'in sorumluluğu belirtilen değeri aşmayacak şekilde kanıtlanmış hasarla sınırlı olacaktır (Lütfen kılavuzdaki [Opsiyonel Hizmetler](#) kısmına bakınız).

Bir küçük paket gönderisindeki, söz konusu malların değeri hiçbir durumda paket başına 50.000 USD (kostüm mücevheratı ve kostüm saatleri dışında mücevherat ve saat başına 500 USD) ya da yerel para birimi eşdeğerini geçmeyecektir ya da uluslararası Express Freight gönderide palet başına 100.000 USD ya da yerel para birimi eşdeğerini geçmeyecektir, zaten UPS bedeli daha yüksek mallar için taşıma hizmeti sunmamaktadır.

Sözleşme kuralları ya da diğer zorunlu emredici kanunlar uygulandığı ve aksini öngörmediği müddetçe, UPS salt ekonomik kayıplar (kar kaybı, iş fırsatlarının kaybı veya kullanım kaybından doğan gelir kaybı gibi) için, söz konusu gönderi için bir değer beyan edilmiş olsa dahi, tazminat ödemeyecektir. Ayrıca, UPS, ambalajın ya da palet altlığının zarar görmesi veya kaybolması halinde de sorumluluk kabul etmez.

UPS'e yöneltilecek bütün iddia ve talepler mümkün olan en kısa zamanda ve kural ve şartlarda belirtilen süreler içinde yazılı olarak bildirilmelidir. Bazı durumlarda, Sözleşme kuralları (uygulanıyor ise) UPS'e karşı bir tazminat talebinin bu süreler dışında yapılmasını mümkün kılabılır.

Yukarıdakilere ek olarak, bir gönderiyle ilgili herhangi bir yasal kovuşturma, malların tesliminden itibaren sekiz ay içinde ya da teslimatın yapılamadığı durumlarda programlanan teslimat tarihinden itibaren sekiz ay içinde başlatılmalı ve UPS'e tebliğ edilmelidir. Sözleşme kurallarının geçerli olduğu durumlarda, yasal kovuşturma başlatmak için daha uzun zaman limitleri vardır: özetle, Varşova ve Montreal Sözleşmeleri'nde 2 yıl, ve CMR Sözleşmesi'nde 1 yıl (UPS'in kasıtlı kötü davranışı varsa 3 yıl).

¹ Özel Çekme Hakkı, Uluslararası Para Fonu (IMF) tarafından kabul edilmiş bir hesap birimidir. Bir SDR'nin cari değeri başlıca finans gazetelerinde düzenli olarak yayınlanmaktadır.

UPS Taşıma Kural ve Şartları

İş bu versiyon, rehberin yayınlandığı tarihte geçerli olan versiyondur. Yeni gönderilerde her zaman en son versiyon geçerlidir. En son versiyonu www.ups.com sitesinde bulabilirsiniz.

1. Giriş

A. Bu kural ve şartlar ("kullarlar"), "UPS'nin paket, doküman ve zarf ("paketler") taşıma esaslarını ve paletlenmiş malları ("Paletler, Paletler ve paketler hep birlikte "Gönderiler") düzenler. Halihazırda yürürlükte olan UPS Hizmet ve Tarife Kılavuzunda ("Kılavuz") açıklanan hizmet detayları, bu kulların tamamlayıcı nitelikte belgelerdir. Kılavuz, UPS hizmetleri hakkında gönderenin okuması gereken ve UPS ile gönderen arasındaki sözleşmenin bir parçasını oluşturan önemli detay bilgileri içermektedir.

B. "UPS" terimi, itibat adresi c/o 5 Avenue Ariane, 1200 Brüksel, Belçika olan ve gönderinin taşınmak üzere teslim edildiği ülkede bulunan yetkili UPS hizmet yüklenicisini ifade edecek ve gönderen taşıma kontratını da bu yetkili UPS hizmet yüklenicisi ile yapacaktır (ancak bu tek başına bir ikametgah tercihi veya herhangi bir mahkemeye yargı yetkisi tanıma olarak anlaşılmayacaktır). Bu şirket aynı zamanda, paragraf C'de belirtilen Konvansiyonlar açısından malların (ilk) taşıyıcısı olacaktır.

C. Hava yoluyla yapılan bir taşımada, menşe ülke dışında nihai bir varış yeri veya durak söz konusu olduğunda, Varşova Konvansiyonu uygulanır. Varşova Konvansiyonu, taşıyıcıların yükün kaybolması, hasar görmesi ya da gecikmesi konusundaki sorumluluklarını ele alır ve çoğu durumda bu sorumlulukları sınırlar. (Bu kulların amaçları bakımından "Varşova Konvansiyonu" ifadesi, duruma göre, şu belgeleri ifade eder: (i) Varşova'da 12 Ekim 1929'da imzalanan Hava Yoluyla Uluslararası Mal Taşımacılığına İlişkin Belirli Kuralları Birleştirilmesine Dair Konvansiyon veya (ii) herhangi bir protokol veya ek konvansiyon marifetiyle değiştirildiği, tadil edildiği veya ilaveler yapıldığı şekilde sözü geçen Konvansiyon veya (iii) 1999 tarihli Montreal Konvansiyonu.) Karayoluyla uluslararası mal taşımacılığı, 19 Mayıs 1956 tarihinde Cenevre'de imzalanan Karayoluyla Uluslararası Mal Taşıma Sözleşmelerine İlişkin Konvansiyon ("CMR Konvansiyonu") hükümlerine tabidir.

D. Bir gönderi, UPS'nin uygun gördüğü birtakım ara duraklar üzerinden taşınabilir. UPS, hem kendisi adına hem de kendisi memur, vekil, temsilci ve taşeronları adına hizmet ifa etmek ve kontratları yapmak üzere taşeronları tutabilir, bunları hepsi de bu kulların ifasında etme hakkına sahiptir.

E. Bu kullarda "Konşimento", tek bir UPS ordino/konşimento veya bir toplama kaydına aynı tarih, adres ve hizmet düzeyinde kaydedilmiş girişleri ifade eder. Bir Konşimento altında toplanmış tüm paketler ve paletler tek bir gönderi olarak değerlendirilecektir.

2. Hizmet Kapsamı

Herhangi bir özel hizmette mutabık kalınmış olmadıkça ve bu kullara tabi olarak, normal olarak UPS'nin sağlayacağı hizmet, gönderinin alınması, taşınması, varsa gümrüklenmesi ve teslimatından ibaret olacaktır. Gönderen, gönderilerinin nakliye amacıyla diğer gönderilerin gönderilmesiyle birleştirileceğini ve UPS'nin müstakil gönderilerin tüm taşıma merkezlerinde yurtdışından geliş ve yurtdışına göç hareketini izlemeyebileceğini kabul eder.

UPS, bir umumi taşıyıcı değildir ve kendisine nakliye için verilen gönderileri taşımayı reddetme hakkı tamamıyla kendi insiyatifindedir.

3. Taşıma Şartları

Bu Madde UPS'nin gönderileri taşınmasında uygulanan çeşitli kısıtlama ve şartları ortaya koymakta, ve ilaveten, taşınmak üzere UPS'ye gönderilen teslim eden bir gönderenin, bu şartları yerine getirmemesi halinde doğabilecek sonuçlara açıklik getirmektedir.

3.1 Hizmet Kısıtlama ve Şartları

Gönderiler, aşağıda (i) – (iv) (dahil) arasındaki paragraflarda getirilen kısıtlamalara uygun olmalıdır.

(i) Paketler (Kılavuzda belirtildiği gibi, gönderinin taşınmak üzere UPS'ye verildiği ülkeye ve gödeceği ülkeye bağlı olarak) 31.5 kilogram veya 70 kilogramdan ağır olmamalı ya da uzunluk itibarıyla 274 santimetreden veya uzunluk ve çevre uzunluğu toplamı itibarıyla 419 santimetreden daha büyük olmamalıdır. Paletler, karkas ve varış yerine göre değişik maksimum boyut ve ağırlık limitlerine tabidir ve bunlar www.ups.com web adresinde düzenlenmiştir.

(ii) Herhangi bir paketin değeri, yerel para birimi eşdeğeriyle 50.000 USD'yi aşmamalıdır. İlaveten bir paketin içindeki herhangi bir mücevheratın ve saatın (taklit takılar ve taklit saatler hariç) değeri, yerel para birimi eşdeğeriyle 500 USD'yi aşmamalıdır. Herhangi bir paletin değeri 100.000 USD eş değeri olan yerel para birimini geçmeyecektir.

(iii) Gönderilerde, olağandışı bir değer taşıyan mallar (sanat eserleri, tarihi eserler, değerli taşlar, pullar, benzersiz şeyler, altın veya gümüş), para veya kıymetli evrak (çekler, bonolar, tahviller, hesap çizdamları, peşin ödemeli kredi kartları, hisse senetleri veya diğer menkul kıymetler), silahlar ve tehlikeli maddeler dahil fakat bunlarla da sınırlı olmamak üzere, Kılavuzda liste halinde sayılan herhangi bir yasak mal bulunmamalıdır.

(iv) Gönderilerin içinde, insan veya hayvan yaşamını ya da herhangi bir nakliye vasıtasını tehlikeye sokabilecek veya UPS tarafından taşınan diğer malları başka bir surette bozabilecek veya onlara hasar verebilecek ya da taşıma, ihracat veya ithalatı kanunla yasaklanmış herhangi bir mal bulunmamalıdır.

Paletler, paletlenmiş, istiflenebilir, forklift ile kaldırılabilir ve kazağa shrink ambalajlı ya da bantlı olmalıdır.

Gönderen, Konşimento'ya dahil edilen hususların tam ve doğru olmasından ve tüm gönderilerde paketi gönderen ve alan tarafı ilgili uygun itibat bilgilerinin bulunmasından ve tüm malların nakliyyeye hazır, elverişli ve Hizmet ve Tarife Kılavuzu ve ilgili kanun hükümlerine uygun hale getirmek için gerektiği şekilde paketlenmiş, işaretlenmiş ve etiketlenmiş, multiteviyatı itibarıyla zarif ve tasnif edilmiş olmasından ve malların aynı şekilde nakliyyeye hazır, elverişli ve Kılavuz ve ilgili kanun hükümlerine uygun hale getirmek için gerekebilecek her türlü dokümanları hazırlamasından sorumlu olacaktır. Konşimentoda veya diğer bir uygulanabilir UPS gönderi dokümanında farklı bir hizmet seviyesi açıkça seçilmiş olmadıkça gönderiler Ekspres (Ekspres Kargo) hizmet çerçevesinde (seçilen varış noktasında mevcut olduğu durumda) taşınacaktır ve tüm uygulanabilir ücretler buna göre hesaplanacaktır.

Gönderen, bu kullar çerçevesinde taşınmasını istediği tüm gönderileri yukarıda (i) – (iv) (dahil) paragraflarda belirtilen kısıtlamalara uygun olduğunu ve güvenli bina veya tesislerde, (gönderen bir kişi olduğunda) kendisi tarafından veya istihdam ettiği güvenilir personel tarafından veya diğer durumlarda) gönderiyi UPS'ye ihale eden tarafta hazırladığını, ve bunların hazırlanması, depolanması ve UPS'ye nakli sırasında yetkili kişilerin kurcalama girişimleri veya müdahalelerine karşı korunduğunu garanti eder. UPS, bu sözleşmeye istinaden yapılacak taşıma için herhangi bir gönderiyi kabul ederken bu verilen garantiye dayanarak hareket eder. Diğer hiçbir gönderinin taşınması yapılmaz.

3.2 Bozulabilir ve ısıya duyarlı mallar, gönderenin bu riski göze alması şartıyla nakledilecektir. UPS, bu tür gönderilerin için özel bir taşıma yapmamaktadır.

3.3 Taşımanın Reddi ve Durdurulması

(i) UPS'nin herhangi bir şekilde bir gönderinin yukarıdaki kısıtlama veya şartlardan birine uymadığını veya bir Ödemeli konşimentoda belirtilen herhangi bir COD miktarının paragraf 8'de getirilen limitlerin dışına taşıdığı fark etmesi halinde, UPS söz konusu gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı) taşımayı reddedebileceği gibi, diğer taşıma işi fiilen devam ediyorsa, taşımayı durdurarak söz konusu gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı) gönderenin talimatına göre hareket etmek üzere bekletilebilir.

(ii) UPS, ayrıca, teslimatı gerçekleştirmez ise, alıcı teslimatı almayı reddeder ise, yanlış adres nedeniyle (doğru adresi bulmak için makul her türlü çabayı gösterdikten sonra) veya doğru adresin gönderi veya konşimentoda belirtilen ülkeden başka bir ülkede olması nedeniyle teslimatı yapamaz ise veya teslimatta alıcının alınması gereken herhangi bir meblağı tahsil edemez ise, yine taşımayı durdurabilir.

(iii) UPS, bir gönderinin (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçanın) taşınmasını durdurma hakkı bulunduğu hallerde, aynı zamanda söz konusu gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı), tümüyle kendi takdirine bağlı olarak üzere, gönderene iade etme hakkına da sahiptir.

3.4 Gönderen, bir gönderinin yukarıda 3.1 paragrafında getirilen herhangi bir kısıtlama, şart veya beyana uygun olmaması ya da bu paragraf 3'ün izin verdiği ölçülerde UPS'nin bir gönderiyi (veya bunların bir parçasını) taşımayı reddetmesi, durdurması ya da iade etmesi nedeniyle yapılabileceği tüm makul masraf ve harcamaları (depolama dahil), uğrayabileceği her türlü zarar ziyan, vergi ve gümrük vergilerini ve UPS'ye yönettikleri her türlü talebi karşılamak ve bunlar için UPS'yi tazmin etmek zorundadır. Bir paket veya gönderinin iadesi halinde gönderen, ayrıca UPS'nin o dönemde geçerli ticari fiyatları üzerinden hesaplanacak iade nakliyesi ücretlerini ödemekten de sorumlu olacaktır.

3.5 Eğer gönderen UPS'ye yukarıda 3.1'de belirtilen kısıtlama ve şartları herhangi birine uygun olmayan bir gönderiyi UPS'nin açık yazılı onayı olmadan verirse, UPS bu gönderinin taşınması nedeniyle gönderenin her ne şekilde olursa olsun maruz kalabileceği herhangi bir zarar ziyanı (söz konusu uygunsuzluğun bu zarara sebep olduğu veya zarara katkıda bulunup bulunmadığına bakılmaksızın) ve UPS'nin, kast hariç olmak üzere ihmali veya UPS (alışanlar, yüklenicileri veya temsilcilerini) kast da dahil olmak üzere ihmalleri olsa dahi) karşılamayacak ve, UPS'nin bu kullarlar çerçevesinde herhangi bir nedenle taşımayı durdurması halinde, gönderenin ödediği taşıma ücretini herhangi bir şekilde geri almak gibi bir hakkı bulunmayacaktır. UPS, bu uygunsuzluktan ötürü dava açabilir ve hak iddiasında bulunabilir.

3.6 Bu hükümler uyarınca bir gönderinin (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçanın) taşınmasını durdurulduğu bir durumda, UPS'nin makul bir süre içinde bunun akıbeti hakkında gönderenden herhangi bir talimat almaması veya göndereni veya malları üzerinde haklı olan diğer herhangi bir kişiye (gerektiğinde gönderiyi açarak) teşhis edememesi halinde, UPS tümüyle kendi takdirine bağlı olarak, gönderiyi (veya bunlarla ilgili herhangi bir parçayı) imhaya etme veya satma hakkına sahip olacaktır. Bu tür bir satış işleminden elde edilen gelir, önce bu gönderiyi bağımlı olarak veya gönderen tarafından henüz ödenmemiş ücret, masraf veya harcamalara (faiz dahil) sayılacaktır. Varsa bakiye miktar, gönderenin talimatına göre işlem görmek üzere muhafaza edilecektir.

3.7 UPS, herhangi bir zamanda nakliye amacıyla kendisine teslim edilen bir gönderiyi açarak kontrol etme veya bir röntgen cihazıyla inceleme hakkını saklı tutar, fakat bunu yapmakla yükümlü değildir.

4. Gümrükleme

Bir gönderi gümrüğe tabi olduğunda, UPS'ye aksi yönde, yani gümrüklemenin yapılması hususunda masraf ve riski gönderen veya alıcıda olarak bir talimat verilmedikçe, gümrükleme için gerekli dokümanların tam ve doğru bir şekilde doldurulması veya alıcının sağlayacağı temin edilmesi gönderenin yükümlülüğündedir. Fakat şu şartla ki, hem gönderme hem de varış noktaları aynı gümrük sahası içinde bulunan gönderilerde UPS, kendisine talimat verilmesi halinde, sadece gümrüklemeyi yapar. Gönderen ayrıca, hukukun kabul ettiği kadarki UPS'nin, sadece gümrüklemeyi yapmak üzere bir gümrük komisyoncusu atanması için, gönderinin veya paketin alıcısı sayılabileceğini kabul eder.

5. Ödeme

5.1 Taşıma ve diğer hizmetlerin fiyatları, Kılavuzda belirtilmektedir ve gönderen önce ödenmediği hallerde, tüm ücretler faturanın alınmasından takip eden 7 gün içinde veya gönderenin yazılı olarak UPS ile mutabık kalabileceği tür başka bir süre içinde ödenecektir. UPS gönderilerin gerçek ve/veya ebatlı ağırlığını tahlik edebilir ve beyan edilen ağırlıktan daha fazla ise, bunu esas alarak faturalandırır. Bu çerçevede, aksi kanıtlanmadıkça bir fatura, fatura tarihini takip eden üç iş günü içinde alınmış kabul edilecektir.

5.2 a) UPS'nin, gönderen, alıcı veya üçüncü bir kişi adına herhangi bir vergi, gümrük, ücret veya harcı ödemeye mecbur edilmesi, b) seçilen faturalama seçiminin alıcı veya üçüncü bir kişinin tüm masrafları ödemesi gerektiğini belirtmesi, veya c) idari makamlarca doğru veya yanlış olarak veya gönderen veya alıcının taşıma ile ilgili gerekli bilgi, belge, izin veya ruhsatı temin etmemesi dahil herhangi bir durum sebebiyle UPS tarafından herhangi bir vergi, resim, ceza, harç veya sair masrafları yüklenilmesi veya bunlara maruz kalınması halinde, bunun gibi her bir olayda (gönderenin sözleşmeden doğan ödeme yükümlülüğü saklı kalmak kaydıyla) öncelikle alıcı veya uygun olan hallerde, üçüncü kişiden ilk ödeme talebinde gönderen, alıcı ve bu üçüncü kişilerle müştereken ve müteselselen UPS'ye karşı bu tutardan sorumlu olacaktır. Yukarıda belirtilen kişilerce UPS'ye söz konusu meblağın hemen ve tam olarak ödemesi halinde, bu meblağ gönderen tarafından ilk yazılı talepte ödenecektir. UPS alıcı veya herhangi bir üçüncü kişiye aynı bir talepte bulunma yükümlülüğünde değildir. Tereddüt halinde, meblağın ödendiğini ispat yükü gönderene aittir.

5.3 UPS'ye ödemesi gereken vadesi geçmiş her türlü meblağ, vade tarihi ile UPS'nin (ister yargı kararından önce isterse sonra) gerekli ödemeyi aldığı tarihte kadar olan dönem için, ilgili paketin taşınmak üzere UPS'ye teslim edildiği ülkede, söz konusu vade tarihinde geçerli olan bankalararası repo faiz oranının %2 fazlası oranında faiz tahakkuk ettirilecektir. Buna ilaveten UPS, fatura başına yerel para birimi eşdeğeriyle azami 15 EUR'yu aşmamak üzere geç ödeme idari ücretini talep hakkını saklı tutar.

5.4 Bu kullar çerçevesinde gönderen, alıcı veya başka bir tarafça ödemesi gereken herhangi bir meblağın ödemesi halinde, UPS taşıma olduğu gönderileri (veya ilgili parçayı), söz konusu ödemeyi tam olarak tahsil edinceye kadar elinde tutabilir veya bunları satarak elde ettiği gelir, yerel yasalara uyarınca söz konusu borcu kapatmakta kullanılabilir. Bu tür bir durumda kapatılmayan bakiye miktar, borç olarak kalmaya devam eder.

5.5 Kılavuzda belirtilen UPS'nin taşıma ücretleri sadece paragraf 3.1(i) de düzenlenmiş meblağlarda (veya olması halinde daha düşük uygulanan değer) gönderi taşınan için hesaplanmıştır. UPS'nin bu değerleri bir gönderiyi, kendi açık yazılı onayı olmaksızın taşıdığı fark etmesi halinde, bu kural ve şartları altında uygulanan diğer ücretlere, masraflara ve taleplere ek olarak paragraf 3.1(ii) de düzenlenmiş meblağın aşan gönderi değerinin %5'ine eşit bir ek taşıma ücreti uygulanır.

6. Hizmetin Kesintiye Uğraması

UPS'nin, bir gönderenin verdiği bir gönderiyi kontrolü dışında olan bir nedenle taşıyama başlamaması veya taşıyama devam edememesi halinde, UPS gönderenle yaptığı sözleşmeyi ihlal etmiş olmayacak fakat UPS, taşıma işlemini başlatmak veya devam ettirmek için, o dönemde mevcut durum ve şartlar altında makul surette alınabilecek her türlü tedbiri alacaktır. UPS'nin kontrolü dışındaki olay örnekleri arasında şunlar sayılabilir: kötü hava şartları nedeniyle hava veya kara yolu nakliyesinin kesintiye uğraması, yangın, sel, savaş, çatışma, karışıklık, ayaklanmalar, (gümrük dahil fakat bununla sınırlı olmamak üzere) hükümet veya diğer makamların müdahaleleri ve iş itirazları veya UPS veya başka bir tarafı etkileyen yükümlülükler.

7. Para İade Garantisi

Belirli hizmetler ve belirli varş yerleri için UPS, gönderi ücreti için para iade garantisini vermektedir. Bu garantinin uygulama kapsamı ve bu tür hizmet ve varş yerleri için teslimat ve son paket toplama tarihleriyle ilgili ayrıntılar, her biri UPS'nin bu tür malları taşımayı kabul ettiği tarihte yürürlükte olduğu şekliyle, Klavuzda ve UPS web sitesinde (www.ups.com) açıklanır. Ayrıca gönderenin yerel UPS ofisinden de durum teyit edilebilir. Herhangi bir tereddüde yer bırakmamak bakımından belirtmek gerekirse, para iade garantisini uygulaması kapsamında UPS'nin sorumluluğu yukarıdaki hususlarla sınırlı olacaktır; yoksa garanti, gönderinin belli bir tarihte yerine ulaşacağı hususunda verilmiş bir beyan veya taahhüt teşkil etmeyecektir.

8. Teslimatta Tahsilat (COD)

Yerel UPS ofisinden bilgi alabileceğiniz belirli varş yerleri ve hizmetleri için, UPS Klavuzda belirtildiği gibi ek bir ücret ödenmesi kaydıyla bir COD hizmeti sunmaktadır. Gönderenin, aşağıda belirtilen hükümlere (kur dönüşümlerine ilişkin olanlar dahil) tabi olmak kaydıyla, bu hizmetten yararlanmasını halinde UPS, konşimentoda belirtilen COD miktarını gönderen namına tahsil edecektir. Bu hizmet paletler için mevcut değildir.

COD miktarlarında konşimento üzerinde ya EUR cinsinden ya da EUR dan farklı bir para birimi söz konusu ise, gönderinin geçeceği ülkenin para birimi cinsinden belirtilmelidir. Konşimentoda belirtilen, alıcıdan tahsil edilen ve/veya gönderene ödenen herhangi bir COD miktarının farklı para birimleri cinsinden ifade edilmiş değerler olması halinde, para birimleri arasındaki dönüşüm(ler), UPS'nin makul surette tespit edeceği döviz kuru oranları üzerinden yapılacaktır.

UPS, döviz kuru riskleri konusunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

8.1 Kapıda Tahsilatlı Gönderi – UPS'e, ilgili UPS yönetmelikleri uyarınca ırsalye üzerinde yalnızca nakit para kabul etmek üzere talimat verildiği durumlarda, UPS varş ülkesinin para birimi cinsinden yalnızca nakit olarak tahsilatı edecektir. Nakit tahsil edilen durumlarda, bir gönderici adına bu şekilde tahsil edilebilecek maksimum tutar, alıcı başına günlük 5.000 ABD dolarına eşdeğer yerel para birimi olacaktır. Önceki kurala bakılmaksızın, bir gönderici adına aşağıdaki ülkelerde bulunan alıcılardan Kapıda Tahsilatlı Gönderiler için nakit olarak tahsil edilebilen miktar, alıcı başına günlük şu miktarları aşamaz: Belçika: 3.000 Euro; İspanya: 2.499 Euro; Yunanistan: 500 Euro; Portekiz: 1000 Euro; İtalya: 2.999 Euro; Fransa: 1.000 Euro; Romanya: gerçek kişiler için 10.000 RON, tüzel kişiler için 5.000 RON; İsveç: 3.000 SEK; Polonya: 15.000 PLN. Gönderici, bu limitleri aşan bir Kapıda Tahsilatlı Gönderi tutan belirtirse, UPS otomatik olarak bu tutarı tamamı veya bir kısmı için çek kabul etme hakkına sahip olacaktır.

Bazı ülkelerde zaman zaman daha fazla kısıtlama uygulanabilir; bu kısıtlamaların ayrıntıları ya Klavuzlarda ya da UPS web sitesinde (www.ups.com) belirtilecektir.

8.2 Çek COD – Konşimentoda UPS'nin sadece nakit kabul etmesi yönünde açık bir şekilde (ve ilgili UPS kurallarna uygun olarak) talimat verilmemesi halinde, UPS ödemeyi nakit (Paragraf 8.1'deki kısıtlamalara tabi olmak kaydıyla) olarak veya gönderen adına kesilmiş ve gönderenin teslim edildiği ülkede kabul görmüş herhangi bir çek türüyle kabul edebilir. UPS'nin çek kabul ettiği durumlarda herhangi bir şekilde tahsil edilebilecek azami miktar, paket başına 50.000 USD (veya olması halinde daha düşük uygulanan değeri) aşmayacaktır. UPS'nin çek kabul etmesine izin verilen durumlarda, UPS ya EUR cinsinden ya da EUR dan farklı bir para birimi söz konusu ise, gönderinin teslim edildiği ülkenin yerel para birimi cinsinden çek tahsil edebilir.

8.3 Tahsil Edilen COD Miktarlarının Ödenmesi – UPS'nin nakit tahsilat yaptığı durumlarda, UPS gönderinin nakit amacıyla UPS'ye teslim edildiği ülkenin yerel para birimi cinsinden eşdeğer bir miktar gönderene ödeyecektir. UPS bu tür COD miktarı ödemelerini, gönderenin UPS'ye bildirdiği bir banka hesabına havaleyle ya da gönderen adına bir çek keserek yapabilir.

Yukarıda açıklandığı gibi UPS tarafından gönderen adına kesilmiş ya da alıcı tarafından gönderen adına kesilmiş ve Paragraf 8.2 uyarınca UPS tarafından tahsil edilmiş bir çek, tüm risk gönderene ait olmak üzere normal posta ile gönderene gönderilebileceği gibi, gönderen veya gönderen adına çek kabul etme yetkisine sahip olduğu anlaşlan başka bir kişiye de teslim edilebilir.

8.4 Bu tür COD miktarlarının gönderen tarafından alınmaması halinde gönderen, ilgili gönderinin teslimat tarihini takip eden 45 gün içinde durumu yazılı olarak UPS'ye bildirmelidir.

8.5 Gönderen, UPS'nin bir gönderiyi alıcının uygun bir şekilde COD miktarını ödemeyi veya gönderiyi kabul etmeyi reddetmesi nedeniyle teslim edememesi halinde, alıcı veya bir üçüncü şahıs tarafından UPS'ye yapılan zarar, gider ve diğer talepleri tazmin edecektir.

8.6 Tahsil edilecek miktarlar bakımından UPS'nin sorumluluğu söz konusu miktar konusunda bu kurallarda getirilen tahsilatı kabul azami miktardan ya da konşimentoda belirtilen COD miktarından fazla olmayacaktır (bunlardan daha az olanı geçerli olmak üzere). Dahası, COD miktarı hiçbir durumda malların varş yerindeki değeri ile ilgili taşıma ücretleri toplamını geçmeyecektir. Herhangi bir tereddüde yer bırakmamak bakımından belirtmek gerekirse, bir COD miktarı paragraf 9.4'tün amaçları veya başka amaçlar bakımından bir değer beyanı niteliği taşımaz ve bu yüzden de, UPS'nin malların kaybolması, hasar görmesi veya gecikmesi konusundaki sorumluluğunu etkilemeyecektir.

UPS, sahte veya karışık çek vermek dahil fakat bunlarla da sınırlı olmamak üzere, alıcının başvurabileceği hileli veya aldatmaya yönelik fiil ve işlemler veya alıcı tarafından etkisiz/yanlış doldurulmuş çekler konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

9. Sorumluluk

9.1 Varşova ya da CMR Sözleşmelerinin ya da söz konusu sözleşmeleri (burada Sözleşme Kuralları denilmiştir) uygulanması ya da kabul eden ulusal yasaların yürürlükte olduğu hallerde ya da diğer bir emredici ulusal kanunların geçerli olduğu hallerde (ya da ölçüde), UPS'nin sorumluluğu yürürlükteki kurallara göre düzenlenecek ve sınırlanacaktır.

9.2 Sözleşme Kurallarının ya da diğer emredici ulusal kanunların yürürlükte olmadığı hallerde ise, UPS yalnızca makul dikkat ve beceri ile hareket etmede başarılı olduğu takdirde sorumlu tutulacaktır ve bu sorumluluk UPS Taşıma Kuralı ve Şartları tarafından münhasıran belirlenecektir ve (bedensel yaralanma ya da ölüm halleri dışında) gönderen tarafından aşağıda paragraf 9.4'te belirtildiği şekilde daha yüksek bir değer beyan edilmediyse, gönderi başına 100 ABD Doları karşılığı ulusal para birimi tutarında kanıtlanmış zararla sınırlıdır.

9.3 Eğer hak sahibi (ya da bu hakla devraldığı kişi) bir paketin ya da paletin zarar görmesine, hasara uğramasına ya da gecikmesine sebebiyet vermişse ya da buna katkıda bulunmuşsa, UPS'nin söz konusu miktarda (yukarıda belirtilen miktarda) üstlenebileceği sorumluluk mütefakı kusur hükümü uyarınca azaltılabilir ya da itfa edilebilir.

9.4 Aşağıdaki 9.5 numaralı paragrafın hükümlerine tabi olan gönderen taraf, UPS'nin yukarıdaki paragraf 9.2 uyarınca üstlendiği sorumluluğundan ya da Sözleşme Kuralları veya bir başka emredici ulusal yasaların sağlayabileceği sorumluluğundan daha geniş kapsamlı sorumlulukları istifade edebilir. Bunun için gönderenin konşimento üzerinde daha yüksek bir değer beyan etmesi ve Klavuzda belirtildiği üzere ek bir ücret ödemesi gerekmektedir. Eğer gönderen taşıma için daha yüksek bir değer beyan ederse ve söz konusu ücreti öderse, UPS'nin sorumluluğu beyan edilen toplam tutardan fazla olmayacak kanıtlanmış hasarlarla sınırlı olacaktır. Söz konusu malların değeri her halükarda 3.1 (ii) paragrafındaki sınırları geçemez.

9.5 Sözleşme Kuralları ya da diğer emredici ulusal kanunlar aksini talep etmediği müddetçe, UPS alternatif taşıma araçlarının maliyeti, karlılığı azaltması, iş fırsatlarının azaltması ya da paragraf 9.4 uyarınca bir gönderi için bir değer beyan edilmiş olsa da olmasa da söz konusu gönderide (ilgili paragraf) meydana gelebilecek kayıp, hasar ya da gecikme nedeniyle kullanımdaki azalma sonucu gelirlerini azaltması gibi mali ekonomik faydalar için sorumluluk kabul etmez.

UPS, paketlemeye ya da palet kazağına ilişkin zarar veya hasardan sorumlu olmayacaktır.

10. Teslimat

UPS bir gönderiyi alıcıya veya alıcı adına gönderiyi teslim alma yetkisine sahip olduğu anlaşlan başka bir kişiye (alıcı ile aynı bina ve tesislerde bulunan kişiler gibi) teslim edebilir. Eğer böyle bir kişi erişilebilir değilse paket alıcının posta kutusuna uygun olması halinde bırakılabilir veya gönderen tarafından ek hizmetleri kullanarak bu teslim seçeneklerini hariç tutmuş olmadıkça bir konşuya teslim edilebilir. Alıcı, herhangi alternatif bir teslim düzenlemesi (veya bir UPS Erişim Noktası/ UPS Access Point®'e yeniden yönlendirme) durumunda bina ve müstemilatına brakılan not ile bilgilendirilir.

Önceki paragrafa bakılmaksızın ve gönderen ile aksi kararlaştırılmadıkça UPS, My Choice Servis Kuralları veya alıcı ile arasındaki herhangi diğer Sözleşme uyarınca gönderen tarafından seçilen herhangi alternatif teslimat usulünü uygulayabilir. Bu alternatif teslimat usulleri, sınırlama olmaksızın paketin teslimatının öteki bir adrese yönlendirilmesini, (bir UPS Erişim Noktası dahil), alıcının bina ve müstemilatına bir paketin bırakılması için kurye-sofor yetkilendirmeyi, gönderen tarafından seçilen bir hizmetin değiştirilmesini, veya teslimatı yeniden programlamayı içerir. Gönderen ayrıca alıcının bir pakete ilişkin teslimat bilgisini almışın kabul eder. Gönderen, alıcı tarafından yapılan UPS'nin izlediği herhangi benzer talimatardan kaynaklanan UPS'ye yönetilebilecek tüm taleplerden açıkça feragat eder.

UPS, teslim belgesini bir elektronik cihaz yardımıyla alabilir ve gönderen, UPS'nin vesika olarak bu tür bir belgenin yazılı çıktısına isnat ettiği hallerde, söz konusu bilgilerin elektronik bir ortamda saklandığı ve bu tür bir ortamdan alındığı gerekçeyle UPS'ye itiraz etmeyeceğini kabul eder.

Konvansiyon Kuralları veya diğer emredici ulusal yasalarda aksi belirtilen hususlar hariç olmak kaydıyla UPS, taşımanın durdurulması, teslimatın başka bir kişi veya adrese yönlendirilmesi (ister konşimentoda belirtilenler farklı, isterse farklı olmayan bir kişi veya adrese) veya bir gönderiyi tekrar gönderen kişiye iade edilmiş hususunda, durum ve şartlar ne olursa olsun, hiçbir sorumluluk kabul etmez ve bu şekilde taşımayı durdurması, bir gönderiyi başka bir kişi veya adrese yönlendirmesi ya da tekrar gönderen kişiye iade edilmesi gereken bir durumda, bunu denediği fakat başarıyla sonuçlanmayan UPS'ye yönetilebilecek tüm taleplerden açıkça feragat eder.

11. Veri Koruması

11.1 UPS, UPS ile yapılan nakliye ile bağlantılı olarak gönderici veya alıcı tarafından sağlanan verileri işlemek, bu verilerin aktarımı ve işlenmesi, kabul edilmiş sınırlı hizmetlerini gerçekleştirilmesi için gerekli olduğu takdirde ve orada işlenmek üzere, gönderenin UPS'e teslim edildiği ülkeye aynı düzeyde veri korumasına sahip olmayabilen diğer ülkeler de dâhil olmak üzere UPS'nin diğer grup şirketlerine ve yüklenicilerine bu verileri iletmek hakkına sahiptir.

Gönderici, (i) nakliye için UPS'e sağladığı kişisel verileri yasalara uygun olarak elde ettiğinin, (ii) bu tür verilerin, kabul edilen nakliye hizmetlerinin gerçekleştirilmesi için ilgili ülkelere aktarılması ve orada işlenmesini gerekli olması durumu da dâhil olmak üzere UPS'e verilmesine yetkili olduğunun ve (iii) kabul edilen nakliye hizmetleri ile ilgili e-posta ve diğer bildirimleri bu alıcıya gönderebileceği konusunda alıcının bilgilendirilmesi ve özel bir izin almış olduğunun garantisini verir.

UPS, gönderici tarafından sağlanan kişisel gönderici verilerini UPS web sitesinde <http://www.ups.com/content/tur/tr/resources/ship/terms/privacy.html> yayınlanan UPS Gizlilik Bildirimi uyarınca kullanır.

11.2 Ayrıca, gönderici, alıcının kişisel bilgilerini, yukarıdaki 11.1 alt bölümde belirtilenler dışında kullanımlarla ilgili olarak nakliye sırasında yürürlükte olan yukarıdaki UPS Gizlilik Bildirimi uyarınca kullanılabileceğini alıcıya usulüne uygun olarak bildirdiğini garanti eder.

12. Talepler Üstü – Zamaşım

UPS'ye yönetilecek bütün şikayetler mümkün olan en kısa zamanda yazılı olarak bildirilmeli ve (gönderenin kısmi kayba uğraması da dahil) hasar halinde paket teslim alındıktan itibaren 14 gün içinde ve gecikme halinde teslimat yapılmadığı kişiye teslim edilmesinden itibaren 21 gün içinde ve kayıp halinde malların taşıma için UPS'ye teslim edilmesinden itibaren 60 gün içinde yapılmalıdır. Ayrıca, malların tesliminden itibaren sekiz ay içinde ya da teslimatın yapılmadığı durumlarda, programlanan teslimat tarihinden itibaren sekiz ay içinde yazılı konuşturma açılmadığı ve UPS'ye yazılı beyanatta bulunmadığı takdirde UPS'ye karşı gönderenle ilgili yapılacak her türlü talep zamaşımına uğrayacaktır. Bu süre gönderenin Sözleşme Kuralları ya da diğer emredici ulusal kanunlar nezdinde sahip olduğu hakları etkilemez.

13. Sözleşmenin Bütünlüğü ve Bölünebilirlik

UPS'nin niyeti, kendisi ve gönderen arasındaki kontratın tüm hüküm ve kurallarının işbu belgede ve Klavuzda vücut bulmuş olmasıdır. Gönderenin bu hüküm ve kurallarda herhangi bir değişiklik yapılmasını arzu etmesi halinde, bu değişikliğin, UPS'nin söz konusu gönderiyi taşımayı kabul etmesinden önce yazılı olarak kayıta altına alınması ve gönderen tarafından ve UPS adına imzalanmış olması şarttır. İşbu kuralları herhangi bir bölümünün geçersizliği veya yürürlüğe konulmaması, bu kurallardan diğer bölümlerinin geçerliliğini veya yürürlüğe sokulmasını etkilemeyecektir.

14. Uygulanacak Hukuk

Bu kurallar, gönderinin taşınmak üzere UPS'ye teslim edildiği ülkenin yasalarna tabi olacaktır.





KISIM 1

DOĞRU SERVİS SEÇİMİ
SAYFA 4

KISIM 2

MALİYET SAPTAMA: GİDEN
GÖNDERİLER (İHRACAT)
SAYFA 10

KISIM 3

MALİYET SAPTAMA: GELEN
GÖNDERİLER (İTHALAT)
SAYFA 19

KISIM 4

EK HİZMETLER VE ÜCRETLER
SAYFA 27

KISIM 5

REFERANS BİLGİLERİ
SAYFA 39

KISIM 6

KARGO
SAYFA 47

Bölüm B Kargo Hizmetler

6. KARGO

UPS, lojistik ve dağıtım, taşıma ve kargo hizmetleri, entegre lojistik ile tedarik zinciri tasarımı ve planlaması alanlarında geniş bir portföy sunmaktadır.

Takip eden kısım; UPS Havayolu Taşımacılığı, Denizyolu Taşımacılığı ve mevcut tedarik zinciri hizmetlerine odaklanmaktadır.

Tedarik zinciri hizmetleri hakkında ek bilgi almak, hizmetin kullanılabilirliğini öğrenmek veya fiyat almak için, lütfen yerel satış temsilcinize başvurunuz veya (212) 413 24 24 numaralı telefondan UPS Supply Chain Solutions® ofisini arayınız. Ayrıca ups-scs.com/capabilities, ya da www.ups.com'u da ziyaret edebilirsiniz.*

* UPS kargo hizmetlerini sağlayan:
UPS SCS ULUSLARARASI NAKLIYAT LTD.STİ.
Seyitnizam Mahallesi Mevlana Caddesi No:85 Kat:1-3
34015 Zeytinburnu İstanbul Türkiye

UPS Havayolu Taşımacılığı

Teslimata kadar geçen süreyle ilgili gereksinimlerinizi karşılayan global havayolu taşımacılığı hizmetlerinden oluşan kapsamlı portföyümüzle dünyanın herhangi bir yerine hava kargosu göndermek artık hiç olmadığı kadar kolay

UPS teknolojisini kullanarak ve geniş ağıımızın gücünden faydalanarak, size kargonuzu kapıdan kapıya gönderme ve bilgisayarınızdan kargonuzu takip etme hizmetini sunuyoruz.

Bir hava kargo gönderisini planlamak için birden fazla kolay seçenek bulunmaktadır

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping and UPS CampusShip Freight Shipping on www.ups.com – Bir hava kargo gönderisini ayarlamak ve takip etmek için Kargo kısmına gidiniz.
- Daha fazla bilgi için yerel satış temsilcinizle iletişime geçiniz veya (212) 413 24 24 numaralı telefondan UPS Supply Chain Solutions ofisini arayınız.

Teslimat süreleri	UPS Servisleri	Özellikleri
Variş yerine bağlı olarak 1-3 iş günü içinde teslimat	Air Freight Premium Direct	<ul style="list-style-type: none"> • Kapıdan kapıya • İstene günde teslimatlı planlama • Dünyada birçok önemli metropol bölgelerine • Paket alımı, teslimat ve gümrükleme işlemleri dahil
Variş yerine bağlı olarak 1-3 iş günü içinde teslimat	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Havaalanından havaalanına • İstene günde teslimatlı planlama • Dünya çapında • Paket alımı, teslimat ve gümrükleme işlemleri opsiyonel
Variş yerine bağlı olarak 3-5 iş günü içinde teslimat	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Havaalanından havaalanına • İstene günde teslimatlı planlama • Dünya çapında • Paket alımı, teslimat ve gümrükleme işlemleri opsiyonel

UPS Denizyolu Taşımacılığı

UPS Supply Chain Solutions hem Freight Forwarding hem de Non-Vessel Operating Common Carrier (NVOCC) olarak faaliyet gösterir ve benzersiz pozisyonuyla deniz taşımacılığı işlerinizi tek kaynaktan halleder. Süre, kargo boyutu ve rota gereksinimlerinize göre servislerimizden size en uygun olanı seçebilirsiniz.

Tam konteyner (FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Tüm önemli ticari hatlarda özel yer • Her hafta çok sayıda güvenilir gemi seferi • Kapıdan kapıya servis • Gemi operatörleriyle Elektronik Veri Değişimine bağlanabilirlik • Minimum miktar şartı yok
Parsiyel Konteyner (LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Birleştirme merkezleri ve geçitlerinden oluşan global ağ • Sabit gün gemi seferleri • Kapıdan kapıya servis
Dökme Yükleme (Breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> • Konteyner için fazla büyük olan kargo gönderileri • Uzman ekip
Ocean Forwarding	Okyanus kargo kullanmak için etkili bir kaynak. Alım planlayın ve hemen hemen her alış veya variş destinasyonu için gönderi dökümantasyonlarınızı kolayca yönetin.

UPS Tercihli Çokmodlu Servisler

UPS Tercihli Kuzey Amerika Parsiyel	Bu servis UPS'in A.B.D, Kanada ve Meksika'daki dedike araç networkunu kullanarak limandan kapıya hızlı trans Atlantik servisi sunar.
UPS Tercihli Full ve Parsiyel Konteyner – Demiryolu	Bu kıtalararası servis Avrupa - Çin pazarına hava ve denizyolu çözümlerine yaratıcı ve ekolojik bir alternatif sunar.
UPS Tercihli Deniz/Hava Servisi	Mevcut deniz yoluna göre iki kat hızlı, hava yoluna göre 40%'a varan oranla UPS Deniz/Hava servisi hava navlunu masrafını üstlenmeden envanter ihtiyaçlarınızı karşılamayı sağlar.

Havayolu Taşımacılığında Katma Değerli Hizmetler*

Service	Description
Paket Alımı/Teslimatı	Paket alımı ve teslimatı UPS Express Freight servisine dahildir. UPS Air Freight Direct ve UPS Air Freight Consolidated servislerinde ise istek üzerine sunulur.
Gümrükleme İşlemleri	Gümrükleme işlemleri, UPS Express Freight servisinde UPS tarafından gerçekleştirilir. Yazılı talep halinde UPS, diğer havayolu taşımacılığı servislerinde de gümrükleme işlemlerini üstlenebilir.
Tehlikeli Mallar/Zararlı Maddeler	Tehlikeli Mallar/Zararlı Maddeler, yalnızca UPS Air Freight Direct ile gönderilebilir. Kurallara uygun olmayan kargolar, hizmette gecikmelere neden olabilir.
Tedarikçi Yönetimi	UPS bayi yönetim hizmetleri - satın alma emri bilgilerini kullanarak sipariş yönetimini, tedarik zinciri yönetimini ve bayi uyumunu artırmanızı sağlar.
Müşteri Konsolidasyonu	UPS Müşteri Konsolidasyonu Uluslararası Hava Taşımacılığı için birden fazla uluslararası üretim kaynakları nedeniyle oluşan karmaşıklığı azaltmanıza yardımcı olur.
UPS Temperature True®¹	UPS Temperature True portföyü ısıya duyarlı kargo gönderileri için ürün koruma, ihtiyaca yönelik transit süresi ve doğru seviyede risk azaltma imkanı sunar. UPS Temperature True gereksinimlere göre hazırlanmış özel çözümler sunar: belgelenmiş süreçler, küresel kontrol kuleleri, özel kalite güvencesi, katma değerli servisler, yardımcı ambalajlama, sıcaklık izleme, raporlama ve acil durum planlaması. UPS Temperature True sıcaklık ve zaman hassasiyeti farklılık gösteren ısıya duyarlı kargo gönderi ihtiyaçlarınızı karşılamak için üç farklı seçenek sunmaktadır.
UPS Temperature True® Plus	Nitelikli ilaç taşıyıcılarının hem aktif hem de pasif gönderileri için direkt hava kargo gönderi rotalaması sağlar. Bu, transite en sıkı sıcaklık aralığı gerektiren ve sabit fazlalık içeren, acil durum planlaması, 7/24 takip ve müdahale hizmetleri gerektiren değeri yüksek ürünler için idealdir.
UPS Temperature True® Saver²	Gönderileri uygun maliyetle kıtalar arasında FCL denizyolu taşımacılığı hizmeti ile aktif soğutulmuş konteynerlarla taşır. Bu çözüm yüksek hacimli ve düşük riskli/daha az değeri olan ilaçlar için idealdir.
UPS Temperature True® Standard	Pasif ambalajlı ürünler için tercih edilen taşıyıcılar üzerinde, ürün süresi dolmadan önce 7/24 izleme ile doğrudan hava yolu taşımacılık hizmeti sunar.
UPS Temperature True® Tehlikeli Maddeler	Ürün sıcaklık gereksinimlerini korurken, IATA DG yönetmeliklerine uygundur ve 7/24 izleme sunar, yükseltme ve yedek planlarla desteklenir.

Entegre Lojistik

UPS'in lojistik deneyimi, taşıma ağlarının ötesine uzanarak daha geniş tedarik zincirlerine uzanır. Tedarik zincirinizi tasarlamana, düzenlemenize ve maksimum faydayı sağlamanıza yardımcı olabiliriz.

En son teknoloji ürünü IT sistemleriyle desteklenen hizmetlerimiz, siz ve tedarikçileriniz arasındaki etkin entegrasyona olanak sağlar ve tedarik zincirinin önemli noktalarında stok ve gönderilerin görülebilmesini mümkün kılar.

Dağıtım ve Sipariş Tamamlama

Çapraz yükleme, al ve paketle (pick and pack), takım hazırlama (kitting), son aşama montaj, konfigürasyon ve depolamaya hazırlama hizmetleri dahil olmak üzere dağıtım ve sipariş tamamlama hizmetlerimizle toplam çevrim sürenizi azaltın. UPS ayrıca 120'yi aşkın ülkede 3 milyon m²'nin üzerinde yer kaplayan dağıtım ve depo alanı ile yaklaşık 1000 adet sahaya sahiptir. Böylece stoklarınızın en uygun şekilde tutulması mümkün olur, teslimat süreleri hızlanır ve toplam taşıma maliyetleri düşer.

Satış Sonrası Hizmetleri

Global hizmet yedek parça lojistik ağıımız 950 stoklama sahasıyla, aynı gün taşıma ve sonraki uçakla yola çıkarma seçenekleriyle parçaların tedarik zincirlerinden geçişini hızlandırmak için tasarlanmıştır. Günün 24 saati ve haftanın 7 günü ulaşabildiğiniz parça stok bilgileriyle sürecin her anında ürün görülebilirliğinden yararlanabilirsiniz. Tersine lojistik hizmetlerimiz de eklediğimizde sonuç; artan hız, esneklik ve operasyon verimliliğidir.

Daha fazla bilgi. Tedarik zinciri hizmetleri hakkında ek bilgi almak, hizmetin kullanılabilirliği öğrenmek veya fiyat almak için, lütfen yerel satış temsilcinize başvurunuz veya (212) 413 24 24 numaralı telefondan UPS Supply Chain Solutions® ofisini arayınız. Alternatif olarak www.ups.com'u da ziyaret edebilirsiniz.

* Katma değerli hizmet seçenekleri, menşe ülkeye, varış yerine ve seçilen havayolu taşımacılığı hizmetine göre farklılık gösterebilir.

¹ Bu servisler sadece sözleşmeli müşteriler için sunulmaktadır.

² Sadece Ocean Freight ile mevcut.

Dizin

Adres Düzeltme, 32	Kürk, 41	UPS Express Saver, 5
Alkollü İçecekler, 41	Limit Aşım Ücreti, 32	UPS Express Saver/Gelen Gönderi Ücretleri, 24
Alıcının/Üçüncü Tarafın Ödemeyi Reddetmesi, 32	Online Gönderi Çözümleri, 28	UPS Express Saver/Giden Gönderi Ücretleri, 15
Ateşli Silahlar, 41	Paket Alım Uğraması – 1 kez, 30	UPS Express/Gelen Gönderi Ücretleri, 23
Ağırlık ve Boyut Sınırları, 42	Paket Alım Uğraması – 3 kez, 30	UPS Express/Giden Gönderi Ücretleri, 14
Bireysel Paket Gönderi, 42	Paket Alımı/Teslimatı, 48	UPS Konşimento, 28
Bitkiler, 41	Paketin Teslim Alınması İçin Havaalanında Bekletilmesi, 48	UPS My Choice, 33
Biyojolojik Maddeler, 41	Pornografik Malzemeler, 41	UPS SMS ile Takip, 29
Boyutsal Ağırlığın Belirlenmesi, 11	Quantum View, 29	UPS Sorumluluğu, 43
Büyük Paket Ek Ücreti, 32	Quantum View Data, 29	UPS Takip - www.ups.com, 29
CampusShip, 28	Quantum View Manage, 29	UPS Temperature True, 49
Canlı Hayvan, 41	Quantum View Notifi, 29	UPS Worldwide Express Freight/GELEN GÖNDERİ ÜCRETLEMLERİ, 26
Cumartesi Günü Teslimat, 31	Refaksatsız Bagaj, 41	UPS Worldwide Express Freight/GİDEN GÖNDERİ ÜCRETLEMLERİ, 17
Developer Kit, 28	Referans Numarasıyla Takip www.ups.com, 29	Vergi ve Harçlar, 40
Doğru Servis Seçimi, 4	Returns, 30	World Ease, 34
Döviz Değişimi, 32	Returns plus, 30	WorldShip, 28
Dünya Çapında Bölge Tablosu, 6	Servis Kullanılabilirliği, 6	Yazılı İade Etiketleri, 30
Ek Elleçleme Ücreti, 32	Signature Tracking API, 29	Yerel Para Çevrilebilir Değerli Kağıtlar ve Önceden Ödenmiş Kartlar, 41
Eksik ya da Geçersiz Hesap Numarası İşlem Ücreti, 32	Taşıma için Beyan Edilen Değer, 31	Zaman Kazandıran Öneri, 10, 19, 28, 36
Elektronik İade Etiketleri, 30	Taşıma Kural ve Şartları, 44	Çabuk Bozulan/Çürüyen mallar, 41
Fildişi ve Fildişi Ürünleri, 41	Taşıma Ücretleri, 40	Çoklu Paket Gönderiler, 42
Flex Global View, 29	Tehlikeli Mallar/Zararlı Maddeler, 41	Ücretlendirilebilir Ağırlık, 11, 20
Fuel Surcharge (Ek Yakıt Ücreti), 32	Temel UPS Hizmet Seçenekleri, 4	Şahsi Eşyalar, 41
Geç Ödeme, 32	Teslim Edilemeyen Gönderiler İçin Özel Taşıma, 32	
Gümrükleme Hizmetleri, 36	Teslim Tutanağı (POD), 29	
Gümrükleme İşlemleri, 44	Tohumlar, 41	
Harç ve Vergi Yönlendirme Ücreti, 32	Tracking API, 29	
Hayvan Derileri (Evcil Olmayan), 41	Tütün ve Tütün Ürünleri, 41	
Hizmet Kısıtlamaları, 42	UPS Expedited, 5	
Hizmetler, 5	UPS Expedited/Gelen Gönderi Ücretleri, 25	
Hızın Belirlenmesi - Gelen Gönderiler, 19	UPS Expedited/Giden Gönderi Ücretleri, 16	
Hızın Belirlenmesi - Giden Gönderiler, 10	UPS Express, 5	
İade Etiketleri Yazdır ve Gönder, 30	UPS Express Freight, 5	
İmport Control, 34	UPS Express Freight - Faturalandırılabilir Ağırlık, 12, 21	
İmza Gerekliliği, 31	UPS Express Plus, 5	
İnternet Shipping, 28	UPS Express Plus/Gelen Gönderi Ücretleri, 22	
İstisnai Değere Sahip Parçalar, 41	UPS Express Plus/Giden Gönderi Ücretleri, 13	
Kargo Sigortası, 48		





Kurye Rezervasyonlarınız için

444 00 33

Müşteri Hizmetleri

ve sorularınız için

444 00 66

nolu telefonu arayabilir veya

www.ups.com

web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

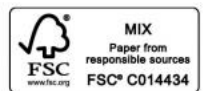
Kurye Rezervasyonlarınız için
444 00 33 Müşteri Hizmetleri veya
0530 524 93 33 WhatsApp Gönderi Hattından,
Sorularınız için
444 00 66 Nolu Telefonda Bize Ulaşabilir veya
www.ups.com
Web Sitemizi Ziyaret Edebilirsiniz.

UPS Hızlı Kargo Taşımacılığı A.Ş.
Seyitnizam Mah.
Mevlana Cad. No:87
Zeytinburnu/İstanbul
Türkiye

© 2019 United Parcel Service of America, Inc. UPS, the UPS brandmark and the color/colour brown are trademarks of United Parcel Service of America, Inc. All rights reserved.

UPS Hızlı Kargo Taşımacılığı A.Ş.
Seyitnizam Mah.
Mevlana Cad. No:87
Zeytinburnu/İstanbul
Türkiye

United Parcel Service®
Serving you for more than 100 years



STG/TR Rev 1/19